

高职院校突发事件的应急管理策略研究

王刻俊

济南工程职业技术学院，山东省济南市，250200；

摘要：随着高职院校招生规模的扩大，学生生源呈现多样性、复杂性，新形势下校园内外环境不安全因素增多，导致校园突发事件频发，严重冲击校园安全秩序，不仅影响了正常的教学科研秩序，甚至还威胁到师生的生命财产安全。因此，加强校园安全管理，提高突发事件应急处置能力，是高职院校教育管理的重要课题。本文以济南工程职业技术学院为例，分析高职院校突发事件应急管理面临的困境，并从增强风险防控能力、完善应急预案机制、提高应急处置效能、健全事后恢复机制四个方面对突发事件的应急处置提出合理化建议。

关键词：高职院校突发事件；应急处置；预警机制

DOI：10.64216/3080-1516.25.12.074

2022 年 5 月 1 日，新修订的《中华人民共和国职业教育法》正式实施，明确职业教育是与普通教育具有同等重要地位的教育类型，职业教育发展进入了快车道。国家大力倡导职业教育，对高职院校实施扩招政策，高职院校的数量和在校生规模也在不断壮大、办学层次也在飞速提升。随着高职院校教育改革的不断深化，校园内外部环境更加复杂，诸如火灾、电信诈骗、群体中毒事件、聚众打架斗殴等突发事件频发。突发事件的增加，不仅破坏校园安全稳定，影响正常教学科研秩序，甚至严重威胁广大师生的生命安全和财产利益，严重影响高职院校的公信力。因此，提升高职院校突发事件的应急处置能力，有效预防突发事件的发生、维护校园安全稳定，是高职院校教育管理工作的重要课题。

1 高职院校突发事件应急管理面临的困境

党的二十大报告强调，统筹发展和安全，增强忧患意识，做到居安思危，是我们党治国理政的一个重大原则。校园安全稳定，是全社会安全工作的重要环节。由于高职院校的扩招政策，校园规模不断扩大、师生人数不断增长，高职院校面临巨大的教学管理压力。加强校园突发事件的预防和应急管理，对提高学校突发事件应急处置能力、维护校园安全稳定、促进职业教育事业健康发展有重要意义。

目前，高职院校都高度重视突发事件的预防和应急管理工作，在应急处置机构建设、应急管理体系完善、应急管理制度编制、安全隐患排查整治和应急演练开展等方面取得了显著成效。但在突发事件应急管理中，仍存在诸多问题。本文结合济南工程职业技术学院突发事件应急管理的现状，罗伯特·希斯 4R 危机理论为基础，对高职院校突发事件应急管理之中面临的困境进行分

析。

1.1 缩减阶段：风险防范能力不强

在危机管理中，缩减阶段扮演着举足轻重的角色，其关键在于对危机进行全方位的风险评估和科学的风险管理，以防止危机发生的可能性，最大限度地减少危机事件的影响和破坏力。对社会、校园、高职学生自身风险的评估不到位，降低了校园突发事件的预防和应对能力。

1.2 预备阶段：应急预案机制不完善

校园突发事件应急防控的最理想阶段是事件发生之前，合理规避风险隐患，防范危险发生。预备阶段最重要的是做好应急预案工作，这要求学校建立完善的应急预案预警机制和行之有效的应急预案，同时积极开展安全风险隐患排查，及时发现并处理潜在的风险因素。目前，高职院校突发事件应急预案机制存在应急管理机构不完善、应急预案流于形式等问题。

1.3 反应阶段：应急处置实效性不高

由于校园突发事件具有突发性、扩散性、不可预测性的特点，这要求学校管理者具有迅速灵活的反应力和决策能力，准确、及时、有效地应对突发事件。但在应急响应过程中，往往面临应急处置不及时、信息沟通不畅等问题，应急响应明显滞后。

1.4 恢复阶段：事后恢复机制不健全

恢复阶段是在突发事件得到有效控制后，对突发事件的影响评估、应急处置行动方案及应急管理具体经验进行总结。在突发事件实际处置过程中，学校往往更加关注处置流程，忽视了后续的恢复工作。

2 高职院校突发事件应急管理策略

从危机管理的4R理论研究中可以看出,校园危机事件应对机制的构建主要包括了爆发前的预测防控、爆发时的干预与处置应对及爆发后的完善恢复。做好高职院校突发事件应急管理工作,要从缩减阶段、预备阶段、反应阶段、恢复阶段四各阶段面临的困境出发,采取科学合理的应急管理策略。

