

“五老”与青年学生“数字反哺”双向学习模式研究

崔莺 李会娟 崔娜娜 蒋瑞华

上海城建职业学院, 上海市, 201415;

摘要: 本研究针对数字化转型背景下日益凸显的代际数字鸿沟问题, 创新性地提出并实践了“五老”群体与青年学生之间的“数字反哺”与“经验回馈”双向学习模式。通过问卷调查与深度访谈, 精准诊断了双方的需求与痛点, 进而设计并实施了“数字伙伴结对”、“代际主题工作坊”与“线上线下融合平台”三大核心机制。本研究采用行动研究方法, 通过前后测对比、参与式观察及深度访谈, 证实该模式能有效提升“五老”的数字素养与社会融入感, 增强青年学生的社会责任感与历史文化认同, 并显著改善代际关系, 构建了“老青共融、智慧互哺”的新型代际关系范式。最后, 本研究从社区、学校及政府三方协同角度, 提出了推动该模式可持续发展的政策建议。

关键词: 数字鸿沟; 双向学习; 代际关系; 五老; 社会融入

DOI: 10.64216/3080-1494.26.02.064

1 数字时代下的代际鸿沟与融合契机

1.1 研究背景与问题提出

我们正身处一个以指数级速度发展的数字时代。据中国互联网络信息中心(CNNIC)最新报告, 截至2023年6月, 我国网民规模达10.79亿, 但60岁及以上老年网民比例仍显不足, 且多集中于基础性应用^[1]。当“扫码支付”成为生活常态, “线上挂号”成为就医首选, “数字生活”已成为一种强制性适应, 而非渐进式选择。在这一进程中, 青年学生作为“数字原住民”, 如鱼得水; 而“五老”(老干部、老战士、老专家、老教师、老模范)群体, 他们曾是社会的建设者与中坚力量, 却面临着成为“数字边缘人”的风险。这种因数字技术接入、使用和能力差异而形成的“数字鸿沟”, 已不仅是技术问题, 更是深刻的社会问题, 它加剧了老年群体的社会隔离感, 也造成了宝贵经验智慧传承的断层。

然而, 危机之中亦蕴藏契机。青年学生具备数字优势, 而“五老”群体拥有历经岁月洗礼的红色记忆、专业技能、人生智慧与传统文化底蕴。若能将单向的“数字反哺”升级为双向的“智慧交换”, 则不仅能填平鸿沟, 更能搭建一座连接过去与未来的桥梁。因此, 本研究旨在探索并构建一种可持续、可推广的“五老”与青年学生双向学习模式, 以期实现代际共赢。

1.2 研究价值与核心目标

本研究的价值在于实现从“问题视角”到“优势视角”的转换。我们并非仅仅将“五老”视为需要帮助的

弱势群体, 而是将其重新定义为拥有宝贵“社会资本”的贡献者。其核心目标有三:

模式探索: 构建一套行之有效的“数字反哺”与“经验回馈”双向学习实践路径。

影响评估: 科学分析该模式对代际关系、社会融入及个体发展的多维影响。

政策建言: 为政府及社会机构推动代际共融提供理论依据与实操方案。

2 核心概念界定

2.1 从数字鸿沟到数字反哺

学术界对“数字鸿沟”的讨论已从初期的“接入鸿沟”深化至“使用鸿沟”和“素养鸿沟”。对于“五老”群体而言, 真正的障碍往往不在于缺乏设备, 而在于技能不足、信心匮乏以及对网络风险的恐惧。“数字反哺”理论应运而生, 它描述了年轻一代向年长一代传授数字知识、技能和观念的文化反向社会化现象。然而, 现有研究多聚焦于家庭场域内的单向反哺, 对更广泛的社会化、组织化双向互动模式研究尚显薄弱^[2]。

2.2 双向学习模式的理论基础

本研究以“代际学习理论”和“社会交换理论”为基石。代际学习理论认为, 不同代际群体通过共享资源、知识和技能, 能够实现共同成长^[3]。社会交换理论则指出, 任何可持续的社会关系都建立在互惠互利的基础上。因此, 一个成功的双向学习模式必须确保“五老”与青年学生都能在其中获得所需的“资源”——对前者是数

