

AI时代基层企业思想政治工作方法创新研究

王文超 肖开儒 曾臻荣

福建华电邵武能源有限公司，福建省邵武市，354000；

摘要：习近平总书记指出，“人工智能是引领新一轮科技革命和产业变革的重要驱动力，正深刻改变着人们的生产、生活、学习方式，推动人类社会迎来人机协同、跨界融合、共创分享的智能时代”。新时代以来，以习近平同志为核心的党中央继承和弘扬我们党重视思想政治工作的优良传统，把思想政治工作提到“治党治国的重要方式”的战略高度，在AI技术飞速发展的时代背景下，基层企业思想政治工作面临着全新的机遇与挑战。本论文围绕AI技术在福建华电邵武能源有限公司思想政治工作中的应用，进行研究分析与探索。

关键词：AI技术；思想政治工作；人工智能

DOI：10.64216/3080-1486.26.03.005

1 AI时代基层企业思想政治工作创新的重要意义

1.1 适应时代发展的必然要求

当前，AI技术正以前所未有的速度渗透到生产生活的方方面面，信息传播方式、人们的思维模式和行为习惯都发生了深刻变化。基层企业作为经济社会发展的重要力量，其思想政治工作必须紧跟时代步伐。传统的思想政治工作模式和方法在面对信息爆炸、员工思想多元化等新情况时，已显露出一定的局限性。通过引入AI技术，创新工作方法，能够使思想政治工作更贴合时代特征，更好地应对新形势下的各种挑战。

1.2 提升工作效能的有效途径

AI技术具有大数据分析、智能推送、个性化服务等优势。将这些优势应用于基层企业思想政治工作中，可以实现对员工思想动态的精准把握，从而有针对性地开展教育引导工作。例如，利用大数据分析员工的关注热点和思想困惑，能够使思想政治教育内容更具针对性；通过智能推荐系统，为不同岗位、不同层次的员工推送个性化的学习资源，可提高员工的学习积极性和学习效果，进而大幅提升思想政治工作的效能。

1.3 强化党的领导的重要举措

基层企业思想政治工作是党的建设的重要组成部分，其根本目的是巩固党的执政基础，确保党的路线方针政策在基层得到贯彻落实。在AI时代，创新思想政治工作方法，能够进一步强化党对基层企业的领导。通过构建智能化的思想政治工作平台，可扩大党的思想理

论宣传覆盖面，增强宣传的影响力和感染力，使党的声音更好地传入基层、深入员工心中，引导员工坚定听党话、跟党走信念。

2 AI时代基层企业思想政治工作存在的问题分析

2.1 存在的问题

课题组通过资料查阅、文献分析、现场调研等方式，对基层企业思想政治工作进行了深入调研，发现当前在AI时代背景下，基层企业思想政治工作主要存在以下问题：

一是工作模式滞后于AI时代发展。思想政治工作仍较多依赖传统的集中学习、会议传达等模式，对AI技术的应用不足。缺乏智能化的宣传教育平台，信息传播效率低、覆盖面有限，无法满足员工随时随地学习的需求。同时，工作模式缺乏互动性和参与性，难以激发员工的学习兴趣和主动性。

二是工作方法缺乏精准性和个性化。在对员工思想动态的把握上，主要依靠经验判断和简单的座谈了解，缺乏科学的数据分析手段。导致思想政治工作方法针对性不强，无法根据员工的个体差异提供个性化的教育引导。例如，对于青年员工和老员工，其思想特点和需求存在较大差异，但往往采用相同的教育内容和方式，效果不佳。

三是AI技术应用能力不足。企业内部缺乏既懂思想政治工作又掌握AI技术的复合型人才，导致AI技术在思想政治工作中的应用难以深入推进。同时，部分思想政治工作者对AI技术的认识不足，存在畏难情绪，

不愿意主动尝试和应用新技术，制约了工作的创新发展。

四是保障机制不完善。在技术支持方面，缺乏稳定的资金投入用于智能化平台的建设和维护，导致相关技术应用难以持续推进。在制度保障上，没有建立健全与AI技术应用相适应的工作制度和考核机制，无法对思想政治工作的创新实践进行有效规范和激励。

2.2 原因分析

一是部分党员和思想政治工作者对AI时代思想政治工作创新的重要性认识不足，仍停留在传统的工作思维模式中，没有充分意识到AI技术对思想政治工作带来的变革机遇。对思想政治工作的投入主要集中在传统方式上，对AI技术应用的重视程度不够。

二是缺乏针对思想政治工作者的AI技术培训体系，导致其技术应用能力无法得到有效提升。同时，企业在人才引进方面，也没有将AI技术相关能力作为重要的考量因素，使得复合型人才短缺的问题长期得不到解决。

三是企业在思想政治工作创新方面的资金、技术等资源投入有限，无法满足智能化平台建设、技术研发等方面的需求。在资源分配上，更倾向于生产经营等核心业务，对思想政治工作的资源支持相对不足。

四是由于缺乏有效的激励机制，思想政治工作者创新工作模式和方法的积极性不高。工作考核仍较多关注传统工作指标的完成情况，对AI技术应用带来的创新成果缺乏相应的奖励措施，难以激发员工的创新热情。

