

政府如何在民族地区提供更好的公共服务

字永琪

普洱学院，云南普洱，665000；

摘要：在长期的行政改革历程中，中国一直在强调要建立一个服务型的政府，这就要求政府必须强化政府的公共服务职能。对于中国这样一个多民族的国家，解决民族地区公共服务的问题，关系着民族地区社会的和谐与稳定，关系着我国的经济发展，关系着人民的切身利益。因此，政府很好的在民族地区发挥政府公共服务职能对于推动社会进步有重要的意义。本文通过对我国民族地区公共服务提供的现状以及存在问题的研究，探讨政府如何在民族地区更好的提供公共服务。

关键词：公共服务；民族地区；服务型政府

DOI：10.64216/3080-1486.26.02.054

21世纪以来，公共服务一直是政府改革探讨的核心和关键。一个国家或一个社会的发展，其实就是人民的发展，而人民的发展在很大程度上取决于这个国家或者地区的基本公共服务的供给状况。城乡差距大和地区差距大一直制约着我国经济的发展，特别是在民族地区，由于历史、社会、文化、自然因素、生活方式等客观或主观的原因形成了该地区特殊的经济发展体制。其基本公共服务的发展情况也受到影响。在中华民族快速发展的今天，政府应依法结合我国国情，根据民族地区的特殊性，为民族地区提供更好更合理的公共服务，促进经济的全面发展。这是国家发展的要求，也是政府应尽的义务与责任。

1 在民族地区提供公共服务的重要意义

第一，维护社会的稳定和加快经济的发展，促进社会主义和谐社会的构建。在民族地区提供好的公共服务，可以让公民的生活得到改善，人们的生活好了，社会自然趋于稳定。我国政府为公民提供教育、卫生、信息、文化等基本的公共服务。加快教育的投入力度，可以提高人们的素质，促进经济的发展。而提供高效的公共服务、建设文明的城市就是为民、惠民的有力举措，建设的过程也是发展的过程，经济发展了，人们的需求得到满足，便使得社会能够和谐、安定的发展。

第二，是贯彻落实缩小城乡差距、地区差距的有力方法，也是全面建设小康社会的内在需求。公共服务的提供涉及到方方面面，包括安全、教育、卫生、环境等，民族地区由于长期受历史的影响，与其他地区所接受的公共服务也不相同，存在很大的不均等状态，政府提供更好的公共服务，可促进公共服务的均等化，缩小差距，

为国家全面建设小康社会做贡献。

第三，有利于实现政府职能的转变，成为真正的服务型政府。我国正处于经济社会结构发生重大变化的时期，在建设小康社会的过程中，人们的需求也不断的发生变化。为了适应公共需求的全面、快速增长，政府必须不断加大公共服务力度，切实解决好民生问题。因此，在民族地区提供更好的公共服务有利于塑造政府良好的形象，成为真正的服务型政府，政府还能更科学的管理社会，促进社会的发展和进步。

2 当前我国民族地区提供公共服务存在的问题以及制约因素

2.1 存在的问题

1.政府缺位，不能及时有效的为公民提供相应的公共服务。政府在为公民提供公共服务是起着重要的作用，比如，在民族地区，大家都在强调文明旅游，旅游业是促进该地区经济发展的重要项目，因此，政府要根据实际问题提供有力的公共服务，而很多时候，政府不能根据实际的问题解决问题，行政部门往往在引导游客时候经常缺位，比如不合理收费。又如，随着社会的进步，科技也在迅速的发展，在此，政府网站也显得日益重要，在强调为人们服务的新常态下，政府网站经常出现沉睡状态，这是政府网上服务意识缺失的表现。

2.政府职能权力不清晰，职能部门设置不科学。政府职能权利不清楚、缺位与越位并存、机构设置的臃肿、各机构分工不明确、人员工作分配不均等问题一直影响着我国政府的行政效率。特别是在民族地区，由于各方面因素的制约，对政府职能没有严格的定位，没有相应

的部门去负责相关事宜，有时候对于处理事情的决策往往是通过领导人的讲话而做出的。这样的政府就很难发挥沟通、协调和监督等作用，不能建立一个高效的政府。

3.政府财政的预算不合理。政府预算是按照一定的法律程序编制和执行的政府年度财政收支计划，是政府组织和规范财政分配活动的重要工具，是政府调节经济的重要杠杆。^[1]合理的政府财政预算，关系着社会的进步与发展。在民族地区，往往存在财政收入不足以及财政预算不合理、不科学、执行力度差等情况，没有一套科学、合理的财政预算制度，各项措施落实的也不到位。一方面，是因为长期受社会经济发展状况的影响；另一方面，是受当地工作人员的影响，在民族地区，工作人员的业务水平还未能达到一定的要求。

