

网络诈骗案中老年人受害的法社会学分析

刘宁

新疆大学法学院，新疆乌鲁木齐，830000；

摘要：我国老龄化加剧与家庭结构变迁使老年人情感支持缺失，叠加个性因素、不良互动模式及社会角色转变带来的孤独无助，其情感关怀缺口被不法分子利用，成为老年人受骗的根本原因。2021 年《刑法修正案（十一）》虽对网络诈骗有规制，但电信网络诈骗法规仍需完善，而互联网技术发展虽便利生活却助长诈骗，“数字弱势群体”老年人因科技素养等问题更易成为诈骗目标。鉴于上述情况，本研究以社会生态系统理论为基础，利用中国健康与养老追踪调查（CHARLS）数据分析老年人网络诈骗受害原因，旨在从完善法规、提升法治意识等维度构建应对策略，强化诈骗防范治理以保障老年人信息安全。

关键词：老年人；网络诈骗；法社会学；社会系统生态理论

DOI：10.64216/3104-9672.25.02.045

1 问题的提出：意识形态工作的极端重要性

截至 2024 年 12 月，我国网民规模达 11.08 亿，其中 60 岁及以上网民中 47.4% 会用手机应用老年模式，50 岁及以上网民占比从 2023 年 12 月的 32.5% 升至 34.1%，互联网持续向中老年群体渗透，而 10-49 岁各年龄段网民占比分别为 13.0%、13.1%、19.0% 和 17.1%。随着数字技术发展与老龄化加剧，老年人逐渐成为数字普惠金融服务的核心关注对象，但他们在享受便捷服务的同时，也因互联网诈骗频发面临显著上升的安全风险，且这类诈骗案件数量还在不断攀升。

在刑法学领域，诈骗罪的逻辑构成框架被明确界定为：首先，行为人需实施虚构事实或隐瞒真相的举措；随后，这一行为导致被害人形成错误认知；紧接着，被害人基于这一错误认知，对财产进行了不当处置；进而，行为人或相关第三方获取了财产利益；最终，被害人因此遭受了财产损失。

在此背景下，维护老年人在互联网虚拟环境中的网络数字权益已成需社会各界共同关注解决的社会性议题，本文尝试引用社会生态理论分析老年人受网络诈骗问题，并从不同层次提出预防建议。

2 老年人网络诈骗受害的考察

2.1 数据的选择

本研究依托北大主持的全国性中国健康与养老追踪调查（CHARLS）数据集，聚焦数字化与老龄化背景，先概述老年人诈骗相关情况、探究地区防骗能力差异，再借回归分析评估互联网使用习惯关联效应，最后分析城乡与性别异质性。CHARLS 是覆盖全国 8 个省区 150

个县级市、450 个村级组织的大型长期追踪研究，调查对象以 45 岁及以上人群及其配偶为主。本研究采用其人口统计学属性等核心变量，选取 2018 年度资料（含受访者前一年受骗情况），重点剖析 60 岁及以上老年人群体数据。

2.2 受访者实际受害情况

本文先分析 10970 名受访者的上网行为与诈骗遭遇：上网者占 6.12%，整体诈骗接触率 7.18%，其中 29.31% 实际受骗。上网者接触诈骗比例（16.84%）高于非上网者（6.55%），但实际受骗率更低（7.96% vs 32.89%）。按居住地和性别看，城市居民（10.25%）、男性（8.20%）接触率高，农村居民（38.78%）、女性（34.48%）实际受骗率更高，且城市居民、男性受骗后经济损失更大。

结合区域经济差异，经济发达省份诈骗接触率高，欠发达地区实际受骗率更显著，各省份受骗金额均值、中位数及省内分布均有差异。省际对比显示，上海、北京等发达地区防骗能力强，青海、山西等欠发达地区弱，后者人群更易受骗、损失风险高，防范时需重点关注这些群体。

2.3 互联网使用对老年人被诈骗的影响分析

诈骗对不同群体影响的关键发现：性别上，女性受骗可能性高 6.02 个百分点、金钱损失更重；城乡间，农村居民接触诈骗概率低，一旦接触却更易受骗、损失更大。教育程度方面，初中及以下学历老人因收入低接触诈骗概率相对低，但受骗及损失金额与高学历老人无显著差异；独居且缺子女日常联系的老人，接触诈骗概率高 1.78 个百分点，有子女联系者受骗后损失约降 65.

