

新手小学教师在家校沟通中的困境及对策研究

张浩波

西安翻译学院, 陕西西安, 710105;

摘要: 家校沟通是小学教育中不可缺少的一个环节, 但是许多新手小学教师由于缺乏经验, 在与学生家长的沟通上会出现问题。从实际出发, 一是沟通渠道过少, 二是教育理念不同步, 三是教师自身的情绪调节能力不足。运用共情技术、归因训练和双向赋能等方式, 去拓宽家校沟通的渠道, 搭建起互相信任的桥梁, 开展个性化家校沟通, 使教师与家长能够就孩子的成长教育问题达成共识, 形成教育合力。

关键词: 新手小学教师; 家校沟通; 教育共同体; 沟通策略

DOI: 10. 64216/3080-1494. 26. 01. 056

引言

随着基础教育改革的不断深入, 家校协同育人成为当前提高教育质量的有效路径。教育部下发的《关于深化教育教学改革全面提高义务教育质量的意见》提出要构建家校社协同育人机制, 强化家庭教育和学校教育的责任共担。但新手小学教师由于经验不足容易陷入单向告知式沟通、责任推诿的怪圈, 调研数据显示, 六成二的新手教师由于沟通问题导致家长信任度降低, 三成五的班级出现由于家校矛盾而扰乱正常教学秩序的现象。对此, 本文将结合心理学相关理论及实际案例探析新手小学教师产生沟通困境的原因, 并提出解决对策, 帮助新手教师掌握开展家校协同育人的策略方法, 提高其实践能力。

1 新手教师家校沟通的现实困境

2.1 沟通渠道的形式化与低效化

传统的家校沟通方式主要是通过家长会和电话联系, 但是都存在着一定的弊端。

家长会变了味。一些老师为了上下级接待需要把家长会变成了成绩通报会, 没有做到有效的交流, 例如李老师用了十分钟时间把班级学生的成绩说了一遍, 并没有给后面的时间让家长提问和给老师说明情况。此外, 家长会如同一场大会。家长王女士说道: “每次的家长会我都感觉是在听报告, 并不能解决什么实际的问题。我曾经想问问老师关于孩子社会交往能力发展的相关问题, 但是全程老师没有留下问题的时间。因此也没有问。”

其次, 家访表面化。由于是新手教师, 容易紧张或缺乏充分准备, 只是按照家访的流程去走访, 没能做到详细掌握学生家庭的具体情况。比如, 某位教师到访时没有事前了解学生的家庭状况, 对学生提出的问题只会

复述一些自己的话, 而不是从学生的角度出发去思考问题, 难以做到有效沟通。教师小张在第一次家访的时候因为太过紧张, 在家访的过程中一直在被动应付, 只是机械地回答问题, 并没有和家长建立有效的联系。本来想要通过家访的方式了解学生在家中学习的情况, 但是由于没有准备, 所以没有收获到有效信息。

2.2 教育理念的认知偏差与冲突升级

新手老师在进行教育理念的传递时, 很容易出现一些认识上的偏差, 从而加剧了矛盾。

新手老师容易因归因错误挫伤与家长的关系。比如, 某老师因为学生没有完成作业而怪罪于家长没有好好监督, 没有考虑到学生自己存在时间管理的问题, 导致学生家长出现反感情绪。学生家长陈女士表示, 自己的孩子每天都很晚才开始写作业, 但是老师并没有注意到学生的作业效率问题, 而是只是一味地责怪家长, 没有从学生身上寻找原因。因此, 陈女士觉得十分委屈。

此外, 还有文化价值观上的冲突。隔代教育的家庭里, 祖辈重眼前、孙辈重将来, 如: 某学生和同学发生矛盾被老师批评, 但该学生祖辈认为小孩子打打闹闹很平常的事, 不愿配合老师教育孩子, 问题反复出现。对此, 老师小王曾尝试跟学生祖辈交流, 但由于观念不同没能达成一致意见, 祖辈还认为老师小题大做, 老师觉得孩子要从一开始就培养规则意识。

2.3 情绪管理的失控与信任崩塌

确实如此, 刚入职的新老师在与交流的过程中, 容易因缺乏经验等原因造成情绪管理不到位的情况。

防御性反应会激化矛盾, 当面对家长的质疑时, 新手老师很容易出现过激的言语或行为回应。比如某位老师因为个别家长反应作业太多而辩解别的孩子都能完成, 就你家孩子不行, 从而引起了该位家长的投诉。但

事后这位老师也意识到自己当时确实是在生气，没有控制好自己的情绪，没去平事，而是顺着自己的性子说话，造成如今的局面。本想说明作业是具有合理性的，但是由于太过激动说了一些不恰当的话。

