

试论新时代背景下公共管理有效开展实践对策

王奔寒

深圳市格睿特高级中学，广州深圳，518000；

摘要：进入新的历史发展阶段，公共管理被赋予了新的内涵，正面临新的挑战，需要其从传统模式向现代化、精细化转型。本文分析了新时代开展公共管理的重要价值，新时代背景下公共管理面临的形势与挑战，重点阐述了新时代背景下公共管理有效开展的实践对策，希望能够为现代公共管理的高效开展提供有价值的参考，更好地回应人民群众对美好生活的向往。

关键词：公共管理；有效性；重要价值；对策

DOI：10.64216/3080-1486.26.01.038

随着社会经济快速发展与信息技术的广泛应用，现代发展对公共管理提出了更高要求。从高中生视角来看，作为国家治理重要组成部分的公共管理，其有效实施直接影响着社会稳定、经济繁荣与民众幸福。当前，公共事务愈发复杂，公众对公共服务的质量与效率期待值越来越高，传统管理模式已经难以适配现实需求。因此，探索新时代公共管理的有效实践路径，是推进国家治理体系和治理能力现代化发展的关键。

1 现代社会公共管理开展的重要价值

对高中生而言，公共管理看似遥远复杂，实则与生活息息相关，且在多方面发挥重要作用。

1.1 公共管理与日常生活紧密相连

公共管理覆盖社会各领域，从交通管控、环境治理到教育医疗资源分配，均直接影响日常。比如，高效的交通管理能缓解上学拥堵，保障按时到校；到位的环境治理可维持空气清新、社区整洁，为健康学习筑牢基础。从这些日常场景中，能直观感受到公共管理在维护社会秩序、提升生活质量中的作用^[1]。

1.2 公共管理培养公民意识和社会责任感

高中生正处于公民意识与社会责任感塑造的关键期。公共管理相关实践，如社区服务、志愿活动，为我们提供了参与社会事务的机会。参与过程中，既能深化对公共管理重要性的理解，还能学会关爱他人与社会，培养责任意识和参与感，这既利于个人成长，也能为社会进步和谐添力^[2]。

1.3 公共管理促进社会公平与包容

公共管理的重要目标之一，是实现社会资源的公平分配与机会均等，这对高中生而言同样关键。无论是校

园还是社区场景，公共管理都在着力消除歧视与不平等现象，为每个人创造平等的发展条件。比如学校设立的奖学金、助学金，以及丰富的课外活动，都是公共管理在教育领域推动公平、促进包容的具体体现。由此可见，公共管理在构建公正和谐社会环境中，发挥着不可替代的作用。

1.4 公共管理培养未来公民的领导能力

参与公共管理相关的活动与项目时，高中生能获得锻炼领导能力、团队协作能力及问题解决能力的机会。这些能力不仅对学业提升和未来职业发展至关重要，也能帮助我们更好地参与社会事务、为公共事业贡献力量。在承担一定领导角色的过程中，我们既能更深刻地认识到公共管理的复杂性与挑战性，还能以实际行动为社会带来积极改变^[3]。

1.5 公共管理与国家发展息息相关

从宏观层面来看，公共管理是国家治理体系的重要构成部分，其实施效果直接关系到国家的发展稳定。高中生作为国家未来的建设者和接班人，理解公共管理的重要性，有助于我们更清晰地把握国家发展的目标与方向。这会激励我们勤奋学习、提升自身素养，为将来参与国家公共事务管理、投身国家建设做好充分准备。

2 新时代背景下公共管理面临的形势与挑战

2.1 社会主要矛盾的转化

当前，我国社会的主要矛盾已转变为人民对美好生活的向往与发展不平衡、不充分之间的矛盾。站在高中生的视角分析，这一矛盾的转变对公共管理工作提出了全新要求。具体而言，公共管理需进一步聚焦社会公平的维护，推动各类资源实现合理分配，并着力促进公共

服务的均等化覆盖，最终满足民众在就业保障、教育资源、医疗服务、文化供给等多个领域不断提升的需^[4]。

2.2 信息技术的迅猛发展

信息技术的快速发展为公共管理带来了难得的变革契机。随着互联网、大数据、人工智能等技术的深度应用，公共管理在信息采集、数据处理与信息传递等环节的效率显著提升，同时也为公众参与社会公共事务搭建了更为多元的渠道。但值得注意的是，信息技术发展也给公共管理带来了新的挑战，例如信息安全风险加剧、个人隐私保护难度增大以及不同群体间数字鸿沟扩大等问题，这些都需要公共管理部门在实际工作中制定有效策略加以解决^[5]。

