

# 高校青年志愿者参与基层社会治理工作机制研究——以河北科技大学为例

赵晓楠 陈欢欢 孙璐野

河北科技大学，河北省石家庄市，050000；

**摘要：**党的二十大报告明确提出，要持续加强社会治理制度建设，着力构建共建共治共享的社会治理新格局。作为志愿服务的核心力量，高校青年志愿者凭借其独特的活力与专业优势，已成为推进我国基层社会治理的重要生力军，在激发社会多元活力、夯实民主法治建设根基、完善社会主义法治体系等方面发挥着不可替代的作用。因此，精准挖掘高校青年志愿者参与社会治理的潜力，推动社会治理重心向基层下沉，探索提升青年志愿者参与基层社会治理的工作机制，有效激发青年群体的参与热情与内生动力，对于新时代推进我国社会建设高质量发展、完善社会治理体系具有重要的理论价值与现实意义。

**关键词：**青年志愿者；社会治理；机制研究

**DOI：**10.64216/3080-1494.26.01.089

## 引言

党的二十大报告明确提出，要“提高全社会文明程度，实施公民道德建设工程，弘扬中华传统美德，加强家庭家教家风建设，推动明大德、守公德、严私德”，同时倡导在全社会弘扬劳动、奋斗、奉献、创造与勤俭节约精神<sup>[1]</sup>。这一重要论述不仅擘画了全面建设社会主义现代化国家的宏伟蓝图，更为新时代中国特色社会主义志愿服务事业的发展锚定了方向。当前，志愿服务正逐步迈向全民参与、全民共享的新阶段，亟需回应人民群众日益多元的利益需求，通过精准化、高质量的服务助力社会文明进步与共同富裕目标实现。作为志愿服务的主力军，高校大学生志愿者既是这一时代使命的践行者，也是推动基层治理创新的重要力量，其参与效能的提升对完善社会治理体系具有关键意义。

习近平总书记在党的二十大报告中殷切寄语广大青年：“当代中国青年生逢其时，施展才干的舞台无比广阔，实现梦想的前景无比光明”，号召青年“立志做有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的新时代好青年”。这一伟大号召既为新时代青年成长成才提供了根本遵循，也为高校依托志愿服务培育高素质人才指明了路径。随着我国社会经济的持续发展，大学生的主体意识与参与意识不断增强，越来越多的青年学生主动投身基层治理实践，在丰富自身社会实践经验的同时，也为社会主义民主法治建设注入了青春活力<sup>[2]</sup>。基于此，本文以河北省重点建设的多科性骨干大学——河北科技大学为

研究试点，系统梳理该校青年志愿者参与基层社会治理的实践路径与运行现状，深入剖析其在组织管理、资源整合、激励保障等方面的机制特点，进而为构建河北省高校青年志愿者参与基层治理的有序化工作机制提供实证参考与优化方案，助力青年志愿力量更好地融入基层治理新格局。

## 1 高校大学生志愿者参与基层社会治理机制的现状分析

### 1.1 科大青年志愿者参与基层社会治理的整体概况

河北科技大学青年志愿者协会（以下简称“科大青协”）成立于2011年，在学校团委的统筹指导下，始终秉持“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，依托大学生丰富的课余时间与专业优势，常态化开展各类社会实践与公益服务活动，逐步构建起特色鲜明、成效显著的志愿服务体系。

自成立以来，科大青协累计开展火车站便民服务、“四点半课堂”课后辅导、省运会志愿服务、“为爱奔走六小时”公益募捐、爱心献血与新生迎接等多项品牌活动，在传播志愿文化、培育青年奉献精神的同时，为广大学生搭建了实践锻炼的优质平台。2013年3月14日，协会联合共青团石家庄市委、石家庄新客站共同建立石家庄市首个“青年志愿者服务站”，形成周末常态化服务机制，为过往旅客提供咨询引导、应急协助等精

准服务,成为城市志愿服务的重要窗口。在河北慈善基金会主办的“为爱奔走6小时”活动中,科大志愿者累计筹集善款14565.3元,凭借突出表现获得行业认可,相关事迹被多家主流媒体转载报道,彰显了高校志愿者的责任担当。