2 家校沟通困境的深层成因

2.1 沟通准备的系统性缺失

新手教师很少会在事前进行相关的信息搜集工作，从而导致说话语无轻重，或所说内容不具备针对性，比如，有的教师没有事先掌握班级学生的家庭结构，特别是对于单亲家庭、留守儿童等特殊学生缺乏必要的了解，在与这些学生家长进行沟通的时候，很可能就会触及到家长的敏感点，进而引起家长的负面情绪反应。比如教师小赵并不知道学生父母已经离异，在学校开的家长会上当着全体家长的面夸奖某位同学的爸爸妈妈能同时辅导孩子晚上的家庭作业，而事实上这位妈妈是离异之后独自带着孩子生活，瞬间这位母亲就哭出了声，气氛十分尴尬。离异的母亲本就敏感，听见老师这样说自己，内心更加难过，当着这么多家长流泪，很是为难。

2.2 沟通目标的模糊化

部分老师在将沟通的目标仅仅等同于通知事项，没有去关注成长型的沟通，比如只向家长说明学生迟到 3 次，却没有分析学生迟到的原因，没有提出任何改进措施。家长周先生也反映，老师每次和他交流的时候就好像完成任务一样，并没有真正地帮助孩子解决问题，他希望老师能够更多地去了解孩子为什么会迟到，然后再针对性地提出方法来解决。

3 突破家校沟通困境的实践策略

3.1 构建全渠道沟通体系

(1) 线上渠道的精准化运用

班级微信群应该减少信息过载，在每天固定时间发布班级每日一报，写作业或有活动等事情，在其余时间里，只发布重要的信息。比如：某班每周五下午三点由老师统一解答问题，家长提出问题效率提高六成多；对于需要指出某个学生的不良行为时，应采取私下一对一的方式，而不是在群里公开批评。因为有时候是由于学生或者家长不太擅长用语言表达自己的问题，但是用私信的方式进行交流会更好一些。比如老师孙发现，有一个家长在私信中说孩子不肯做作业，但是当老师和他交谈之后才明白原来他是觉得作业太难了，后来又将作业难度适当降低，他的积极性又得到了很大的提升。所以家长在私信中可以更详细地说明问题，教师可以根据问题给出相应的建议。

家校协作月报有助于提高与家长的沟通质量，每月底向家长推送有班级重点工作、学生成长数据、下月协作重点的电子月报，让家长一目了然地知晓班级工作重点及学生在校表现等信息，如：一些班级将学生发展的成长曲线图放入月报内，一目了然地展示了学生的阅读、数学等方面的能力发展，同时还有一些家长说看到了自己家孩子的排名，通过月报能够较全面地掌握孩子在园情况，包括学习和生活两个方面，并知晓如何协助老师工作。

(2) 线下渠道的深度化连接

主题式家长会能增加家长的参与度，让老师讲授关于如何培养孩子的时间管理能力，如何开展亲子共读等等这样的主题，请家长来发言，将自己的经验与方法说出来与大家分享，之后教师再进行补充一些专业的建议。某班级通过拖延症解决工作坊，也使得该班级的家长参与率提高了 40%，对于工作坊内的安排，首先是由老师讲解相关的理论知识，然后带领家长开展小组交流讨论，最后是做出一份家庭的时间表，大部分家长都表示这种方式可以操作，并且对于自己的孩子来说也是立竿见影的效果，拖延症的问题得到了很大的程度上的缓解。此外，在工作坊里，家长之间也可以互相交流自己的心得体会，一起研究解决的方式方法。

家访前要家访，教师应先做好准备，比如先了解一下该家庭的情况，包括学生的书桌在哪里，书架上有什么东西等等，这样到时跟家长交流的时候就能更有针对性，也更自然。有一位老师在进行家访的时候发现这个学生的书桌是距离电视比较近的，他就建议家长可以把孩子放在书桌的位置调换到书房里面去，不要让孩子被电视所干扰。后来家访之后发现这个学生写作业效率提高了 30%。其实如果能在家访前把学生的家庭照片先看一遍，或者找班主任老师了解一下这个学生家庭的情况再去家访，会使得我们的沟通更加精准一些。我们会更有针对性地去了解一些学生的学习情况，提出相应的建议。

3.2 实施双向赋能沟通模式

(1) 沟通前的知己知彼准备

学生家庭档案的建立是一项基础性的工作，将家庭结构、教育观念、家长核心需求等进行记录，能够使教师在之后与家长交流过程中更有针对性。比如某教师通过档案发现，某个家长比较关心孩子社会交往能力的发展，在与该名家长交流时就可以着重谈谈学生在小组活动中表现的情况，这样会让家长更易于接受并认同。档案除了记录家庭信息外还应写入有关于家长本人的情

况,比如家长的职业、兴趣爱好、教育期望等。教师小张通过档案知道某位家长是一名医生,在和这位家长交流关于学生注意力的问题时就运用了医学上的例子来给这位家长解释,家长听后甚是明白。通过建立家庭档案,教师能更加了解每名孩子背后的家庭。

