

数字经济对就业影响效应

周英平 李梅丽 钱浩然 陶从知

中共新余市委政策研究室，江西新余，338000；

摘要：数字经济是当前世界经济发展的主要动力之一。我国2023年数字经济规模达到50.2万亿元人民币，占GDP比重达41.5%。巨大市场规模带动下，数字经济大潮将彻底改变就业模式，在创造、替代、结构变化三种效应作用下形成新业态、新生产要素，平台经济、数字内容产业等新产业新业态成长，出现AI等技术人才和传统行业数字转型衍生新岗位；替代效应下，部分产业存结构性失业风险，且有地域性和行业性差异；结构变革效应下，服务业吸纳就业能力提升，就业形态向灵活就业为主转变，利于青年人、蓝领工人、农业劳动力就业。

关键词：数字经济；就业影响；结构变革；就业对策

DOI：10.64216/3080-1486.26.01.028

数字经济是新经济形势下的全球经济组织新形式，以数据资源为关键要素、现代信息网络为重要载体、信息通信技术融合应用和全要素数字化转型为驱动，是促进公平与效率并重的新经济形态。目前中国数字经济发展态势良好，据中国信通院《“十四五”数字经济发展规划》显示，2023年数字经济规模达50.2万亿元，占GDP比重41.5%，成为经济增长重要引擎并推动就业方式变革。其中，人工智能等核心技术应用广泛、渗透率高，推动智能客服、安防、医疗等领域业务高速增长，产生规模效益，2023年人工智能业务市场规模预计扩大至数万亿以上，需求稳步增长；以云计算为特征的企业数字业务经十多年发展，在全面数字化环境中完成客户迁移，年增长率超20%；大数据、物联网、区块链等新兴技术快速发展及各行业需求，为数字经济吸引更多优秀人才。

1 就业效应的理论模型

数字经济对就业的影响主要通过三种效应实现。一是创造效应，数字经济发展催生大量新就业岗位，以微信生态为例，其带动4618万个就业收入机会，其中视频号直播带货达1341万个；技术研发与应用催生高技能岗位需求，2023年AI人才缺口增103%，云计算缺口150万；传统行业数字化转型也产生私域运营、数字导购等岗位。二是替代效应，数字经济导致部分岗位被替代，如制造业和零售业“机器换人”，流水线普工、基础收银员等低技能岗位大量被替代。技术迭代加大结构性失业风险，因数字技能不匹配致失业，2023年16~24岁青年失业率19.3%，部分与数字技能不足有关，且不同地区岗位被替代速度不同。三是结构变革效应，数字经济通过产业结构调整提升服务业就业比例，2023年服务业就业占比达56.1%，数字经济对服务业拉动力强，如直播电商促进农村服务业发展；推动就业形态从固定就业转向灵活就业，2023年灵活就业人数达2

亿人，“平台+个人”就业形式占34%；改变就业群体特征，为青年、蓝领和农村劳动力提供就业机会。

这三种效应相互影响、促进，呈动态平衡。短期内替代效应显著，低技能岗位被自动化设备和技术替代，出现失业；长期看创造效应更突出，催生新产业、新岗位，吸纳更多就业；结构变革效应也会形成新就业结构替代旧岗位。随技术进步，劳动力就业将更适应数字经济发展要求。

2 数字经济对就业的创造效应

数字经济快速发展，涌现诸多新产业新业态，为就业注入活力，其中平台经济和数字内容产业是重要就业引擎，提供大量就业机会。平台经济可整合资源，是稳就业重要力量，2023年微信生态带动4618万人就业获收入机会，催生小微企业主、个体工商户、小程序开发运营等岗位，电商平台带动线上销售、物流、仓储、客服等岗位。数字内容产业吸纳就业能力强，2023年视频号直播带动1341万人就业，短视频催生创作者、剪辑师等岗位，在线教育带动教师、课程研发等岗位。

传统制造和批发零售业受数字经济影响，部分岗位被数控机床、自动化技术取代，就业人群规模增长缓慢。2023年新业态与传统产业新增岗位数量对比见下表：

产业类型	新增岗位数量（万个）
平台经济	4618
数字内容产业	1341
传统制造业	500
批发零售业	300

由表可见，新业态、新产业新增岗位远多于传统产业，成为就业增长新动能，数字经济将持续创新发展新产业新业态，拓展就业领域。此外，数据分析师、数字化营销专员、智能客服、RPA流程机器人操作工程师等新岗位不断涌现，传统产业岗位也逐步转型，用人工智能替代单一工作提升效率与精细度。

3 数字经济对就业的替代效应

数字经济发展推动制造业和零售业“机器换人”，低技能岗位面临巨大压力。制造业进入全面工业化时代，现代化机械设备提升企业自动化水平，2023年我国机器人密度达322台/万人，汽车、电子设备行业用机器人替代大量人员完成车身焊接等重复性工作；疫情期间无