2.1 缩减阶段:增强风险防控能力

2.1.1 更新应急管理理念

高职院校应急管理是国家应急管理工作的重要组成部分,对维护校园安全稳定、促进职业教育发展有重要作用。高职院校应当转变应急管理理念,牢固树立“预防为主”的理念,将危机缩减、预备阶段作为突发事件应急管理核心任务,增强风险防控能力。首先,要加强应急管理知识学习,通过开展业务培训、专题讲座、研讨交流会等形式,让教职工充分认识到突发事件应急管理工作的重要性。其次,组建应急管理队伍,严格落实应急责任。针对自然灾害事件、网络信息安全事件、公共卫生安全事件等不同类型的突发事件,建立不同类型的突发事件应急保障队伍,定期对应急保障队伍成员进行业务考核,确保应急队伍的专业化。

2.1.2 开展应急安全教育

高职院校应将应急安全教育和应急演练作为提升师生应急能力的重要途径抓手。首先,结合高职院校实际,开设校园突发事件应急管理课程,或者突发事件应急管理列为大学生安全教育课程的教学计划,使应急管理知识成为大学生必修课程。其次,利用新生入学安全教育、国家消防日、国家宪法日等组织开展突发事件应急管理宣传活动,使学生在潜移默化接受安全教育熏陶。最后,定期开展应急演练,制定详细的演练计划,演练内容覆盖火灾、恐怖袭击、食物中毒等突发事件类型,增强师生的应急处置能力。

2.2 预备阶段:完善应急预警机制

2.2.1 健全应急管理组织机构

建立常设的、专业的、具有职业院校特色的应急管理组织机构,是保障突发事件预防与应急管理的关键。高职院校应成立以党委书记、院长为总指挥,分管院长为副指挥、各部门负责人及相关人员为成员的应急管理领导小组。根据突发事件事前预防、事中处置、事后恢复重建阶段,组建抢险救援组、警戒疏散组、疏散引导组、后勤保障组、事故调查组、心理疏导组、恢复重建组、对外发布组等职能小组,明确具体职责,协作应对突发事件。各职能小组根据自己的职责分工,组建专

业化的、长期的应急管理队伍。当突发事件发生时,应急管理领导小组迅速响应,作出科学决策。各职能小组第一时间应急预案,分工负责、相互配合共同应对突发事件。此外,高职院校可以发挥校企结合的优势,融入企业应急管理的模式,借鉴企业应急管理的经验与资源,构建多元的应急管理力量。

2.2.2 优化应急管理预案体系

科学的、全面的应急预案体系,是高效应对校园突发事件的重要保障。在应急预案编制时,高职院校要对校园潜在的安全风险进行系统地评估,在制定突发事件总体预案的同时,针对不同类型的突发事件分类制定专项应急预案,比如事故灾难事件应急预案、公共卫生事件应急预案、自然灾害事件应急预案、网络和信息安全事件应急预案等。专项应急预案不仅包括预备阶段的应急组织体系、预警信息、预警级别,还包括应急响应阶段的信息报告、分级响应、现场应急处置,以及恢复阶段的调查与评估、责任追究等。在应急预案中明确责任人及具体职责,有利于提高突发事件处理的效能。应急预案制定后,学校应在官网、微信公众号、宣传栏等平台公示,并组织师生共同学习,提高师生应急处置能力。随着会环境和校园风险情况的变化,学校应结合自身情况,及时对应急预案进行修订、完善,必要时可以邀请专家进行论证,确保应急预案的科学性与可操作性。

2.3 反应阶段:提高应急处置效能

2.3.1 完善应急处置流程

迅速启动应急响应,立即采取措施控制事态发展是突发事件应急管理的关键环节。首先,突发事件发生后,相关责任人迅速上报突发事件应急处置领导小组。应急处置领导小组必须立即赶往现场,按照突发事件类型、应急响应机制和流程,调配应急资源,科学有效地控制现场,最大限度地降低损失。应急救援组、警戒疏散组、医疗救护组、物资供应组等职能小组各司其职、互相配合协同应对突发事件,保证各项应急处置措施得以有效执行。其次,做好突发事件的舆情处置,加强与主流新闻媒体、自媒体平台沟通合作,及时披露突发事件的真实情况、处置过程,减少负面舆论对学校公众形象的影响。最后,为了提高突发事件应急处置效率,学校应该定期对应急管理组织成员进行业务培训,提高他们的风险识别、领导决策能力,以便他们能在突发事件发生时迅速做出科学的决策。