03%; 健康不佳老人接触诈骗概率高1.82个百分点，受骗概率也高6.41个百分点。

当前中国老龄化加速，老年人受骗成突出社会问题。本文发现农村、女性、低学历、住欠发达省份及独居老人更易受骗，启示需遏制电信网络诈骗，精准帮扶这些群体、加强防骗培训，保障老年人权益与福祉。

3 网络诈骗中老年人受害的法社会学视角引入

从法社会学看，老年人因信息窄、认知滞后、情感需求强常成网络诈骗目标，受害渐重，本研究拟分析其受骗原因特点，揭示背后社会结构与法律因素，为反诈骗政策提供依据，同时唤起社会关注、提升老人防范能力，共建安全和谐网络环境。

3.1 网络诈骗中老年人受害问题属于法社会学的研究范畴

社会科学里，法学、社会学和法社会学联系紧密却各有特色：法学研究法律现象、规律与应用，探讨秩序公正；社会学系统分析社会行为与群体，解读社会变迁；法社会学则融合两者，用社会学方法研究法律与社会关系，解决执法问题。法社会学里的“法”是“活法”，不是僵化规则，而是能灵活适应社会的规范，会随社会演变和问题出现不断完善，还能转化社会与法律议题。它借社会学范式，解决兼具法律性与社会性的难题，体现法律和社会的动态关联。

探讨老年人网络诈骗受害问题时，本文先经实证考察揭示其涉法学、社会学且关联文化等社会因素的多样表现，研究该问题既能为制定法律防范措施、提升老人防范能力提供依据，也能推动法规完善、保护老人权益，法学研究需关注此问题，因法社会学视角对探究原因重要，本文结合问题法律与社会特性将其纳入该范畴，旨在探索预防策略、寻找有效预防路径。

3.2 社会生态系统理论对老年人受害问题研究的适切性

生态系统是生态学核心概念，描绘生物与环境的动态平衡。美国学者布朗芬·布伦纳在1970年代《人类发展生态学》中（1994），首次将该理论引入人类行为研究，揭示家庭、社区等对个体发展的影响，之后，查尔斯·扎斯特罗在《理解人类行为与社会环境》中，进一步发展生态系统理论并提出社会生态系统理论，该理论分三层：微观关注个体身心因素，中观关涉家庭等直接关联小群体，宏观含制度、风俗等大范围社会存在。

在老年人网络诈骗受害研究中，社会生态系统理论提供重要视角，它指出受骗源于社会环境及各系统影响，

从法社会学角度运用该理论研究，能剖析受害与环境关系、找根源，为预防干预提供依据。

综上，本文探讨该问题时，采用扎斯特罗的社会生态系统理论，从微观、中观、宏观层面深入分析，旨在全面揭示受害成因与机制，为预防干预老年人网络诈骗受害提供支持。

4 社会生态系统理论视角下网络诈骗中老年人受害问题的成因

在网络数字环境下，要解决老年人被诈骗问题，需先正确认识影响老年人网络受骗的原因，因此下文用社会系统理论从内及外地分析了网络诈骗中老年人受害的可能原因。

4.1 微观系统分析

4.1.1 老年人的生理和心理问题

从生理上看，老年人随年龄增长认知、记忆、判断力下降，身体机能与疾病问题削弱社交体力，认知衰退者（尤其缺诚实谦逊品质的）更易遭欺诈，且认知下降程度与受骗频率直接相关。老年人因生理衰退难辨网络诈骗信息真伪，且他们多出生于20世纪60、70年代及更早，对智能设备接纳度低，电信网络诈骗分子常借新奇概念与巧言剥夺其思考时间。骗子通过电话、网络指示中老年操作电子设备时，他们常陷入茫然紧张，对后续事件警觉性大降，这给了犯罪分子可乘之机。