字能力与社会连接，对后者是人生智慧与身份认同。

2.3 核心概念操作化定义

双向学习模式：本研究指一个结构化的、旨在促进“五老”与青年学生之间进行持续、互惠的知识、技能与价值观交换的框架体系。其核心是“互惠性”与“平等性”。

数字反哺：特指青年学生向“五老”传授数字技能（如智能手机应用、线上政务办理、防诈骗知识）、网络素养（信息甄别、隐私保护）及新兴数字文化的过程。

经验回馈：特指“五老”向青年学生传授其红色记忆、职业经验、人生哲理、传统文化技艺等隐性知识的过程，是本研究模式创新的关键。

3 研究设计与方法

本研究采用定量与定性相结合的混合研究路径，以确保研究的广度与深度。

3.1 研究样本与数据收集

问卷调查：采用分层抽样，对上海市奉贤区沙港湾社区的20名“五老”及上海城建职业学院150名青年学生进行问卷调研。问卷涵盖数字技能自评、学习需求、对代际沟通的态度等维度。

深度访谈：从问卷受访者中选取8名“五老”和20名青年学生进行半结构化访谈，深入了解其数字生活具体困境、对代际学习的深层期望、曾遇到的沟通障碍及对模式构建的具体建议。

行动研究：基于前期调研，招募并组建了由3名“五老”和9名青年学生构成的实验组，开展为期6个月的双向学习模式实践。研究者全程参与，进行参与式观察与过程记录。

3.2 数据分析方法

定量数据采用SPSS软件进行描述性统计、信效度检验、配对样本T检验等。定性数据（访谈记录、观察笔记）采用主题分析法进行编码、归纳，提炼核心主题，并与定量数据相互验证与补充。

4 研究发现：现状、构建与成效

4.1 现状诊断：数字鸿沟的具体图景与反哺意愿

问卷调查数据显示：“五老”的数字困境：92%的“五老”拥有智能手机，但超过70%仅熟练使用微信语音和视频通话。对于线上医疗挂号、网约车、手机银行支付等生活必备技能，熟练使用者不足20%。高达85%

的受访者表示“担心上当受骗”是使用网络的最大障碍。

青年的反哺意愿与能力：95%的青年学生愿意参与“数字反哺”志愿活动，但其中约40%表示“不知从何教起”，缺乏与老年人沟通的耐心和有效方法。他们普遍对“五老”的人生故事和专业经验表现出浓厚兴趣。

深度访谈进一步揭示：“五老”渴望的不仅是技能，更是通过技能重建与社会的连接，摆脱“被时代抛弃”的孤独感。青年学生则希望在奉献的同时，获得课堂之外的实践智慧和人生指导。

4.2 模式构建：三大核心机制

基于以上发现，我们构建了“三位一体”的双向学习模式：

机制一：“数字伙伴”长期结对机制

形式：一名青年学生与一位“五老”结成对子，建立为期至少一学期的稳定关系。签订《互助协议》，明确双方权利与义务。

内容：青年学生提供“上门家教”式服务，内容个性化定制，从“教会长辈使用微信朋友圈”到“协助完成线上社保认证”。在此过程中，青年学生有意识地引导“五老”分享其人生经历，实现“教学相长”。

案例：大学生小叶与退休老教师王教授结对。小叶教会了王教授使用文献管理软件和线上图书馆，极大地便利了他的学术研究；而王教授则在小叶专升本选择迷茫期，给予了关键性的学术指引和人生鼓励。

机制二：“代际主题工作坊”系列化活动机制

形式：定期在社区活动中心及学校举办主题工作坊，打破一对一的局限，营造集体学习氛围。

内容：

青年主导工作坊：“智能手机应用小课堂”、“短视频创作与分享”、“网络信息安全与防骗指南”。

“五老”主导工作坊：“口述历史：我的峥嵘岁月”、“传统文化沙龙（书法、国画、京剧）”、“行业前辈职业导航课”。

成效：工作坊形成了“学习-展示-反馈”的闭环。例如，在“短视频创作”工作坊后，“五老”们在青年帮助下，将自己的书法创作过程制成短视频发布，获得了前所未有的成就感和关注。

