

# 新时代赛会志愿服务对青少年思想影响的研究：基于 575 份问卷的实证分析

程祖浩<sup>1</sup> 马丽娜<sup>2</sup>

1 山西师范大学 生命科学学院, 山西省太原市, 030031;

2 山西师范大学 物理与工程学院, 山西省太原市, 030031;

**摘要:** 大型赛会志愿服务是新时代青少年参与社会实践的重要形式, 亦是开展思想政治教育的生动载体。本研究基于对 575 名具有赛会志愿服务经历的青少年开展的问卷调查, 实证分析了赛会志愿服务在塑造青少年价值观念、增强社会责任感、提升个人能力及促进行为认同等方面的积极影响。调查显示, 志愿服务对青少年思想成长的整体影响积极显著, 尤其在深化志愿精神理解、增强社会责任感及培育团队协作能力等方面成效突出。研究也揭示了当前实践中在“总结反思环节教育深度不够”、“过程性思想引导不足”等方面存在的问题。基于此, 研究提出了以“明确育人目标、深化过程指导、优化反思环节、创新内容形式、构建长效机制”为核心的赛会志愿服务思想政治教育优化路径与模式, 旨在为相关教育实践提供理论支撑与实践参考。

**关键词:** 赛会志愿服务; 青少年; 思想政治教育; 实践路径

**DOI:** 10. 64216/3080-1516. 26. 01. 087

## 引言

习近平总书记指出: “要在全社会广泛弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神, 更好发挥志愿服务的积极作用, 促进社会文明进步。”新时代, 国际性、全国性和区域性的大型赛会(如体育赛事、高端论坛等)蓬勃发展, 为青少年参与社会实践提供了前所未有的广阔平台。赛会志愿服务作为一种有组织、高强度、沉浸式的志愿服务, 其意义早已超越单纯的社会实践, 成为青少年接触社会、了解国情、锻炼能力、塑造品格的重要场域。青少年时期是世界观、人生观、价值观形成的关键阶段, 这一极具仪式感和集体主义色彩的实践经历, 无疑会对其思想观念产生深刻而长远的影响。

赛会志愿服务所蕴含的奉献精神、集体观念、责任担当与国家认同等元素, 与青少年思想政治教育的目标高度契合, 使其成为新时代创新思想政治教育形式的宝贵资源。然而, 在实际操作层面, 志愿服务与思想政治教育的结合往往存在“两张皮”现象, 或侧重于技能培训与事务管理, 忽视其内在的教育价值; 或虽有教育意识, 但方法生硬、引导不足, 导致育人效果未能最大化。基于此, 本研究立足于实证调查, 通过对 575 名赛会志愿者的问卷分析, 系统审视志愿服务对青少年思想的实际影响效果与现存问题, 并尝试将调查发现与理论探讨

相结合, 构建一个能够有效发挥赛会志愿服务思想政治教育功能的理论与实践模式, 以回应新时代“培养担当民族复兴大任的时代新人”的迫切要求。

## 1 赛会志愿服务研究现状

学术界主要从三个层面进行研究, 一是志愿服务与思想政治教育结合研究, 国内学者逐渐关注志愿服务在思政教育中的作用, 有学者提出高校志愿服务体系应强化育人功能; 还有学者探讨志愿服务对青少年劳动教育的优化路径。研究多聚焦于志愿服务对责任感、集体主义等价值观的塑造, 但对特定场景(如大型赛会)的针对性研究不足。二是赛会志愿服务的教育功能研究, 邱辉(2022)通过北京冬奥会案例, 指出赛会志愿服务能增强青少年国家认同感<sup>[1]</sup>; 张晓红(2023)提出志愿服务是塑造新时代青年的有效路径。<sup>[2]</sup>然而, 现有研究多停留在经验总结层面, 缺乏对作用机制的深度剖析。三是青少年思想政治教育实践路径研究, 现有研究多集中于课堂教学、校园文化、文体活动、互联网等媒介和载体(周士权 2020)<sup>[3]</sup>, 对社会实践场景的思政教育潜力挖掘不足。