从心理上看，老年人易有孤独感与被忽视感，更易被网络诈骗者情感诱导；学术界中孤独感是研究老年人心理与受骗易感性的重要变量，Alves和Wilson研究发现，常感强烈孤独的老年人接诈骗电话频次更高、经济损失更重。探讨中国老年人心理特征与受骗风险的关系时，孤独感、过度信任、焦虑加剧、依赖性增强等心理状态，是使其易成诈骗潜在受害者的因素，彭玉伟也指出，有迷信观念、易轻信、贪利或对健康财富焦虑的老年人更易落入诈骗陷阱。

孤独感源于对交流的渴求，现实中个体靠感官体验和理性思考形成态度、决定行为，网络行为却多受情绪与非理性因素影响，而老年人因身体机能衰老，前脑岛活跃度下降致危险感知减弱、自我保护受损。因此，老年人易轻信含情绪表达或涉养生的虚假信息，尤其因担忧健康轻信迷信、药物夸大宣传，电信网络诈骗分子便瞄准这一点，利用其贪小利心理，用特定术语满足其心理需求后推销，甚至在快递中设诈骗陷阱。综上，老年人网络受骗既因生理上认知衰退，也与心理上孤独、易信任及恐新技术有关，故需加强其网络安全教育、提升

防范意识，并提供情感与技术支持，以减少诈骗侵害。

4.1.2 老年人自身缺乏法律意识或法律观念

大数据时代中老年与亲友沟通更便捷，但智能设备上的海量信息五花八门，他们因生理心理因素辨识力弱，且逐利避害心理下难保持高防备意识。例如，部分老年人会轻信陌生人的电话、短信或邮件，把“中奖”“投资”“求助”信息当真，泄露个人信息、账户密码或资金，这种警惕性缺失源于不懂法律常识和诈骗手段；还有些老人对法律程序、后果认知模糊，受骗后因怕麻烦、担心声誉或损失难追回而不报案，助长了诈骗者气焰，也让自己更被动，综上，老年人法律意识不足是其易遭网络诈骗的原因之一，故需加强对他们的法律教育，他们自身也应从案例中吸取教训、增强自保。

4.2 中观系统分析

4.2.1 缺少家庭交流对老年人防范网络诈骗的影响

在研究老年人社会支持与受骗风险的领域中，代际支持缺失对提升其受骗风险影响显著，DeLiema 研究也显示，子女陪伴少、社会支持弱的老年人，比支持网络完善的更易成为诈骗受害者。此外，家庭忽视老年人心理需求也加剧其受骗风险，子女难满足老人陪伴渴望时老人易被诈骗分子情感诱骗，此背景下抖音等短视频平台快速兴起。

4.2.2 相关部门及社区宣传反诈效果不佳

面对层出不穷、日新月异的高科技诈骗手段，仅仅依赖传统的反诈骗措施，如悬挂反诈骗横幅、设置反诈骗宣传标语、分发宣传材料等，其效果已显著不足。此外，许多社区在组织活动和设计宣传策略时未能充分贴合老年人的兴趣与偏好，这无疑进一步削弱了反诈骗宣传的实际效果。尽管公安机关、社区及相关部门已尝试利用新媒体平台，但这些内容往往缺乏创新性和针对性，难以有效吸引中老年群体的关注。因此，反诈骗宣传的覆盖面存在明显不足，形成了宣传盲区。

4.3 宏观系统分析

4.3.1 电信部门、网络运营商存在管理漏洞

手机 SIM 卡激活监管有疏漏，作为诈骗核心媒介的 SIM 卡主要由三大运营商分发，“净网 2021”行动中警方收缴大量涉案卡，发现不少卡被不法分子利用是因运营商内部人员（含员工、销售、外包快递等）与其勾结谋利、提供便利，间接助长诈骗并造成损失；这些既体现电信部门监管不足，也揭示诈骗团伙易获卡实施诈骗的严峻现实。

