

代际融合视域下养老职业教育与老年教育协同发展路径研究

张俊秀 邹冰

广东省外语艺术职业学院，广东广州，510310；

摘要：面对我国人口老龄化加速带来的养老服务人才缺口与老年教育供给不足的双重挑战，本文提出并实践了“青银共学、职终融通”的融合发展新模式。以“代际融合-系统融通”理论框架，通过构建“双向浸润-结对成长-行为养成”课程体系、搭建“移动课堂-全域网络-仿真系统”育人平台、创新“五互运行-制度保障-平台支撑”融通机制，并最终形成“产教创服”生态体系，推动养老职业教育与老年教育在课程、师资、场地、资源等核心要素上的深度融合。实践表明，该模式有效提升养老人才的复合型能力与人文关怀素养，激发老年群体的社会参与价值，为我国构建服务终身学习的养老教育体系、应对老龄化社会提供了理论参考与实践范式。

关键词：养老职业教育；老年教育；青银共学；职终融通；代际融合；产教融合

DOI：10.64216/3080-1494.26.03.032

引言

我国正经历着规模庞大、速度迅猛的人口老龄化进程。截至2022年底，全国60岁及以上人口已达2.8亿，占总人口的19.8%。这一深刻的人口结构变迁，使得养老服务专业人才的数量与质量缺口日益凸显^[1]，同时，现有老年教育供给也难以满足老年人多样化、高层次的学习需求。

传统上，养老职业教育与老年教育发展相对割裂。前者面临代际情感培养困难、教学场景滞后等挑战；后者则资源有限、形式单一，未能有效开发老年群体蕴含的宝贵人力资本。为破解这一困境，国家层面相继出台《国家职业教育改革实施方案》与《关于加强新时代老龄工作的意见》等重要政策，为两类教育的融合发展指明了方向。

在此背景下，本文基于创新实践，提出“青银共学、职终融通”的融合发展理念。旨在通过系统性的路径与机制构建，打破两类教育间的壁垒，探索协同发展的有效模式，以期应对老龄化社会挑战、构建服务全龄的终身学习体系提供实践范例与理论参考。

1 文献综述与研究框架构建

1.1 国内外研究现状

国际上，代际学习（Intergenerational Learning）理论日益成为应对社会年龄隔离、促进社会凝聚的重要途径。该理论强调通过有意识地组织不同代际的成员进行共同活动与知识交流，以实现技能传递、减少年龄偏见、增进社会资本的目标。在养老领域，发达国家已出现将老年群体纳入护理人才培养过程的探索性项目，如美国

的“长者辅导计划”，证明了代际互动对提升护理人员共情能力的积极作用。

国内研究方面，学者们普遍认识到养老人才培养与老年教育供给失衡的问题。部分研究指出了产教融合在养老人才培养中的重要性，另一些研究则呼吁拓展老年教育的社会参与功能。然而，现有研究多从单一视角出发，或聚焦于职业教育改革，或局限于老年教育拓展，缺乏将二者置于同一框架下进行系统性整合的研究。关于如何构建具体的融通机制、如何实现教育链、人才链与产业链的有机衔接，尚缺乏成熟的、可操作的实践模型。

1.2 理论框架：“代际融合-系统融通”模型

基于对现有研究的反思与实践探索，本研究构建了“代际融合-系统融通”理论分析框架（如图1所示）。该框架包含两个核心维度：

（1）代际融合维度。强调养老职业教育与老年教育并非孤立系统，而是可以通过“青银共学”实现功能互补。职业教育为老年教育注入新的知识、技术与活力，老年教育则为职业教育反哺经验、智慧与人文底蕴，形成“技能培养”与“人文传承”的双向滋养^[2]。

（2）系统融通维度。指通过课程、师资、场地、资源、人员（“五互”）等核心要素的机制化流通，打破两类教育间的制度壁垒，构建开放、协同、共享的教育生态系统，最终服务于全龄化友好社会与银发经济的高质量发展。

本研究将以此框架为基础，对“青银共学、职终融通”的创新实践进行系统性剖析。

2 研究设计与方法

本研究采用质性研究与案例研究相结合的方法,以民政服务与管理学院开展的“青银共学、职终融通”改革实践为研究对象。研究数据来源于以下几个方面:

(1) 政策与文献分析。系统梳理国家及地方关于职业教育、老年教育与养老产业发展的相关政策文件与学术文献,为实践提供政策依据与理论支撑。

(2) 参与式观察。研究者深度参与项目设计与实施过程,对“青银共学”课堂、跨代际研讨会、联合服务活动等进行直接观察,获取一手资料。

(3) 深度访谈。对参与项目的学生、老年学员、专业教师、企业导师及管理人员进行半结构化访谈,累计访谈40人次,深入了解各利益相关方的体验与认知。

(4) 文档资料分析。收集并分析项目相关的课程大纲、管理制度、活动记录、满意度调查报告、成果统计报表等文件资料。

通过对上述多源数据进行三角验证,确保研究发现的信度与效度。

3 实践路径与机制创新

为系统性破解养老职业教育与老年教育的融合发展难题,本项目以“代际融合”与“系统融通”为核心,构建了四大相互支撑、协同作用的子系统,形成了清晰的实践路径与创新的保障机制。

3.1 课程体系重构:从单向灌输到“双向浸润-结对成长-行为养成”的三阶递进

课程是教育理念的集中体现,也是实现“青银共学”的首要切入点。本项目对传统课程体系进行了根本性重构,构建了一个三阶递进、双向滋养的课程模型。

第一阶:双向浸润的课程内容互通

打破职业教育与老年教育在内容上固有的年龄壁垒,认为知识、技能与素养在不同代际间具有可迁移性和互补性。基于此,设计了课程双向开放与互选机制。具体路径如下:

(1) 向老年学员开放职业教育资源。养老专业课程,如《老年健康管理》、《康复护理基础》、《智能养老设备应用》等,向老年学员开放。这不仅帮助长者掌握维护自身健康、适应数字生活的实用技能,更使其理解现代养老服务的专业内涵,从而成为更“懂行”的服务参与者与评价者。

(2) 向青年学生开放老年教育课程。老年大学开设的《中国传统文化》、《书法绘画》、《声乐鉴赏》

等素养类课程,向养老专业学生开放。此举旨在弥补职业教育中人文素养的不足,让学生深入理解老年群体的精神世界与文化偏好,为提供有温度的服务奠定基础。

(3) 开发共享核心课程。针对共性问题,共同开发了《代际沟通与情感支持》、《岭南文化与老年生活》、《生命教育与哲学》等6门共享课程,并建立了跨院校的学分互认制度^[3],实现了课程资源的制度化融通。

第二阶:结对成长的互动教学模式创新

将代际互动从简单的“同堂听课”升级为结构化的“教学相长”。老年学员不再是被动接受知识的对象,而是作为“银龄导师”、“生命讲师”融入教学全过程。具体路径如下:

(1) 嵌入式教学。在《老年心理与沟通》课程中,邀请老年学员参与课堂,与学生分享其生命故事、对衰老的真实感受以及对养老服务的期望。这种“活案例”教学极大地激发了学生的共情能力,使抽象的理论知识变得鲜活而深刻。

(2) 项目式学习。设立“青银结对成长”项目,将学生与长者组成固定学习小组,共同完成特定任务。例如,在“口述史采集”项目中,学生锻炼了访谈与记录能力,长者则实现了个人生命史的梳理与传承,获得了深度的精神满足。

第三阶:行为养成的具象化实践项目

将“尊老敬老”的抽象价值观转化为可观察、可测量、可评价的行为素养,通过实践项目内化为学生的职业品格。具体路径:

(1) 任务模块化。设置了“长者数字帮扶”(帮助长者学习使用智能手机、防范电信诈骗)、“银龄故事剧场”(将长者的故事编排成戏剧)、“社区环境适老化评估”等具象化任务模块。

(2) 评价体系化。制定了《人文关怀素养评价标准》,细化了同理心沟通、危机疏导、代际文化理解等指标,对学生在项目中的表现进行量化评估。数据显示,通过16场跨代际研讨会和110次联合服务活动,长者知识反哺贡献值累计达1200小时,学生项目好评率高达95%。这一过程有效实现了价值观教育的“行为化”转向。

3.2 育人平台搭建:从固定场域到“移动课堂-全域网络-仿真系统”的三维空间整合

为实现“时时能学、处处可学”的泛在化学习生态,本项目对物理空间、社区空间和虚拟空间进行了系统性

整合与再造^[4]。

(1) 移动实景课堂，打破校园围墙。将职业院校内高标准的“基础技能实训室”、“特殊照护仿真区”等场地，在非教学高峰时段转化为老年大学的实体课堂，实现了专业教学资源的“潮汐式”利用。