4.政府在提供公共服务时不能很好的明确公民的需求。要建立服务型的政府，首先要明确服务的对象是公民，要了解服务对象的所需、所求。在民族地区，由于受制度、观念、文化的影响，政府与公民真正意义的沟通极少，公众的参与性很低，这样，政府就很难把握公民的真实想法和需要，就算有丰富的资源也很难进行有效的供给，造成资源配置不合理和资源的浪费，最终造成社会管理缺位，影响了社会的进步和发展。

5.公共服务供给量不足。在民族地区，公共服务供给量的不足，主要表现在以下几方面：一是总量上就存在很大的不足；二是区域之间存在严重的不均衡现象；三是社会保障方面结构的不合理。具体表现在：基础教育落后，缺乏优秀的教师；基本设施建设不足，陈旧；医疗卫生缺乏，条件恶劣和社会保障水平落后，没有完善的制度保障。

2.2 制约的因素

从我国民族地区提供公共服务存在的问题中我们不难看出，制约我国民族地区公共服务的因素是多方面的，有制度政策方面的、有历史发展方面的、有人文自然方面的。总的来说可以概括为以下三个方面：一是相关法律法规、行政体制不完善造成的。其中包括财政政策、政府职能、监督机制等。法律法规的不健全就会影响了公共服务提供方向的不确定，没有了立法的指引与保护，政府就不能清除的认识自己的职能，不能很好的发挥自己作用。行政体制的不完善，直接影响了政府的办事效率，不能塑造一个良好的政府形象。二是地区发展差异大。因为受城乡二元管理体制的影响，我国社会经济的发展长期存在不平衡，民族地区各方面的发展较

发达地区都有明显的差距，而由于地区差异的制约，在民族地区，就直接导致市场的准入难以适应社会的发展，造成公共服务的提供不明确，受益覆盖面小，信息传递不及时等问题出现。三是民族地区人民的生活方式、传统观念的制约。民族地区地理位置通常处于边疆、山区这些经济条件差的地区，交通不便利，信息传递相对闭塞，导致生活在民族地区的人民思想观念都相对落后，对政府的信任度相对低。我国要建立一个高效的、服务型的政府，就要根据现阶段面临的问题，分析原因，做出科学、合理的判断，进而解决问题。

3 政府在民族地区提供更好的公共服务的方法与措施

3.1 建立健全法律法规

首先，要建立更合理的公共财政体制，进行更为合理的财政预算，增加民族地区财政收入，加大对少数民族地区公共服务财力投入的倾斜力度，增强政府提供基本公共服务的能力，根据实际需要，减少公共服务成本，促进发展。其次，要明确中央和地方提供公共服务的事项范围。强化再分配职能和公共产品供给效率。为了避免这种公共服务事项范围的随意变动，能够保证公共服务的连续性、有效性，中央和地方所负责的公共服务事项必须予以法定化。最后，建立合理有效的政府监督机制。加强对政府的监督，有利于高效、透明政府的形成。通过法律的形式监督政府的行为，可以促进社会的公平，提高政府提供公共服务的水平。总之，完善相关法律法规，建立一个法治的政府，可以解决事权、财权不平衡的问题，也可以明确政府的方向，做出更科学的决策，政府也可以为公民提供更公平的服务。

3.2 优化部门机构设置，建立多元化的公共服务供给方法与多元参与的分担机制

现代市场经济背景下，我国公共服务的主体主要有政府、非政府组织、事业单位、经济组织等和公民个人。而根据主体的不同，公共服务的提供方式和来源也就不相同，为了更好的为公众提供更好的公共服务，政府应该根据当地实际情况和社会发展状况建立有效合理的部门机构，优化机构的设置，对各个主体进行分析和理解。最终通过合作协商、整合的方法提供多元化的供给方法。建立多元的公共服务供给模式，就要建立相应的分担机制。政府主导的供给方式是以权力作为供给的方式，政府想要改变供给高成本，低效率的现象，那就必须引入市场供给的方法，政府通过引入市场机制可