## 2 研究设计与方法

本研究采用定量研究与质性分析相结合的方法。对国内外关于志愿服务教育功能、青少年思想政治教育理

论与实践的相关文献进行梳理,为实证数据的分析与讨论提供理论支撑,确保研究既扎根于数据,又升华于理论。调查问卷第一部分为基本信息;第二部分为参与动机与组织感知,采用矩阵量表题,考察参与者初始动机及对组织管理的评价;第三部分为影响评估,分为A(价值观念与责任感)、B(个人能力与素养)、C(行为意向与认同)三个子模块,均采用矩阵量表题;第四部分为思政教育融合效果,评估思想政治教育元素在服务全流程中的融入情况;第五部分为存在问题与优化建议,采用多选题形式,征集参与者对不足之处的看法及改进建议。有效样本中,大学生占绝对主体(99.83%);65.39%的受访者有学生干部经历;在参与频率上,45.22%的参与者有2-3次经验,29.57%有4次及以上经验,表明样本多为活跃的、有经验的志愿者群体,能提供更具深度的反馈。

### 3 调查研究分析

为深入探究赛会志愿服务对青少年的多维度影响,本研究通过问卷调查的方式,围绕志愿服务动机、组织管理评价、思想观念塑造、思想政治教育融合及现存问题等核心维度展开系统调研,收集并梳理了大量一手数据。通过对各项指标均分、占比等数据的统计与分析,清晰呈现出青少年在赛会志愿服务中的参与特征、收获成效及现实需求。研究结合具体数据,从志愿服务动机与组织管理认可情况、对青少年思想观念的积极影响、思想政治教育融合现状及现存问题与优化方向四个层面,详细阐述研究发现,为后续赛会志愿服务思想政治教育实践模式的构建提供实证依据。

#### 3.1 志愿服务动机多元,组织管理获高度认可

调查数据显示,青少年参与赛会志愿服务的动机呈现利他与利己相结合的多元化特征。“服务社会、奉献爱心的责任感”(均分4.43)与“提升个人能力和阅历”(均分4.44)是两大核心驱动力。这表明,当代青少年既怀有服务社会的公益情怀,也看重自我成长与能力提升的实用价值。同时,“获得官方认证或证书”(均分4.10)也具有较强吸引力,反映了其对个人履历增值的现实考量。相对而言,“学校或团组织的号召”(均分3.93)驱动性较弱,提示单纯依靠行政动员已难以满足青少年的深层需求。

在组织管理方面,志愿者对服务过程的评价普遍较

高(该矩阵题平均分4.34)。其中,“团队分工明确,协作顺畅”(均分4.48)、“带队老师的指导支持”(均分4.46)和“活动前的培训”(均分4.45)得分位列前三。高效、有序、支持性的组织环境,是志愿服务体验良好的基础,也为后续积极思想影响的产生提供了不可或缺的外部保障。

#### 3.2 对青少年思想观念的积极影响尤为显著

##### 3.2.1 价值观念与社会责任感强化

第三部分,矩阵题均值总分为5分,A的数据(该矩阵题平均分4.54)充分证明了志愿服务在思想引领方面的强大效能,超过90%的志愿者认为志愿服务对其在相关方面产生了“影响较大”或“影响非常大”的积极影响。在深化精神理解与责任感方面,“加深了我对‘奉献、友爱、互助、进步’精神的理解”(均分4.55)和“提升了我的社会责任感,更愿意主动承担社会责任”(均分4.55),表明志愿服务是将抽象道德规范具象化、内化为个人品格的有效途径。在强化集体主义与国家认同方面,“让我更深刻地认识到集体利益高于个人利益”(均分4.55)和“增强了我对国家成就和发展道路的认同感”(均分4.49)。在服务大型国家性、国际性赛会的集体荣誉感中,青少年的集体主义观念和爱国情怀得到自然升华。在提升文明素养方面,“让我更加注重文明礼貌和公共秩序”(均分4.57,本部分最高),显示了志愿服务对个体公共道德和行为规范的显著塑造作用。

##### 3.2.2 个人能力与综合素养全面提升

第三部分B的数据(该矩阵题平均分4.49)表明,志愿服务是一个高效的“在做中学”的平台。在核心能力锻炼方面,“增强了我的团队协作意识和能力”(均分4.52)、“锻炼了我的沟通协调能力和人际交往能力”(均分4.49)以及“提升了我在压力下解决问题和应对突发情况的能力”(均分4.47)是志愿服务带来的最突出的能力提升。在职业素养培育方面,“培养了我的耐心、细心和敬业精神”(均分4.50)和“增强了我学习新知识和新技能的主动性”(均分4.50),这些软实力的提升对青少年未来的职业发展至关重要。