此外,科大青年志愿者积极深度参与社会公共事务,服务领域涵盖社区便民、科普宣讲、重大赛会保障、助残扶贫、义务支教等多个维度。协会主动承接各类大型赛事与国际会议的志愿服务任务,先后组织志愿者参与“首届世界冀商”大会、正定数字经济博览会、石家庄航展等重要活动,以专业的服务能力、良好的精神风貌为中外嘉宾提供保障,获得社会各界的广泛关注与高度评价,有效提升了高校志愿服务的社会影响力。

## 1.2 科大青年志愿者参与社会治理的核心路径

### 1.2.1 以支教为核心的多维扶贫实践

教育扶贫是科大青协对口帮扶工作的核心抓手与常规重点。自2006年起,累计选派266名优秀志愿者深入隆化县等偏远村镇开展支教服务,总志愿服务时长超25000小时。志愿者通过高校志愿组织统一招募、严格选拔与系统培训后,精准对接当地学校的教育需求,开展课程辅导、兴趣培养等特色服务,有效弥补了乡村教育资源的短板。

在经济扶贫领域,学校充分整合校内资源,联合公益组织搭建帮扶平台,通过募集资金物资、设立专项奖励助学金等方式,为贫困学生提供精准资助,同时助力当地公共基础设施建设,改善乡村生产生活条件。针对地方特色农产品“优质低价、销路不畅”的困境,科大创新产业帮扶模式,联合多所高校发挥专业优势,为隆化县食用及药用价值较高的特色农产品搭建线上销售渠道,通过精准宣传与品牌打造,推动物美价廉的农副产品走向全国市场,为当地群众带来持续稳定的经济效益,实现了“志愿帮扶+产业赋能”的良性互动。

### 1.2.2 以社区服务为依托的民生保障行动

社区作为基层社会治理的基本单元,涉及群体广泛、需求多元,而高校青年志愿者已成为社区服务的重要生力军。科大青协聚焦社区民生需求,打造了涵盖文化服务、爱老助残、公益实践等多领域的特色志愿服务体系,形成关爱特殊群体、敬老孝亲、义务支教、专业赋能等多元化服务模式,成功开展“青智助老”“红色支教”“推普进社区”等系列品牌活动,有效丰富了社区服务

内容,助力社区精神文明建设。

面对新时代基层治理的新需求,志愿者不断拓展服务边界,创新服务形式。在生态环保领域,志愿者经系统培训后深入社区,开展垃圾分类政策宣讲、分类知识普及与实操指导等活动,推动高校青年与社区居民共同树立环保意识、养成分类习惯,为建设绿色和谐社区奠定基础。

### 1.2.3 以大型赛会为主体的品牌志愿服务

随着我国综合国力的提升,各类大型赛会与国际会议频繁举办,高校青年志愿者凭借较高的文化素养、较强的组织协作能力,成为赛会服务的核心力量。他们以无偿奉献的精神高质量完成各项保障任务,既有效降低了赛会运行成本,又为活动注入了青春活力,同时也推动高校志愿组织在规模化、规范化服务中完善内部管理体制。

科大青协积极对接各类重大赛会的志愿服务需求,累计组织大量志愿者参与重要活动保障。其中,2019年至2025年间,先后4次组织900余人次志愿者服务中国国际数字经济博览会;77名青年志愿者参与2022年北京冬奥会和冬残奥会志愿服务,以专业高效的服务获得广泛认可。在各类赛会服务中,志愿者始终践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,不仅为国际交流合作搭建了友好桥梁,更充分展现了中国青年的良好风貌与民族凝聚力,深化了对社会主义核心价值观体系的践行,有效提升了青年群体的社会责任感与使命担当。

## 2 高校大学生志愿者参与基层社会治理机制的问题分析

### 2.1 高校青年志愿者参与社会治理的现实困境

#### 2.1.1 保障体系滞后,资源支撑能力不足

随着志愿精神的广泛传播,高校青年志愿者队伍规模持续壮大,志愿组织数量不断增加,但与之匹配的资源保障体系却未能同步完善,资源短缺问题日益成为制约志愿服务高质量发展的关键瓶颈<sup>[3]</sup>。其中,资金保障不足的矛盾尤为突出:当前河北省高校经费主要投向校园基建、硬件升级与日常教学,用于学生校外实践活动的预算占比极低,难以支撑志愿服务的常态化开展;而大学生群体缺乏社会资源与资金募集能力,进一步加剧了经费短缺的困境。