指明沟通目的非常重要,要分清这是事务性沟通还是成长型沟通,比如通知家长会的时间属于事务性沟通,而谈论学生的阅读习惯则是成长型沟通。成长型沟通要准备好相关的实例,以及如何协作的建议,比如说有一位老师发现班上学生的阅读速度都比较慢,在和家长沟通时就可以拿出课堂的阅读记录,提出亲子共读的建议,效果会更好,有效提高家长的配合度。同样,在知道沟通的目的后,教师才能有目的地去准备沟通的内容,才能提高沟通效率。

(2) 沟通中的共情式表达

非暴力沟通技术有助于降低双方之间的矛盾,以观察—感受—需求—请求的四步法形式,不给予任何责难。比如可以改成你家孩子这周没有交作业,我发现上周有3次没有上交,我有些担心他会不会落下功课,我们也希望看到孩子能跟随学校的步伐前进,我们也应该共同思考如何让孩子有所进步,比如在每天 fixed time 做二十分钟的辅导。运用非暴力沟通技术让教师小王与家长的关系从原来的抵触变为现在的积极配合。

给予积极反馈优先的原则能使家长更有自信心,与人交流时,所谈内容的比例是3:1:1,即:3份积极反馈+1份具体问题+1份协作建议。例如可以说孩子这几周主动去帮助同学,非常暖,但是上课有时会出现开小差的情况,在家可以设置一些提高注意力的小游戏,在这些建议中,家长李女士认为这样更容易让她接受,积极性更高。因为积极反馈是让家长看到孩子有优点、有进步,这样下次更容易取得家长的配合。

3.3 建立信任型家校关系

(1) 化解认知偏差的归因训练

情境优先思维有利于教师客观、理性的分析问题,当出现个别家长不予配合的情况时,可尝试先了解其背后的原因,例如某位老师发现该名家长已连续几次没有来参加家长会,在与家长交流后得知其在外地工作无法到校,后来建议家长线上参会并寄送会议纪要,该家长后多次主动联系教师询问相关情况并积极配合工作。教师小赵对此总结到,在出现问题时可以先询问发生了什么事情,而不是为什么这么做,更易于避免误解。情境优先思维可以帮助老师更加全面地把握问题发生的原因及背景,进而使老师采取更为合适的处理方式。

通过换位思考策略可以增加一个人的同理心。当教师小孙事先设身处地站在家长的立场上思考问题,去和家长说:“我能理解您在得知这种情况之后急切的心情,我们一起来梳理一下事情经过。”这时学生冲突的沟通会更加顺畅,本来怒气冲天而来的家长也会慢慢平复心情,用更加理性的语气来进行言语交流。同时,通过换位思考可以让教师更加清楚地了解家长的真实感情以及真正的需求是什么,这样在之后的交流中也会更加有的放矢。

(2) 处理冲突的平和化技巧

隔离情绪法可以避免情绪对立,当家长出现激动的情绪时,教师保持冷静,用“我明白您的心情,我们一起来想想办法”等言语来安抚家长的情绪。比如某位家长因为孩子被批评而闯入办公室怒气冲冲,教师可以先给家长倒杯水,请家长喝口水冷静一下,然后可以说:“您先别急,我们坐下来慢慢说,看能不能做点什么帮助到孩子?”隔离情绪可以让家长感受到教师的理解和尊重,促使家长慢慢冷静下来和教师进行交流。

4 结论

家校沟通就是建设教育共同体,新手老师要破除单一的告知形式,运用多渠道沟通、双向赋能和建立信任等方式,转变以往互相推责的局面,同向同心育人。在家校沟通上可以进一步探索人工智能的应用,通过数据分析预测家校沟通的需求,为教师提供更加精准的支持。新手教师需要通过实践积累和理论指导,在不断的反思和调整中提高自己在家校沟通方面的能力,为学生全面发展打下良好基础。

参考文献

- [1]周丽.基于数形结合的苏教版小学数学教学实践分析[J].读写算,2025,(31):91-93.
- [2]高扬.踏访校园寻需求研思并行促师培——关于宝鸡市幼儿园、小学教师培训情况的调研报告[J].陕西教育(综合版),2025,(10):48-50.
- [3]毛海荣,靳爱玲,杨傲.基于“省培”视角的小学科学教师STEM教育素养调查研究[J].河南教育(教师教育),2025,(10):6-7.
- [4]应欣悦.普通小学融合课堂教学:内核、影响因素及提升策略[J].教育导刊,2025,(10):39-47.

作者简介:张浩波(2004.02—),籍贯:陕西省榆林市,汉族,男,学历:本科,研究方向:新手小学教师家校沟通能力策略研究。