##### 3.2.3 行为意向与身份认同持续向好

第三部分C的数据(该矩阵题平均分4.52)揭示了志愿服务影响的持久性。在持续参与意愿方面,“未来更愿意积极参与各类志愿服务活动”(均分4.53)和“会

向身边的同学、朋友推荐参与赛会志愿服务”（均分 4.53），形成了积极的参与闭环，有利于志愿服务文化的传播与延续。在自豪感与拓展性关注方面，“我为自己是一名赛会志愿者而感到自豪”（均分 4.55）是最高分项，强烈的身份认同是思想影响成功内化的标志。同时，“更愿意参与学校或社区组织的其他集体活动”（均分 4.50）和“更加关注社会新闻和公共事务”（均分 4.50），表明志愿服务激发了其更广泛的社会参与热情。

### 3.3 思想政治教育融合初见成效但仍需深化

第四部分数据（均分 4.50）显示，当前赛会志愿服务中思想政治教育元素的融入得到了志愿者一定程度的认可。“志愿服务的环境和氛围本身就在传递积极向上的价值观”（均分 4.54）和“志愿服务前的培训包含了明确的思想引导内容”（均分 4.50）得分较高，说明隐性教育和前端融入做得较好。然而，“服务过程中有老师或负责人适时进行价值观念的点拨”（均分 4.47）和“服务后的总结、分享或表彰环节具有思想教育意义”（均分 4.48）相对略低，这为优化改进指明了方向。

### 3.4 现存问题与优化方向共识度高

在赛会志愿服务在促进青少年思想成长方面主要存在哪些不足方面，调查数据清晰地揭示了当前存在的短板，排名前三的不足分别是：“服务后的总结、分享与表彰环节教育深度不够”（40.00%）、“服务过程中缺乏及时的指导、反思与思想点拨”（31.30%）和“活动组织管理有待完善，影响教育体验”（32.35%）。这共同指向了过程性引导和反思性升华这两个关键环节的薄弱。在，志愿者最为期待的优化措施是：“建立激励机制，表彰体现优秀思想品质的志愿者”（52.35%）、“在培训中融入更生动的思政案例和榜样故事”（51.48%）以及“为每个志愿服务小队配备专门的思政指导教师”（45.39%）。这反映出青少年期望获得更系统的指导、更深刻的反思和更精准的激励。

## 4 讨论与模式构建：基于实证发现的路径优化

基于上述实证发现，研究试图构建一个更为完善的赛会志愿服务思想政治教育实践模式。该模式应贯穿于志愿服务“前-中-后”全流程，致力于实现“知识-能力-价值”三位一体的育人目标。

### 4.1 以目标导向与浸润式培训为基础

一是明确思政育人目标。在项目规划初期，赛事主办方应与学校、共青团组织共同确立本次志愿服务希望达成的具体思想政治教育目标（如强化国家认同、培养工匠精神、提升跨文化沟通能力等），并将其作为项目设计的核心指引。二是创新培训内容与形式。改变“重技能、轻价值”的培训倾向，在常规岗位培训外，大量引入往届优秀志愿者的真实案例、榜样故事，通过情景模拟、角色扮演等方式，让青少年在培训阶段即对志愿服务的价值内涵产生深刻共鸣和情感认同。

### 4.2 把过程指导与隐性渗透作为支撑

一是推行思政导师制。为每个志愿服务团队配备思政导师，除了负责事务管理，更加注重思政引导。思政导师不必全程说教，而应深入一线，善于捕捉服务过程中的“教育时刻”（Teachable Moments）——如应对突发事件的担当、团队协作中的矛盾、与服务对象的感人互动等——进行“适时、适当、适度”的价值点拨，实现“盐溶于汤”的隐性教育。二是设计挑战性任务。有意识地设计一些必须通过紧密团队协作、创造性思维和坚韧意志才能完成的“挑战性任务”，让青少年在克服困难的过程中，自然而然地锤炼品质、提升能力。