反向将广州市145个社区的老年教学点，挂牌确立为养老专业的“社区嵌入式教学点”和“产教融合实训基地”。学生定期进入社区，在真实的生活场景中为长者提供健康监测、文娱活动组织等服务，实现了“教学做合一”。

(2) 全域网络平台，构建线上学习共同体。依托国家级教学资源库，打造了“乐龄大学堂”线上平台，并整合本土化的“新花城App银发频道”，构建了覆盖市、区、街道、社区的四级老年教育网络。

该平台不仅为散居在家的长者提供了便捷的学习渠道，也成为了“青银共学”的线上枢纽。学生可以线上辅导长者，长者可以观看学生实训视频，形成了突破时空限制的、泛在可及的代际学习共同体^[5]，累计覆盖已达17.5万人次。

(3) 虚拟仿真系统，攻克高风险实训难题。针对失能失智长者照护中存在的“高风险、难观摩、难再现”的教学瓶颈，联合企业与技术公司共同开发了“失能照护虚拟仿真训练系统”。

该系统1:1还原了压疮护理、认知症老人激越行为应对等12类复杂照护场景。学生可以在虚拟环境中进行反复练习和考核，极大提升了实操技能与应急处理能力，使其在进入真实岗位前已得到充分训练^[6]，考证通过率提升至92%。同时，该系统向社区家庭照护者开放，有效扩大了优质教育资源的受益面。

3.3 融通机制创新：从松散合作到“五互运行-制度保障-平台支撑”的三位一体保障

为确保融合发展的可持续性，本项目超越了项目式合作的浅层模式，构建了由运行机制、制度与平台共同支撑的深层融通体系。

(1) 核心引擎：“五互”联动运行机制。为确保养老职业教育与老年教育从形式上的“共存”走向实质性的“融合”，本项目首创并实施了“课程互通、师资互聘、生员互动、场地互用、资源互享”的“五互”联动运行机制。该机制系统性地打破了两类教育体系间的制度壁垒，成为驱动教育要素高效流动、价值共创的核心引擎^[7]。

首先，在“课程互通”方面，项目超越了简单的课程开放，致力于构建一体化的课程共享与认证体系。通过共同开发《岭南文化》、《代际沟通》等6门共享课程，并建立跨院校的“学分银行”实现学分互认，不仅丰富了双方的学习资源，更从制度上赋予了学习成果以流通价值，标志着两类教育在核心内容上的实质性对接^[8]。

其次，在“师资互聘”方面，项目构建了一个多元、互补的混编师资库。该库汇聚了高校专业教师、企业技术骨干以及具有丰富实践经验的“银龄专家”共78人，并全面推行“双师型”乃至“多师同堂”的授课模式。此举不仅优化了师资结构，更重要的是，它将学术理论、行业实战与生命经验融为一体，为学生和老年学员提供了多维度、立体化的学习体验，实现了教学相长的最大化。

第三，在“生员互动”方面，机制致力于营造一个代际共融的学习生态。通过有意识的教学设计，将青年学生与老年学员置于同一物理或虚拟的教学场域中，使他们成为共同学习、研讨与服务的“同学”与“伙伴”。这种持续性的深度互动，有效促进了代际间的文化理解与情感联结，将教学过程本身转化为构建全龄友好社会的重要实践。

第四，在“场地互用”方面，机制通过智能化管理实现了物理空间的高效集约利用。项目双向开放了23处教学与实践场所，并依托先进的场地预约智能系统进行一站式调度。数据显示，年均共享课时高达1800节，场地共享率提升至85%，极大地盘活了存量资产，避免了重复建设，为融合实践提供了坚实的物理空间保障。

最后，在“资源互享”方面，项目建成了系统化的数字资源池。包括精心开发的132个适老化课件和源自真实服务场景的210例典型案例库。这些资源通过云平台向所有参与者无缝开放，不仅为教师的“教”和学生的“学”提供了强大支撑，也成为了老年学员进行自主学习和知识更新的宝贵财富，构成了支持终身学习的动态知识库^[9]。

(2) 稳定基石：双主体制度保障体系。成立了由学校与老年大学共同主导的“青银教育建设委员会”，作为最高决策协调机构，从根本上保障了双方利益的统一与权责的明确；出台了一系列管理制度文件，明确了“五互”运行的具体规则、流程与标准；建立了联席会议、联合督导、质量评估等6项工作机制，确保问题能够被及时发现和协同解决，年均协调解决跨体系运行问