通讯技术进步让网络通信软件普及，但多数运营商

重盈利轻管理，犯罪分子借网络改号技术假冒“公检法”行骗，而运营商在用户审核监管上有缺失，还为竞争和利益忽视防控职责，这导致灰色现象频发，给犯罪分子可乘之机。

4.3.2 法律规定不完善

我国当前针对老年人的法律保障体系主要依赖《老年人权益保障法》，该法律内容宽泛，对老年人具体权益的保障条款笼统且不明确。在老年人社会救助领域，虽有《社会救助暂行办法》等法规文件，但这些文件较为分散、缺乏统一性和系统性，实际执行中的效率与效果因此受影响。2021 年颁布的电信网络诈骗相关法律意见，虽在一定程度上弥补了此类案件法律适用的不足，但其具体规定存在局限性，未能全面覆盖所有情形。电信诈骗是新型犯罪，证据收集难度大，若仍按传统诈骗罪标准惩处，往往力度不足，难以对犯罪主体形成强法律威慑，因此我国需构建更具针对性和适应性的法律框架，以遏制电信诈骗蔓延。

5 社会生态系统理论视角下预防老年人网络受骗问题的建议

5.1 微观系统层面

5.1.1 强化老年人安全用网意识与法治意识

构建持续高效的老年人网络安全防护网，关键是倡导成立老年人网络安全互助小组，老年人能在小组里交流经验、分享防范技巧、互相支持，共同提高防网络诈骗能力。要切实提升老年人的网络安全意识和防范技能，需采用多元化教育模式，比如定期办通俗的网络安全讲座、设计图文视听结合的宣传材料，还结合生活案例帮他们理解诈骗危害与防范办法，提升实际辨识应对能力。推行多元化法律知识普及策略能提高老年人法律素养与防范意识，可通过结合案例的法律讲座和咨询活动，帮他们理解网络诈骗相关法规应用、后果及权益保护方法，增强法律意识与风险防范能力。

5.2 中观系统层面

5.2.1 加强对老年人的特殊关爱

中老年人易遭电信网络诈骗，子女作为他们亲近信赖的家人，在防范这类诈骗中作用关键，需用合适策略帮其认清诈骗严重性与多样性，提升防范能力。子女要多关怀中老年人、给予情感支持，沟通时普及反诈知识、分享案例，还要讲解他们易中招的诈骗类型、揭示手法特征，同时教其树立理性消费观，警惕购物推销陷阱，尤其留意医疗保健商品虚假宣传。此外子女需强调中老年人上网的自我保护措施，比如不接陌生电话、不点可

疑链接，遇特殊情况先商量，若不幸受骗，要指导他们保留证据并立即报警。

5.2.2 积极活动理论影响下增强自身安全防范能力

20世纪60年代，哈维格斯特从老年学视角提出积极活动理论，主张老年人应主动保持广泛社会联系与活力，通过参与社会活动提升生活满意度和适应能力。社区作为老年人生活重要场所，需承担提升其网络素养、防范网络诈骗的责任，可通过组织多样活动（如请专家开网络安全讲座、设兴趣小组、搞诈骗模拟演练）实现。积极参与社交活动对老年人有多方面好处，既能帮其形成积极自我认同、提升自信与自我效能感，也能让他们接触多元信息观点以拓宽视野、提高诈骗手段识别能力。

5.3 宏观系统层面

5.3.1 完善反诈预警拦截系统

中老年群体是我国典型弱势群体，针对其面临的诈骗风险，需从根本上构建并优化反诈骗预警与拦截体系，具体可从五个关键维度推进。构建该体系，电信部门需升级反诈骗拦截系统强化功能，银行及第三方支付机构要深化支付安全机制、加强ATM机管理及简化涉案资金返还流程。此外，公安机关需加强与110接警平台、反诈骗中心的协同，确保涉案信息快速传递至银行，实现资金快速止付冻结以减少受害人损失。