### 4.3 用深度反思与长效激励提升效度

一是结构化反思分享会。改革“走过场”式的总结会。采用“ORID 焦点讨论法”（Objective, Reflective, Interpretive, Decisional）等结构化研讨工具，引导志愿者从“经历了什么”、“感受如何”、“意味着什么”到“未来将如何行动”进行深度反思，将感性体验理性化、个人感悟普遍化，彻底解决“总结环节教育深度不够”的核心痛点。二是价值导向的激励机制。优化表彰体系，除了服务时长，应特别设立并重奖那些在服务中充分体现了“责任担当”、“团结协作”、“人文关怀”、“创新精神”等优秀思想品质的志愿者个人与团队，将表彰过程本身变为一次生动的价值观教育。

### 4.4 使系统协同与资源保障常态化

一是构建多方协同机制。建立学校、共青团、赛事主办方之间的常态化沟通与合作平台，共同策划、共同实施、共同评估，整合资源，形成育人合力，解决“多方协同困境”。二是开发特色教育资源。基于历次赛会志愿服务的宝贵素材，开发本土化的思政教育案例集、短视频、读本或线上微课程，将短期、高强度的赛会志

愿服务效益, 延伸至日常的、长期的思政教育过程中, 构建长效机制。

## 5 结论

本研究通过实证调查确证, 赛会志愿服务是对青少年进行思想政治教育的, 一片富有生命力且效果显著的沃土。它通过在真实情境中的实践参与, 有效地促进了青少年正确价值观念的塑造、社会责任感的增强、关键能力的提升以及积极行为意向的养成。然而, 其育人功能的充分发挥, 并非一个自发的过程, 而是依赖于精心的设计与科学的引导。当前实践在过程性思想引导与反思性教育升华环节尚有明显提升空间。未来, 教育工作者与赛事组织者应超越将志愿者视为“人力资源”的传统观念, 真正将其视为“成长中的青年”。通过构建“目标引领-过程浸润-反思升华-系统支撑”四位一体的赛会志愿服务思想政治教育模式, 我们能够将这项伟大的社会实践, 真正转化为一堂让青少年终身受益的、行走的、生动的“大思政课”, 为培养坚定不移听党话、跟党走, 堪当民族复兴大任的时代新人贡献磅礴的实践力量。

## 参考文献

- [1] 邱辉, 孟昭雯. 北京 2022 年冬奥会志愿遗产及其内涵研究——基于 21 名志愿者的口述史[J]. 北京体育大学学报, 2022, 45(05): 91-100.
- [2] 张晓红, 马若雁, 凌伟强. 志愿服务造就新时代好青年: 理论根源、基本要求和实践路径[J]. 思想教育研究, 2023, (05): 133-138.

[3] 周士权, 程祖浩. 共青团视野下的大学生政治敏感度探究[J]. 高校共青团研究, 2020, (Z1): 232-236.

[4] 于林民. 大型赛会志愿服务工作育人研究[J]. 中国冶金教育, 2024, (05): 81-85.

[5] 王艳, 王韵涵, 王潇桐. 记忆隆起: 奥运志愿服务对青年志愿者的长期影响[J]. 中国志愿服务研究, 2024, 5(03): 185-203+210.

[6] 吴磊, 张骞, 李洁. 大型赛会背景下青年志愿者服务效能影响因素研究——基于第五届中国国际进口博览会的扎根研究[J]. 中国志愿服务研究, 2023, 4(04): 23-45+218-219.

[7] 钟江顺, 陈继旭. 基于精准服务的大型赛会志愿服务模块设计——以第十三届全国学生运动会开幕式为例[J]. 青少年研究与实践, 2019, 34(02): 81-86.

作者简介: 程祖浩(1990.06—), 男, 汉族, 江西南昌市人, 研究生学历, 助教, 研究方向: 大学生思想政治教育。

马丽娜(1993.10—), 女, 汉族, 山西长治人, 研究生学历, 讲师, 研究方向: 大学生思想政治教育。

基金项目: 2025 年度山西省青少年工作研究课题(一般课题): 《新时代赛会志愿服务对青少年思想政治教育的功能与实现路径研究(项目号: qsngz25069)》的阶段性成果; 2025 年度山西师范大学学校安全稳定与应急工作专项课题, 《三全育人视域下专职辅导员参与平安校园建设的路径研究》(项目号: XYAQ20250025) 阶段性成果。