题23项。

(3)效率工具:智慧融通平台支撑。开发了“场地预约与资源管理智能系统”,将课程预约、场地调配、数据统计、质量反馈等功能集成于一体,实现了融合管理过程的数字化、可视化与一站式操作,大幅降低了跨体系协作的管理成本,提升了运行效率。

3.4 生态系统培育:从单一育人到“产-教-创-服”的四链闭环融合

融合的最终价值体现在其对产业和社会的贡献上。本项目立足粤港澳大湾区银发经济发展的广阔需求,推动教育链、人才链与产业链、创新链的深度融合,形成自我造血的生态体系^[10]。

(1)教育链对接产业链。通过“大湾区养老家政产教融合共同体”,紧密对接华邦美好家园等头部企业,将产业最新标准、技术和服务模式引入教学,共同开发岗位能力图谱,确保人才培养的前瞻性与适应性。

(2)人才链驱动创新链。依托共建的“校园银发经济科技园”,鼓励并支持学生和教师在真实产业需求中寻找创新点。已成功孵化多个智慧养老创业公司,研发了适老化产品、养老设备,并开展了老年文旅、居家适老化改造等新兴服务。

(3)创新链反哺服务链。将创新成果(如研发的产品、设计的服务方案)迅速应用于社区和养老机构,直接服务于区域老年人,同时为学生提供了宝贵的创新创业实践机会。这就形成了一个“产业需求驱动教育创新→教育创新孵化科技项目→科技项目提升社会服务效能”的良性闭环生态,实现了教育价值与经济、社会价值的统一。

4 结论与展望

本研究系统阐述并论证了“青银共学、职终融通”这一养老职业教育与老年教育融合发展的创新模式。实践证明,通过构建代际融合的课程体系、搭建虚实结合的学习平台、创新“五互”融通机制、培育产教创服生态,能够有效破解两类教育长期割裂发展的困境,实现高素质养老人才培养与老年人社会价值提升的“双赢”,为构建中国特色的终身学习体系与积极老龄化应对策略提供了行之有效的路径。

未来,该模式仍需在以下方面持续深化:其一,加强顶层设计,推动将“职终融通”理念更全面地纳入国家和地方的教育与老龄事业发展规划;其二,探索建立

更科学的代际学习成效评价体系,量化评估其对社会资本、心理健康等方面的长期影响;其三,紧跟科技发展,进一步利用人工智能、大数据等技术赋能个性化学习与智慧管理。展望未来,养老职业教育与老年教育的深度融合,必将为应对人口老龄化挑战、促进代际和谐与社会可持续发展贡献更大力量。

参考文献

- [1]李慧、林勇、宋宇、邱凌霞,朱琳老年服务与管理专业人才培养现状、问题与对策,卫生职业教育,2023.
- [2]李晓英、侯亚奇,“老年意识觉醒”思辨性探索:代际支持的催化作用,湖北:设计,2025.
- [3]袁文武,职业教育与开放教育共生:理论阐释、空间基础与推进策略,北京:中国职业技术教育,2025.
- [4]兰岚,《构建服务全民终身学习的现代教育体系——政府责任与立法设计》,江西:《教育学术月刊》,2021.
- [5]高源、陈鹏,面向教育强国建设的技能型高校的角色定位与功能实现,北京:教育与职业,2025.
- [6]丁伯送、潘文杰,师资共享视域下高职教育与老年教育教师信息素养提升研究,山东:青岛职业技术学院学报,2025.
- [7]王竹立、吴彦茹,如何构建数智时代的新型终身教育体系——兼论新质教育和新质人才培养,四川:现代远程教育研究,2025.
- [8]张建军、张晶晶、田红磊,终身教育视域下高职院校的老年教育功能:基础、建构与展望,河北:工业技术与职业教育,2020.
- [9]张艺诺,老年大学办学体系建设的探索与思考——以天津老年教育为例,天津:天津教育,2025.
- [10]杨根来、曹雅娟、杨扬,历史发展视域下中国养老服务专业发展和人才培育工作研究,北京:社会福利(理论版),2020.

作者简介:张俊秀(1979—),女,汉族,广东潮州人,副高,硕士研究生,单位:广东省外语艺术职业学院,研究方向:老年服务与老年产品研究。

2024年广东省教育科学规划课题(高等教育专项)“数字经济背景下广东省智慧健康养老服务人才培养现状与发展路径研究”(项目编号:2024GXJK1011)。