5.3.2 加强数据监管、完善相关立法

2022年12月施行的《中华人民共和国反电信网络诈骗法》，虽明确了“两卡”开办与停用的前置条件，但相关规定仍有不完善之处。鉴于此，一方面在《刑法》基础上细化电信诈骗专项立法、增设相关罪名以加大惩处力度，也要强化金融电信领域监管，完善个人信息保护法规、推动《电信法》完善，并利用大数据等技术挖掘诈骗人员特征，提升案件侦破效率。同时，充分利用数据分析、账户安全监测、大数据、云计算等前沿技术手段，深入挖掘电信网络诈骗人员的行为特征与活动轨迹，通过精准的数据关联分析，提升案件侦破效率。

5.3.3 加强网络诈骗的宣传

老年人因生理心理特点，辨识电信诈骗能力比其他成年人弱，强化对他们的防诈骗宣传教育是社会各界的共同责任。利用高校资源让大学生进社区普及防骗知识，以及老年人亲属朋友多交流提醒、分享案例，都是提升老年人防骗意识和法治观念的有效方式。

实践中要重点教老年人辨别电话号码和网站域名真伪，警惕陌生人发来的链接，防止点击后落入诈骗陷阱。公安机关也应联合街道、社区人员等，深入社区、

企事业单位和农村，通过入户走访、办专题讲座等形式，扩大反诈骗宣传覆盖面。

互联网媒体层面，加强权威防骗信息发布与科普很重要。

针对老年人易受“养生”“食品安全”类网络谣言影响的情况，媒体要加强信息监管、及时辟谣，同时推送健康内容，引导老年人养成正确信息消费习惯，多方合力筑牢老年人防诈骗防线。

6 结论

人口老龄化加剧的当下，老人物质生活保障有成效，但权益保护仍需社会关注。电信网络诈骗常针对老年人，案例频发成不容忽视的社会问题，为社会敲响警钟。当前社会工作介入老年人反诈多侧重教育预防，虽有成效却过于倚重理性层面，对老年人心理关怀不足。

针对老年人反诈薄弱点，需从源头加强个人信息保密，让家庭成员多与老人交流以补社会互动缺失，同时精准反诈宣传、完善预警系统，建多层次防范体系保障老人财产与心理安全。

参考文献

- [1] 孙本文. 社会学原理[M]. 北京: 商务印书馆, 1946: 42.
- [2] 尤根·埃利希. 法律社会学基本原理[M]. 北京: 中国社会科学出版社, 2011: 02.
- [3] 何巍. 中老年人要预防电信网络诈骗[J]. 中国防伪报道, 2015.
- [4] 王钢. 德国刑法诈骗罪的客观构成要件——以德国司法判例为中心[J]. 政治与法律, 2014, (10): 33-54.
- [5] 最高检发布网络空间治理典型案例中5起涉及电信网络诈骗[J]. 中国防伪报道, 2021.
- [6] 宋平. 电信网络诈骗的心理解析及其防控[J]. 广西警察学院学报, 2017, 30(01): 121-125.
- [7] 瞿叶清, 舒眉, 李知博. 基于情感依恋理论对网瘾老年短视频沉迷现象之分析[J]. 北京印刷学院学报, 2023, 31(02): 46-50.
- [8] 彭玉伟. 论老年诈骗犯罪被害人的被害性[J]. 安徽警官职业学院学报, 2013, 12(01): 46-49.
- [9] 吴涛. 情境教育小组介入城市社区老年人诈骗防范研究[D]. 华中科技大学, 2019.
- [10] 中国互联网信息中心. 第55次中国互联网络发展状况统计报告 [EB/OL]. 中国网信网, <https://www.cnnic.cn/n4/2024/0829/c88-11065.html>.