以降低供给的成本，对资源进行有效的配置，一般形式是政府授权或委托。当然，政府引导第三部门参与公共服务的供给也是十分重要的，可以大大减少成本，为公民提供更好的公共服务。因此，在民族地区政府协同市场和社会组织提供更多的公共服务，进行高效供给，健全社会各界的参与机制是加强社会管理的体现，也是在建立最好的监督机制。

3.3 通过学习治理理论，理论联系实际，加强对民族地区社会的治理与研究

随着社会的发展，根据以往的“统治”理念已经不能解决当代社会出现的问题，要引入了“治理”理论，要对社会进行“善治”。善治更多强调的是协同与合作，其本质就是政府与公民对公共生活的合作管理。对一个社会的治理脱离不了这个社会的历史与文化，因此，在民族地区这样有特殊的历史文化背景的地方，政府应该根据实际情况对社会进行管理，政府进行治理的工具一般包括市场化手段、工商管理技术和社会化手段，特别要强调社会化手段的治理与管理。^[3]社会化手段管理中，主要包括社区治理、个人与家庭和公私合作的方法。政府通过利用这些手段不花或者少花政府的钱进行公共服务的提供，同时，可以调动公民的参与性，让更多志愿者参加，提供更好的公共服务。治理是一种政治的过程，善治是为了获得更大的公共利益，因此，在民族地区，引入治理理论，联系实际，是加强社会管理，提高政府公共服务能力的有效方法。

3.4 结合缩小城乡差距的政策措施，促进发展

我国正处于全面建设小康社会时期，其内在要求就是要缩小城乡差距。缩小城乡差距有助于经济的发展，社会的进步以及“三农”问题的解决。为了解决这一问题，国家也出台了相关的政策，比如城镇化建设、新型农村组织化、户籍制度的改革、民族地区教育优惠政策、乡村振兴等等，政府应该根据实际情况，贯彻落实国家的各项指标和政策，不断缩小城乡、地区差异，要加快与城镇地区公共服务的均等化，促进社会的发展，建立一个民主、法治和繁荣的地区。当然，在减少差距的时候不能只注重经济的发展，要充分考虑人民的感受，特别在少数民族地区，要尊重民族的风俗，要关心人民的生活水平。

3.5 强化政府工作人员对人民的服务理念

政府要为公民提供优质的公共服务，首先就是要明白自己服务的对象是公民，了解公民的所需所求，和公民进行沟通，强化政府公关；其次，要意识到为公民提供公共服务就是要为公民创造更多的财富，要分析公共产品的属性和受益范围合理的进行资源配置，改善人民的生活；接着，建立为人民服务的新常态，要定期对工作人员进行培训，提高工作人员的业务素养，定期在网上公开政府信息，增强政府透明度；最后，民族地区较发达地区发展相对落后，受各种传统的因素的影响，所以，民族地区的工作人员的思想观念相对落后，决策者在决策时不能以个人利益为出发点。地区政府工作人员要有全心全意为人民服务的精神，为地区提供高效的公共服务，建设良好的政府形象。

改革开放以来，我国民族地区的发展明显加快，进入到加速发展的时期。但同时也面临着很多的问题，在这样一个多民族的国家，政府改革中一直在强调要建立服务型政府，要发挥好自己提供公共服务的职能，如何在民族地区提供更好的公共服务也显得更为重要。在此期间，政府应不断完善自身职能，加快构建覆盖全社会的公共服务体系，继续加大政府投入力度，让民族地区的经济、社会建设的步伐更加稳健。我们的目标是实现人民的共同富裕，政府应用正确的方法引导民族地区的发展，做出的所有决策都应该有利于解决地区间各种利益关系的矛盾，都应该是有效的。政府要不断强化自己的公共服务职能，最终实现中国特色社会主义小康社会的目标。

参考文献

- [1] 彭成洪. 政府预算[M]. 北京：经济科学出版社；2010.8.1.
- [2] 俞可平. 治理与善治[M]. 北京：社会科学文献出版社；2000.
- [3] 邢振江. 政府工具选择与应用[J]. 华北电力大学学报（社会科学版）；2010年05期.
- [4] 李军鹏. 公共服务型政府[M], 北京：北京大学出版社；2004.8.1.

作者简介：字永琪（1990.8-），女，彝族，云南巍山，普洱学院/研究实习员，硕士研究生，研究方向：行政管理。