年份	制造业流水线普工减少数量(万人)	零售业基础收银员减少数量(万人)	仓储业仓库管理员减少数量(万人)
2020	50	30	20
2021	80	50	30
2022	120	70	40
2023	150	90	50

从上表可知，2020—2023年低技能岗位数量逐年递减，数字经济下低技能岗位替代效应逐步增强。低技能劳动群体失业压力加大，需求持续减少，需提升自身专业技能、转变就业岗位，社会也需出台政策增加就业岗位，保障低技能人群就业与生活。2023年国家统计局数据显示，16—24岁青年失业率达19.3%，很大程度因数字技能缺失。

数字经济对就业的替代具有异质性，不同行业、区域差异明显。行业层面，制造业生产过程规制化、重复性强，自动化设备和机器人大量使用，低技能岗位替代率约35%；服务业个性化、交互性强，替代率12%，教育、医疗、文艺等行业的专业知识、感情需求、创造能力难以被技术取代。区域层面，东部、中部地区数字经济发展快、技术水平高、企业接纳新技术意愿强，制造业和服务业数字化转型快，低技能劳动者就业受冲击大；西部地区数字经济发展滞后，替代速度较慢，未来若要促进地方就业，需注重提升当地劳动者数字技能。

4 数字经济驱动的就业结构变革

权益类型	固定雇佣	灵活就业
工作稳定性	较高，有长期的劳动合同保障	较低，工作任务和时长不稳定
社会保障	通常享有完善的五险一金	部分人员缺乏完整的社保覆盖
劳动权益保护	受《劳动法》等法律法规全面保护	权益界定和保护存在一定难度
职业发展	有明确的晋升渠道和培训机会	职业发展路径相对模糊，培训机会较少
收入稳定性	收入相对稳定，有固定的工资发放周期	收入波动较大，受工作任务和市场需求影响

由表可见，固定雇佣优势明显，灵活就业虽工作灵活度高、方式灵活，但权益存在缺陷。随灵活就业人数扩大，完善灵活就业保障制度、维护灵活就业群体合法权益是当前重点工作。

数字经济为青年、蓝领、农村劳动力等群体创造新机遇。青年群体数字生态参与度高、创造力强，微信生态数据显示，72.5%的小程序从业者为35岁以下年轻人，已成为数字经济重要力量；他们善于学习，易掌握新技术，积极投身数字经济，成为数字创业特色群体；青睐自由职业，如自由撰稿人、网络设计师，契合数字经济工作生活特点。

蓝领群体逐步参与数字化进程，50.2%的蓝领能熟

人零售增多，收银员、理货员等基础岗位需求下降。

机器替代后，被取代的低技能岗位主要有制造业流水线普工、零售业收银员和理货员、仓储业仓库管理员，涉及零部件组装、包装等简单重复劳动，以及货物搬运、储存、分拣等工作。2020—2023年低技能岗位减少数量对比见下表：

年份	制造业流水线普工减少数量(万人)	零售业基础收银员减少数量(万人)	仓储业仓库管理员减少数量(万人)
2020	50	30	20
2021	80	50	30
2022	120	70	40
2023	150	90	50

我国数字经济快速发展，产业间就业结构变动较大，第三产业就业比例最高、吸纳就业最多，2023年第三产业就业占比达56.1%，较2013年的38.5%大幅提升；同期第一产业就业占比从31.4%降至23.4%，第二产业从30.1%降至20.5%，呈现“一产下降、二产稳定、三产上升”特征。

数字经济对服务业拉动作用显著，如直播电商通过网络将农村特产推向全国，除带动农产品主播、电商运营、物流配送等岗位外，还推动乡村旅游、餐饮服务业发展，促进城乡服务业更新。随数字技术创新应用，服务业将继续发挥就业吸纳作用，助力就业市场平稳运行。

数字经济推动就业形态转变，灵活就业人数不断增加，2023年我国灵活就业人数达2亿人，成为重要就业形态，“平台+个人”是主流，外卖骑手、网约车司机、网络主播等可通过平台自主选择工作。但灵活就业者保障不足，虽微信支付务工卡覆盖千万级蓝领群体，可代发工资、管理考勤，总体保障仍不完善。具体区别见下表：

练使用电脑，需学习掌握自动化设备操作、数据分析技术，经企业培训可转型为数字型技术人才，如在智能工厂通过学习先进技术和机器降低工作难度、提高效率，部分青年蓝领还能实现体力与脑力结合，享受学习新技术的乐趣。

农村劳动力借助数字经济突破空间限制，65.7%的公众号作者来自农村，通过电商、直播推广农村特色产品，开发乡村旅游，创办农产品加工厂，甚至到城市寻找更好创业机会。这些群体可依托自身优势，顺应时代趋势，提升技能水平，实现更好就业与发展。