2.3 全球化带来的影响

随着全球化进程不断加快，世界各国的关联程度持续提升，国际间的交流与合作也愈发频繁。在这一时代背景下，公共管理的范畴不再局限于国内事务，而是需要树立全球化视野。一方面，要主动参与国际公共事务的治理过程；另一方面，需积极应对气候变化、恐怖主义等跨国议题带来的挑战。同时，还应同步提升我国在全球治理体系中的话语权与国际影响力，更好地融入全球发展格局。

3 新时代背景下公共管理有效开展的实践对策

3.1 创新公共管理理念

从高中生视角出发，公共管理需要从以下三方面进行优化。其一，工作人员应树立以人民为中心的理念，始终将群众利益放在优先位置，把满足人民日益增长的美好生活需要作为工作的出发点与落脚点，在制定决策时充分考量公众需求与意愿，主动加强与群众的沟通互动，进一步提高公众参与度，让公共管理各项工作更贴近民生、服务群众；其二，要强化系统思维与整体观念，由于公共管理覆盖多个领域、涉及多类部门，工作人员需打破部门间的协作壁垒，推动资源整合与协同配合，从宏观层面做好统筹规划，重视政策间的相互协调与配套衔接，形成工作合力以提升公共管理的整体效能；其三，需培育创新意识与开放心态，一方面鼓励工作人员树立创新思维，勇于探索新的管理方法与技术应用，持续推陈出新，另一方面引导其保持开放态度，积极学习借鉴国内外先进管理经验，不断提升公共管理的水平与质量^[6]。

3.2 优化公共管理体制机制

为提升公共管理效能，相关部门需要做好制度建设

工作。其一，要深化行政体制改革，具体可推进简政放权工作，削减不必要的行政审批事项，优化审批环节与流程，以此提升行政事务办理效率，同时加快政府职能转变步伐，推动政府角色从管理型向服务型转变，进而增强政府自身的公信力与政策执行力。其二，需完善决策机制，重点是搭建科学、民主、依法的决策框架，在决策前强化调研分析与可行性论证，广泛听取领域专家的专业建议及公众的真实诉求，提升决策的科学性与民主参与度，此外还应建立健全决策责任追究制度，对造成重大损失的决策失误行为进行严肃问责。其三，要加强监督机制建设，构建全方位、多层次的监督体系以实现对公共权力运行的有效监督与制约，一方面强化内部监督，完善行政监察、审计等内部监督制度，另一方面拓宽外部监督渠道，充分发挥人大的法律监督、政协的民主监督以及社会舆论的公众监督作用，最终保障公共管理工作的公正性与透明度^[7]。

3.3 提升公共服务能力

站在高中生视角观察，公共服务需从供给、效率、满意度三方面进行系统优化。其一，政府应加大对教育资源、医疗保障、文化服务等公共领域的投入力度，在提升公共服务供给质量与水平的同时，进一步优化资源配置结构，着力缩小城乡之间、不同区域之间的公共服务差距，推动公共服务向均等化方向发展。其二，为提高公共服务效率，相关部门可借助信息技术手段，推进公共服务的信息化升级与智能化改造，简化服务办理的流程环节，提升服务的便捷性，比如广泛推广网上政务服务平台，实现各类公共服务事项的线上办理，真正达成“数据多跑路、群众少跑腿”的目标。其三，还需建立健全公共服务满意度评价机制，定期对公共服务成效开展评估并收集反馈意见，及时掌握公众的实际需求与改进建议，持续优化服务质量，同时加强对公共服务人员的专业培训与日常管理，提升工作人员的职业素养与主动服务意识，最终全面增强公众对公共服务的整体满意度。

3.4 加强人才队伍建设

为强化公共管理队伍建设，相关部门要从人才吸引、培养、激励三方面进行发力，构建起完善的体系。其一，在人才吸引环节，政府应制定针对性优惠政策，比如提供住房补贴、职业发展补贴等，吸引具备高素质与专业能力的人才加入公共管理领域，同时提升公共管理岗位的职业吸引力，打造良好的人才发展环境，为人才成长与职业晋升提供广阔空间和多元机会。其二，在人才培