机制三：“线上线下融合”平台支持机制

线下：依托社区党群服务中心、高校学生会，建立固定的“代际学习角”，提供活动场地和组织保障。

线上：创建微信公众号系列推文和微信群。公众

号定期推送图文并茂的“数字使用小贴士”和“五老风采”故事汇。微信群则成为日常答疑、分享和情感支持的即时空间，有效延伸了线下活动的时效性。

4.3 影响评估：多维度的积极成效

通过对参与项目的前后测数据对比及质性材料分析，本模式成效显著：

（1）对“五老”群体：从“边缘”重回“中心”

数字素养与生活质量提升：后测数据显示，参与项目的“五老”在生活类数字应用熟练度上平均提升45%，对网络风险的辨识信心提升60%。他们普遍表示“出门不怕了”、“生活方便多了”。

社会融入感与心理健康增强：通过融入青年圈子，他们的社会网络得以拓展，自我价值感被重新激活。“原来我们这些老古董的东西，年轻人也爱听！”一位老模范的感言道出了许多参与者的心声。

（2）对青年学生：从“索取”到“赋能”

社会责任感与共情能力提升：在反复的“教学”与“倾听”中，青年学生不仅锻炼了沟通能力与耐心，更对生命历程和国家历史有了具象化的深刻理解，完成了从知识学习到情感认同的升华。

隐性知识与职业规划受益：来自老专家、老教师的指导，为他们提供了宝贵的“隐性知识”和人生智慧，许多学生表示这对他们的专业学习和未来规划“启发巨大”。

（3）对代际关系：从“隔阂”到“共融”

项目前后，双方对彼此群体的刻板印象均显著消解。青年学生发现“五老”并非固执保守，而是充满智慧与温情；“五老”们也意识到年轻一代并非“沉迷虚拟世界”，而是富有创造力与责任感。代际信任显著增强，一种新型的、“忘年交”式的社会关系网络得以构建。

5 结论、挑战与政策建议

5.1 研究结论

本研究证实，以“互惠”为核心的“数字反哺”与“经验回馈”双向学习模式，是应对代际数字鸿沟的有效策略。它成功地将社会问题转化为发展契机，实现了“五老”的数字化融入、青年的社会化成长以及代际关系的和谐化构建，为构建全龄友好型数字社会提供了可复制的实践样板。

5.2 面临的挑战

可持续性挑战：项目初期依赖学生志愿热情，如何建立长效激励机制，避免“人走政息”是关键。

规模化挑战：现有模式在个别社区试点成功，但如何标准化、模块化，以便在更大范围推广，需要系统设计。

内容深度挑战：如何从基础的技能教学，深化至共同利用数字工具进行创作（如合作建立电子口述史档案），是模式升级的方向。

5.3 政策建议

为推动此模式可持续发展，提出以下“三方联动”建议：

（1）对社区层面：打造“代际融合主阵地”

将“双向学习”项目纳入社区常态化服务体系，设立专职社工岗位。

建立“时间银行”制度，鼓励青年学生积累志愿服务时长，未来可为本人或家人兑换社区服务。

（2）对学校层面：纳入“实践育人共同体”

高校可将参与此类项目认证为“社会实践”或“志愿服务”学分，并给予优秀参与者表彰。

鼓励学生社团与社区建立长期合作关系，将项目制度化、课程化。

（3）对政府层面：提供“顶层设计与资源保障”

由文明办、教委、关工委等部门联合出台指导意见，鼓励和支持代际学习项目。

设立专项基金，通过“政府购买服务”的形式，支持社会组织专业运营。

将“代际数字反哺”成效纳入“智慧城市”和“老年友好型社区”的评估指标体系。

参考文献

- [1] 中国互联网络信息中心 (CNNIC). 第 52 次《中国互联网络发展状况统计报告》[R]. 2023.
- [2] 周晓虹. 数字反哺与文化反哺：家庭代际关系的新模式[J]. 青年研究, 2019(4): 1-10.
- [3] 周裕琼. 当老龄化社会遭遇新媒体挑战：数字化代沟与数字反哺[J]. 新闻与传播研究, 2018, 25(7): 66-86.

作者简介：崔莺（1989.08-），女，汉族，江西九江人，硕士研究生，讲师，研究方向：大学生思想政治教育。