5 促进数字经济高质量就业的对策建议

5.1 壮大数字经济与发展新就业形态

为充分发挥数字经济对就业的积极作用,需政府和平台协同发力,壮大数字经济,推动新就业形态健康发展。政府层面,通过税收优惠、资金补贴降低企业经营成本;设立数字经济产业基金,吸引社会资本;加快5G网络、大数据中心等数字基础设施建设,提升服务效能,扩大场景应用,带动就业。平台层面,为新就业形态从业人员提供流量支持,加强技能培训,规范新就业形态发展,保障从业者权益,提升发展质量与效益。

5.2 构建终身学习与技能培训体系

受数字经济影响,需建立健全终身学习和技能培训体系,满足劳动者就业需求。职业教育作为重要组成部分,应结合市场需求调整课程设置,加入私域运营、社群管理等数字技能热点内容。企业与高校可合作提供更

多培训机会,如腾讯智慧零售认证推出的“企业实践+高校联动”双通道零售数专数字人才培养新模式;开展产学研合作,企业研发数字技术,学生通过项目实践积累经验,推动产研成果转化为教学内容,企业为高校提供实习岗位,高校为企业输送人才。通过各方协作,提升劳动者数字技能,推动数字经济与就业协同发展。

5.3 完善新就业形态劳动权益保障

随着新就业形态发展,需要逐步完善社保覆盖、薪资支付规范、劳动关系认定标准。一是在灵活就业领域试点职业伤害保险,填补正式参保缺失导致的保险空白;二是利用微信支付务工卡的代发薪金、考勤管理等功能,实现全流程数字化,确保劳动者劳动报酬足额兑现;三是明确平台与从业者非完全劳动关系,针对权益边界模糊问题,制定专项法规规范双方行为。不同就业形态社保覆盖比例对比见下表:

就业形态	养老保险覆盖比例	医疗保险覆盖比例	工伤保险覆盖比例	失业保险覆盖比例	生育保险覆盖比例
固定雇佣	较高,接近100%	较高,接近100%	较高,接近100%	较高,接近100%	较高,接近100%
灵活就业	部分人员参保,比例较低	部分人员参保,比例较低	职业伤害保险试点覆盖部分人群,整体比例低	参保比例低	参保比例低

由表可知,固定雇佣人员社保覆盖比例稳定,接近100%;灵活就业人员仅部分参保,如养老保险覆盖比例仅57.7%,职业伤害保险试点覆盖比例也较低,新就业形态劳动者总体参保率低。完善新就业形态劳动权益保障,需政府、企业及全社会共同努力,一方面扩大社保覆盖范围,完善社会保障体系;另一方面规范薪酬发放与劳动关系认定标准,维护新就业形态劳动者合法权益。

5.4 强化数字就业服务体系建设

为适应数字经济下就业形态变化,需完善数字化就业服务体系,重点打造集招聘、培训、认证等功能于一体的“就业通”综合就业服务平台。搭建“就业通”招聘平台,整合企业招聘信息,运用大数据分析、智能匹配技术,将合适岗位精准推送求职者,帮助企业快速招聘人才;搭建“就业通”培训平台,线上开设数字技能培训、职业素质类课程,供求职者自主选择学习,根据学习情况评分并提供进阶建议;搭建“就业通”认证平台,在线测评应聘人员能力,形成学习效果证明,为企业招聘提供参考。

以数据共享为手段,打通省市级就业信息库,实时获取信息数据,便于政府掌握就业动态、制定政策,帮助企业了解人才需求、调整招聘策略,为求职者提供更多信息,辅助其做出就业决策。

6 结语

数字经济通过创造、替代与结构变革三大效应深刻重塑就业市场。既催生平台经济、数字内容产业等新就业引擎,带来高技能岗位与灵活就业机遇,也加速低技

能岗位替代,引发结构性失业风险。就业形态向服务业主导、灵活化转变,青年、蓝领、农村劳动力在转型中迎来新契机。面对挑战与机遇,需通过壮大数字经济、构建终身技能培训体系、完善灵活就业权益保障及强化数字就业服务等对策,推动就业市场与数字经济协同发展,助力实现高质量就业。

参考文献

- [1]周晓光,肖宇.数字经济发展对居民就业的影响效应研究[J].中国软科学,2023.
- [2]牛禄青.数字经济对就业的影响[J].新经济导刊,2017.
- [3]笪琼瑶.数字经济的就业效应研究[J].调研世界,2024.
- [4]王紫薇.数字经济对就业的影响研究[D].山东财经大学,2023.
- [5]胡放之,肖婉琴,卢雨萌,崔胜飞.数字经济对就业的影响探析[J].科技创业月刊,2021.
- [6]李长乐.数字经济对就业的影响研究[D].安徽大学,2023.
- [7]黄祺雨,王乃合,杨光.数字经济发展的就业效应[J].经济与管理研究,2023.

作者简介:周英平,性别:女,民族:汉,学历:硕士研究生,籍贯:广东梅州,出生年月:1979年12月,论文研究方向(具体):数字人力资源。

基金项目:江西省社会科学基金项目