安全保障的缺位同样不容忽视。校外志愿服务往往参与人数多、活动场景复杂,但有限的运营经费无法为

志愿者全员购买意外保险等基础保障，导致学生外出服务的安全风险显著增加。资金与安全保障的双重不足，不仅限制了志愿服务的活动频次与覆盖范围，更严重影响了志愿服务的质量与可持续性。

### 2.1.2 专业能力不足，服务持续性难以保障

社会化、专业化是新时代志愿服务的核心发展趋势，但高校青年志愿者普遍存在“理论强、实践弱”的问题。尽管大学生具备一定的学习能力与专业知识储备，但缺乏系统的实务培训与基层治理经验，社会化程度偏低，在服务过程中常出现处理方式单一、服务技巧不成熟等问题<sup>[4]</sup>。部分志愿者对服务对象的需求特点、服务项目的核心要求认知不足，难以将理论知识有效转化为实际服务能力，导致服务成效未达预期。

这种专业能力的短板直接引发了志愿者与服务对象的需求脱节，使得志愿者的自我成就感与归属感不强，服务热情逐渐消退，最终导致志愿服务的参与持续性不足，难以形成稳定的服务团队与长效的服务机制。

### 2.1.3 服务领域固化，供需匹配精准度不高

省会城市高校集中，青年志愿者资源丰富，但服务领域却存在明显的同质化与单一化问题。当前高校青年志愿服务主要集中在博物馆科普、防诈骗宣讲、留守儿童辅导、垃圾分类宣传等传统领域，服务场景多局限于敬老院、福利院、社区街道等，未能充分对接基层社会治理的多元化需求。

更突出的是，由于缺乏有效的供需对接机制，部分区域甚至出现“过度服务”现象，如同一时段多名志愿者上门慰问老人，反而给服务对象带来困扰。与此同时，基层群众在心理咨询、幼儿教育、专业技术支持等领域的个性化需求却难以得到满足，志愿服务的供给与社会实际需求之间存在明显的结构性失衡。

## 2.2 高校青年志愿者参与社会治理问题的成因剖析

### 2.2.1 参与动力异化，价值认同培育不足

高校青年志愿者的初始参与动机源于“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神引领，期望通过服务社会实现个人价值。但在实践过程中，多重因素导致参与动力出现异化：一方面，部分志愿活动组织者与服务对象对志愿服务的认知存在偏差，将志愿活动简化为“摆拍式捡垃圾”等形式化任务，使得志愿者的劳动价值未得到充分认可，进而质疑活动的实际意义，服务积极性受到严

重打击；另一方面，部分高校将志愿服务纳入第二课堂必选项目与学分考核体系，导致部分学生为获取学分而被动参与，参与心态趋向功利化。

价值认同的缺失与功利化心态的蔓延，使得志愿者难以在服务中获得真实的情感体验与价值满足，幸福感、获得感不足，参与动力的可持续性无法得到有效保障。

### 2.2.2 参与路径单一，协同联动效能低下

当前省会高校青年志愿者参与社会治理的路径主要分为两类，且均存在明显缺陷：其一，党团主导路径。依托党建带团建模式，由学校统筹安排志愿服务活动，虽能保证活动的规范性与计划性，但易导致学生过度依赖组织安排，丧失自主参与意识与创新能力，使得志愿服务活动形式刻板、内容僵化，服务效能大打折扣；其二，自主参与路径。由志愿者自发组织开展服务，虽能充分发挥主观能动性，具备灵活应变的优势，但由于脱离校园组织的管理与支持，缺乏必要的制度约束与资源保障，不仅难以开展大型规模化活动，还存在安全风险与运营混乱等问题。

两种路径各自为政、缺乏有效衔接，导致志愿服务资源分散，难以形成协同联动的合力。

### 2.2.3 机制建设不完善，长效发展支撑薄弱

健全的机制是志愿服务可持续发展的核心保障，但当前河北省高校青年志愿服务机制仍存在诸多短板：从高校内部来看，多数院校尚未建立“活动组织—持续培养—考核激励”的全链条管理机制，往往偏重活动策划，而忽视培训、评价、激励等关键环节的制度建设，导致志愿者权利义务不明确、考核标准不统一、激励措施不到位等问题频发<sup>[5]</sup>；从外部协同来看，政校、校际间的合作机制严重缺失，高校志愿组织长期处于“各自为战”的状态，缺乏统一的服务规范与组织协调，造成志愿服务资源使用效率低下、活动重复交叉等问题，难以实现资源整合与价值最大化，严重制约了志愿服务的长效发展。