3 AI时代基层企业思想政治工作方法创新的主要做法

3.1 顺应时代变革，提升思政工作的精准效能

一是构建智能化宣传教育平台。整合企业内部资源，搭建集学习教育、信息发布、互动交流等功能于一体的智能化平台。平台利用AI技术，实现学习资源的智能推送、学习进度的实时跟踪和学习效果的自动评估。员工可以通过手机、电脑等终端随时随地登录平台学习，平台根据员工的学习历史和兴趣偏好，为其推荐合适的学习内容，提高学习的针对性和有效性。二是打造个性化学习路径。基于大数据分析技术，对员工的基本信息、学习记录、思想动态等数据进行深入分析，精准描绘员工的思想画像。根据不同员工的思想特点和需求，为其制定个性化的学习路径。例如，针对青年员工，可以多推送一些与职业发展、创新思维相关的思想政治内容；

针对老员工，可以侧重推送企业发展历程、优良传统等方面的内容，使学习更贴合员工实际。三是建立互动交流机制。借助AI聊天机器人、在线论坛等工具，构建互动式的思想政治交流平台。针对员工向AI聊天机器人咨询的党的理论知识、企业政策等内容，机器人能够快速准确地给予解答。在线论坛为员工提供了交流思想、分享感悟的空间，思想政治工作者可以及时了解员工的思想动态，回应员工的关切，增强思想政治工作的互动性和实效性。

3.2 强化系统治理，提升思政工作的整体协同

一是运用大数据分析员工思想动态。通过收集企业内部的生产经营数据、员工行为数据、社交媒体数据等多方面信息，运用大数据分析技术，挖掘员工思想动态的变化规律和影响因素。及时发现员工中存在的思想问题和潜在风险，并提前采取针对性的教育引导措施，将问题解决在萌芽状态。二是引入虚拟仿真技术开展教育活动。利用虚拟仿真技术，还原重要历史事件、企业发展历程中的关键场景等，让员工身临其境感受历史的厚重和企业的发展成就。例如，通过虚拟仿真体验革命先辈的奋斗历程，增强员工的爱国情怀和历史责任感；模拟企业面临困难挑战时员工齐心协力克服困难的场景，培养员工的团队精神和担当意识。三是开展智能化考核评价。借助AI技术对员工的思想政治学习情况和表现进行智能化考核评价。通过分析员工在学习平台上的学习时长、测试成绩、互动参与度等数据，结合其在工作中的实际表现，形成全面、客观的考核结果。考核结果作为员工评优评先、晋升提拔的重要依据，激励员工积极参与思想政治学习和实践。

4 后续成效固化方面

自课题推进以来，公司党委高度重视支持，管理第二党支部凝心聚力，周密计划部署，横向开展、纵深推进，在研究中取得显著成效。党支部以此为契机，进一步激发全体党员及员工的创新思维与实干精神，形成了“党建引领、业务融合、互促共进”的良好局面。在接下来的工作中，管理第二党支部将继续探索AI技术与基层企业思想政治联动机制，将党建工作与日常工作深度与AI技术融合。重点聚焦以下四个方面：

一是强化思想认识，树立创新理念。高度重视AI时代思想政治工作的创新，加强对思想政治工作者的思

想引导,使其充分认识到 AI 技术对思想政治工作的重要意义。组织开展专题培训和学习交流活动,邀请专家讲解 AI 运用技术、AI 在思想政治工作中的应用案例和发展趋势,转变传统工作观念,树立创新意识,主动拥抱技术变革。

二是加强人才培养,提升技术应用能力。建立健全复合型人才培养机制,一方面,加强对现有思想政治工作者的 AI 技术培训,开设相关课程和实操训练,提高其技术应用水平;另一方面,引进既懂思想政治工作又掌握 AI 技术的专业人才,充实工作队伍。同时,鼓励思想政治工作者与技术人员开展合作交流,共同探索 AI 技术在思想政治工作中的应用场景和实现路径。

三是加大资源投入,完善保障机制。增加对思想政治工作创新的资金投入,用于智能化平台的建设、维护和升级,以及技术研发和人才引进等方面。建立稳定的资源保障渠道,确保创新工作的持续推进。完善相关制度保障,制定 AI 技术应用于思想政治工作的管理办法、考核激励机制等,明确工作流程和责任分工,对在工作创新中表现突出的单位和个人给予表彰奖励,激发创新动力。

四是注重实践应用,不断总结完善。鼓励基层企业结合自身实际,积极开展 AI 技术在思想政治工作中的实践应用。选择部分单位进行试点,探索有效的工作模

式和方法,并及时总结试点经验,在实践中不断完善和优化。加强企业之间的交流合作,相互借鉴成功经验,共同推动 AI 时代基层企业思想政治工作的创新发展。

5 经验启示

AI 时代为基层企业思想政治工作带来了前所未有的发展机遇,同时也提出了更高的要求。创新思想政治工作模式与方法适应时代发展的必然选择,对于提升工作效能、强化党的领导、推动企业高质量发展具有重要意义。基层企业应积极应对挑战,勇于探索实践,充分运用 AI 技术的优势,不断推动思想政治工作创新,为企业的稳定发展提供坚实的思想基础和精神动力。

参考文献

- [1] 中共中央关于加强党的政治建设的意见[M]. 人民出版社,2019(01).
- [2] “智慧党建”的五个建设要点[J]. 人民论坛,2018(20):46-47.
- [3] 人工智能与教育北京共识[R]. 中华人民共和国北京,联合国教科文组织,2019.
- [4] 刘仁明. 智慧党建平台的“智慧”之处[N]. 人民网-人民论坛,2018.
- [5] 徐坤. 人工智能时代的教育变革创新[N]. 学习时报,2025.