养方面，需建立健全系统化的公共管理人才培养机制，加强对在职人员的常态化培训与继续教育，设计多层次、多形式的培训活动，如专题研修班、线上课程、实地调研等，帮助公共管理人员提升专业素养与综合履职能力，同时鼓励他们参与行业学术交流、跨部门实践锻炼等活动，拓宽职业视野、更新知识结构。其三，在人才激励方面，要进一步完善人才激励机制，建立科学的绩效考核制度，将工作成效、群众评价等纳入考核指标，对表现突出的公共管理人员给予公开表彰与物质奖励，充分激发其工作积极性与创新潜力，同时在全社会营造尊重知识、尊重人才的浓厚氛围，让公共管理人员在工作中感受到自身价值的实现与提升，增强职业归属感^[8]。

4 案例分析：某城市智慧城市建设提升公共管理效能

案例：某城市智慧城市建设提升公共管理效能

4.1 背景与挑战

伴随城市化进程的持续提速，某城市在发展过程中逐渐暴露出多重问题：早晚高峰时段主干道交通通行效率大幅下降，拥堵现象频发；工业废气、机动车尾气排放叠加，导致区域空气质量波动；加之人口持续流入，教育资源分配不均、医疗服务排队时长过久等公共服务资源紧张问题日益凸显。面对这些复杂且交织的挑战，该城市此前采用的传统公共管理模式（如依赖人工巡查调控交通、依靠定期抽样监测环境等），在响应速度和治理精度上已难以满足需求，因此迫切需要引入信息技术作为支撑，推动公共管理效能的系统性提升。

4.2 实践与创新

为破解发展困境，该城市将智慧城市建设作为核心抓手，主动整合大数据、云计算、物联网等新一代信息技术，针对城市管理痛点打造了多领域应用系统。在交通治理领域，该城市搭建的智慧交通系统，通过在路口布设高清摄像头、车流感应设备，实现了对全城交通流量的实时监测，再结合智能算法动态调整信号灯时长，有效缓解了重点路段的拥堵问题；在生态保护领域，智慧环保系统借助分布在城区、郊区的环境监测终端，实时采集PM2.5、二氧化硫浓度及水质指标等数据，经后台快速分析后生成污染预警报告，显著提高了环境治理的精准性与响应效率；在政务服务领域，智慧政务平台整合了社保缴费、营业执照办理等近百项高频事项，实现了“一次认证、全网通办”，大幅提升了公共服务的

便捷性，也让市民办事体验得到改善。

4.3 成果与成效

经过一段时间的落地推进，该城市智慧城市建设的成效逐步显现：从交通数据来看，城市整体拥堵指数较建设前下降约20%，早高峰平均通行时间缩短15分钟以上；从环境治理来看，区域空气质量优良天数占比提升至85%以上，重点流域水质达标率显著提高；从公共服务来看，政务事项平均办理时长从原来的3个工作日缩短至1个工作日内，办理效率大幅提升。这些变化直接反映在市民反馈中，该城市最新的民意调查显示，市民对城市管理工作的满意度较上年提升12个百分点；同时，高效的城市治理也吸引了更多企业入驻、人才落户，进一步增强了该城市在区域竞争中的综合实力。

5 结语

在新时代背景下，从高中生的视角来看，公共管理的有效开展需要不断创新管理理念、优化体制机制、提升公共服务能力以及加强人才队伍建设。只有不断适应新时代的发展需求，积极变革管理方式，才能提升公共管理的效能，促进社会的和谐稳定与发展。我们高中生也应该关注公共管理的发展动态，积极参与公共事务的讨论和实践，为推动公共管理的进步贡献自己的一份力量。

参考文献

- [1] 魏华烨. 大数据时代背景下公共管理面临的机遇与挑战探究[J]. 中国管理信息化, 2025, 28(16): 191-193.
- [2] 黄燕龙. 大数据时代背景下公共管理面临的机遇与挑战[N]. 河南经济报, 2025-01-04(010).
- [3] 李娜. 大数据时代背景下公共管理面临的机遇与挑战探究[J]. 中国管理信息化, 2024, 27(16): 202-204.
- [4] 杨慧琴. 信息化时代背景下公共管理现存问题及解决对策[J]. 化工管理, 2022, (17): 52-54.
- [5] 赵茂连, 赵福菓. 新时代公共管理的问题与出路[J]. 大众标准化, 2021, (10): 217-219.
- [6] 张婉鑫. 关于新时代公共管理实现途径的思考[J]. 中小企业管理与科技(中旬刊), 2021, (05): 158-159.
- [7] 周军. 关于新时代公共管理实现途径的思考[J]. 商讯, 2021, (02): 161-162.
- [8] 李超. 新公共管理视角下社区公共服务的探索思考[J]. 智库时代, 2018, (47): 130-131.