### 2.2.4 保障措施缺位，专业能力提升受限

科学完善的保障机制是提升志愿服务质量的重要基础，当前高校青年志愿服务的保障体系存在明显短板：一是培训保障不足。多数志愿服务活动前缺乏系统的专业培训，仅进行简单的任务分配，导致志愿者的服务能力与基层治理的专业化需求不匹配，既影响服务效果，也不利于志愿者的个人成长；二是经费保障不足。高校

拨付的志愿服务经费仅能维持活动基本运转, 志愿者的交通补贴、用餐补贴等生活保障以及意外保险等安全保障均无法得到满足。

保障措施的缺位不仅抑制了志愿者的服务热情, 更限制了志愿服务专业化、规范化水平的提升。

### 3 高校大学生志愿者参与基层社会治理的对策及建议

新时代背景下, 完善社会治理体制是中国特色社会主义国家治理体系的重要内容, 高校青年志愿者作为基层社会治理的重要力量, 其参与效能的提升对推进社会治理现代化具有重要意义<sup>[6]</sup>。针对上述问题, 提出以下对策建议:

#### 3.1 构建专业化培养体系, 提升人才供给质量

##### 3.1.1 精准化招募, 优化队伍结构

坚持需求导向, 构建“社会化+组织化”“经常性+应急性”相结合的多元化招募模式, 充分利用新媒体平台广泛发布招募信息, 精准吸纳符合服务需求的志愿者<sup>[7]</sup>。建立健全志愿者注册审核制度, 严格把控招募入口关, 同时针对性邀请具备专业知识与技能的人才加入, 如社会工作者、行业领军人物等, 优化志愿者队伍的专业结构。完善激励保障政策, 通过多元化激励措施吸引高素质人才, 为志愿服务队伍注入新鲜血液。

##### 3.1.2 系统化培训, 强化专业能力

构建分层分类的培训体系, 针对普通志愿者开展志愿精神、服务规范、安全知识等基础培训, 对骨干志愿者与组织管理者开展专业技能、项目运营、团队管理等进阶培训。完善培训管理制度, 精准定位培训目标、内容与对象, 修订推广标准化培训教材, 制作高质量培训课件, 采用“线上+线下”“理论+实操”的混合培训模式, 增强培训的针对性与实效性。建立培训效果评估机制, 通过实践检验培训成果, 确保培训内容与基层治理的实际需求精准对接。

#### 3.2 健全统筹协调机制, 打造高效治理平台

##### 3.2.1 精细化协同, 整合多方资源

细化民政、文明办、团委、社区等部门的职责分工, 建立跨部门协同联动机制, 推动形成“各司其职、密切配合、资源共享”的志愿服务工作格局。搭建省级志愿服务资源对接平台, 整合各级各类志愿服务资源, 基于基层实际需求进行精准调配, 避免资源浪费与重复服务。

引导不同区域、不同类型的志愿组织加强合作, 形成优势互补、群策群力的良好发展态势。

##### 3.2.2 自主化培育, 增强组织活力

引导志愿服务组织走规范化、自主化发展道路, 坚持依法登记与管理, 推动组织内部管理制度完善。鼓励志愿组织入驻社会组织孵化基地, 通过专业指导、项目支持、合作交流等方式, 提升组织的项目开发与运营能力。建立政府购买服务机制, 对运营规范、服务成效显著的志愿组织给予财政支持, 推动其承接公共服务项目。培育示范性志愿组织, 发挥典型引领作用, 带动全省高校志愿服务组织整体水平提升。

#### 3.3 完善全链条保障机制, 规范治理行为

##### 3.3.1 科学化策划, 实现供需匹配

强化志愿活动的前期调研与策划能力, 摆脱对外部“任务式”活动的依赖, 主动挖掘基层社会的真实需求。建立多元主体参与的策划机制, 广泛听取志愿者、服务对象、社会群众的意见建议, 确保志愿服务项目既符合社会需求, 又与组织自身能力相适应。推行“专人专岗、精准定岗”的工作模式, 提升志愿服务的针对性与实效性, 实现供需精准对接。