2.3.2 优化信息沟通机制

信息的沟通与公开是确保突发事件被妥善处理并减少负面影响的关键因素。在应对突发事件时,高职院

校要建立畅通的校内外联动信息沟通机制。首先,要搭建有效的信息沟通平台,确保学校各部门能及时传递突发事件各阶段的信息。建立学校、二级学院、班级、学生公寓四级信息收集平台,以便学校能及时了解师生的动态信息,正确引导舆论,消除师生的困惑。其次,要构建校外信息传递机制,加强与公安机关、教育主管部门、大众媒体、消防大队、疾控中心、社区以及校外企业的联系,形成多元的应急管理格局,积极寻求校外力量的志愿,共同化解危机。最后,要做好信息通报工作,在尊重保护设施师生隐私全的前提下,通过学校微信公众号、官网等平台,及时发布突发事件处置情况,消除社会公众的疑虑,避免谣言的扩散。

2.4 恢复阶段:健全事后恢复机制

2.4.1 加强学生心理疏导与干预

当校园安全突发事件得到有效控制后,善后恢复与重建工作成为应急管理工作的重心。突发事件爆发后,必然会对学生的身心带来不同程度的创伤。如果事后学校不及时心理疏导与安抚,可能会衍生出二次伤害,也为校园安全治理埋下隐患。突发事件处置流程结束后,学校应积极做好恢复重建工作,消除突发事件带来的负面影响。在恢复正常教学秩序的同时,学校要第一时间加强学生事后心理干预。学校要组建专业的心理疏导团队,在应急处置流程结束后开展心理健康排查,通过谈心、心理测试等方式,积极了解学生心理状况,对重点学生群体开展安抚工作,采取有效措施帮助学生化解心理危机。对于严重心理危机的师生也要提供必要的精神卫生方面的支持。同时,要建立常态化的跟踪反馈机制,发挥健康心理教师、辅导员、班主任的作用,密切关注学生思想动态、心理变化,最大限度化解突发事件给学生带来的心理危害。

2.4.2 做好总结与评估工作

突发事件应急处置结束后,并不意味着应急管理中工作的终结。高职院校应急管理小组必须对突发事件产生的原因、应急管理全过程进行反思和评估,分析应急管理工作的不足、总结成功的经验,形成突发事件处置评价报告,为后续的突发事件应急管理工作提供借鉴。

要完善突发事件评估机制,对突发事件应急处置全过程进行全方面的评估。一是对突发事件的风险隐患排查工作进行评估,分析突发事件发生的原因,对校园安全管理工作中的风险点进行逐一排查,并对存在的安全隐患及时整改。二是对突发事件应急处置过程进行评估,一方面,对突发事件应急预案的评估,重点关注是否有针对具体突发事件类型的应急预案、应急预案是否经过专家论证、是否具有可操作性,并根据突发事件处理经验进一步细化;另一方面,对突发事件应急管理机构、应急管理保障队伍、应急资源储备、信息沟通平台等进行评估,进一步提高应急响应速度,优化应急处置流程。最后是对突发事件的处理结果和影响进行评估,主要关注突发事件处置是否妥当,危害是否控制在最小范围,学校正常教学和管理工作是否正常运转,社会对学校的舆论是否真实,学校声誉是否受损等。此外,高职院校还需要严格落实奖惩制度。对在突发事件应急管理中有突出表现的部门或个人进行表彰;对在突发事件处置中推诿扯皮、消极怠工等失职行为,视情况进行处罚,情节严重依法追究刑事责任。

参考文献

- [1]金秋平.高职院校校园安全突发事件应急管理对策研究[J].天津职业院校联合学报,2024,26(07):81-87.
- [2]王铎,张梦洋,魏嵩宸.高校辅导员队伍应急管理能力提升[J].中国冶金教育,2021(05):105-108.
- [3]胡菲菲,解志韬,凌宏发.公共危机管理视角下的高校智库应急服务研究[J].智库理论与实践,2021,6(01):65-70.
- [4][美]罗伯特·希斯.危机管理[M].王成,宋炳辉,金瑛,译.北京:中信出版社,2001:130
- [5]王瑛.新时期高校危机管理研究[M].山西:山西经济出版社,2021:5.
- [6]田君.高校突发事件应急管理的预防对策研究[J].天津科技,2024,51(3):14,7.

作者简介:王刻俊(1988年12月26日),女,汉族,山东省济南市,硕士研究生,研究方向:法律史。