##### 3.3.2 全方位保障, 夯实发展基础

加大志愿服务经费投入, 改变“先垫付后拨款”的传统模式, 将活动服装、交通补贴、用餐补贴等纳入常态化保障范围。健全志愿者安全保障体系, 在培训中强化安全知识教育, 加大意外保险投入力度, 为志愿者提供全方位的人身安全保障。建立志愿服务风险应急预案, 有效防范与应对活动中可能出现的各类风险, 切实维护志愿者的合法权益。

##### 3.3.3 规范化评价, 促进自我提升

构建多维度评价体系, 从组织管理、资源对接、服务成效等方面对志愿组织进行综合评价, 同时建立志愿者互评机制, 采用匿名评价方式, 制定科学的量化评价指标, 鼓励客观公正的评价反馈。将评价结果与志愿者的培训提升、激励表彰相挂钩, 引导志愿者以“有则改之、无则加勉”的态度不断改进服务质量, 实现个人能力与服务水平的同步提升。

##### 3.3.4 多元化激励, 激发内生动力

建立“精神激励为主、物质激励为辅”的多元激励体系, 通过表彰先进、颁发荣誉证书等方式, 强化志愿者的价值认同; 适当给予物质奖励, 并将志愿服务经历

与高校学分考核、公务员招录、企业招聘等挂钩，为志愿者提供发展支持。建立志愿者个人档案，动态记录服务经历与表现，设立专项奖励基金，完善激励保障机制的落地执行，确保志愿服务的价值得到充分认可，激发志愿者的持续参与热情。

#### 4 结束语

在全面建设社会主义现代化国家的新征程中，高校青年志愿服务被赋予了更为重要的时代使命。高校作为青年人才培养的主阵地，应主动加强与社会各界的协同联动，推动青年志愿者深度参与基层社会治理，为构建富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国贡献青春力量。

通过建立科学高效的人才培养机制、常态化的项目运营机制与完善的组织管理机制，能够有效提升高校青年志愿服务组织的内部治理能力，打造平等协同的社会治理平台，构建自主和谐的社会治理体系。完善高校青年志愿服务机制，不仅是推动志愿组织自身高质量发展的内在需求，更是满足人民群众多元化需求、推进基层社会治理现代化的重要举措，对促进社会文明进步、实现共建共治共享的社会治理新格局具有深远意义。

#### 参考文献

[1] 政府工作报告——二〇二三年三月五日在第十四届全国人民代表大会第一次会议上[J]. 人民日报, 2023年3月5日, 第1版

[2] 夏建中. 从参与社区服务到参与社区治理——论青年志愿者的工作转型[J]. 青年学报, 2019(3).

[3] 陈彦霏. 高校青年志愿者服务参与社会治理存在的问题和对策[J]. 管理观察, 2018(21).

[4] 张静茹, 陈昊宇. 高校青年志愿者参与社区服务长效机制微探[J]. 长江从刊, 2020(30).

[5] 巫蓉, 徐剑, 翁佩. 社会治理背景下学校志愿服务的可持续发展路径探究[J]. 兰州教育学院学报, 2017(07).

[6] 周璐. 思想政治教育视域下的高校志愿服务研究[J]. 吉林教育, 2020(11).

[7] 王彦东等. 《志愿服务在构建基层治理新格局中的功能及发展路径》, 《齐鲁学刊》, 2020年第6期.

作者简介: 赵晓楠(1994.02—), 女, 汉族, 河北邯郸人, 河北科技大学2019届硕士研究生, 河北科技大学讲师, 主要研究方向为思想政治教育;

陈欢欢(1991.03—), 女, 汉族, 山东聊城人, 2017届硕士研究生, 河北科技大学讲师, 主要研究方向为思想政治教育, 实践育人;

孙璐野(1987.11—), 男, 汉族, 吉林辽源人, 河北大学2020届硕士研究生, 河北科技大学艺术学院讲师, 主要研究方向为思想政治教育, 大学美育教育。

河北省青少年发展研究课题: 河北青年志愿者参与基层社会治理有序化工作机制研究(2025HBQN25).