

社会支持理论下云南省绿春县少数民族青少年就业干预研究

孙晓君

云南工商学院，云南昆明，651700；

摘要：本研究探讨了社会支持理论在云南省绿春县少数民族青少年就业干预中的应用，并据此提出针对性的干预策略。作为一个典型的少数民族聚居区，绿春县的青少年在就业过程中面临着文化适应、教育资源不足以及信息不对称等多重挑战。本文阐述了社会支持理论的核心概念、维度及其对个体就业发展的影响机制，揭示了社会支持缺失的具体表现，构建了一个以家庭、学校、社区和政府支持为核心的多维度就业干预框架，并提出一系列具体干预措施，旨在提升绿春县少数民族青少年的就业能力和质量，促进其全面发展。

关键词：社会支持理论；少数民族；青少年；就业；干预

DOI：10.64216/3080-1486.25.12.004

1 引言

就业是民生之本，对于青少年的成长发展以及社会的稳定繁荣具有至关重要的意义。然而，在我国少数民族地区，受历史、地理、经济和文化等多重因素影响，少数民族青少年在就业过程中往往面临比汉族青少年更为严峻的挑战。他们受限于教育水平、技能储备、信息获取渠道以及文化适应等问题，导致就业机会相对匮乏，就业质量偏低，甚至可能陷入结构性失业的困境。

云南省绿春县位于滇南边陲，是一个典型的少数民族聚居县，全县少数民族人口占总人口的 87.9%，主要包括哈尼族、彝族和瑶族等多个世居民族。近年来，随着国家脱贫攻坚战略的深入实施，绿春县的经济社会发展取得了显著进步，但少数民族青少年就业问题依然突出。他们不仅承受着与其他地区青少年相似的就业压力，还面临着少数民族特有的文化观念、语言障碍以及传统生活方式与现代就业市场脱节等问题。因此，如何有效干预并提升绿春县少数民族青少年的就业能力和质量，已成为当前亟需解决的重要课题。

2 社会支持理论概述

2.1 社会支持的定义与构成

社会支持（Social Support）是指个体通过社会关系网络从他人处获得的物质、情感、信息和评价上的帮助。这一概念具有多维度特征，不同学者对其构成维度存在不同划分。例如，House 将其分为情感支持、工具支持、信息支持和评价支持：情感支持涉及他人的关心、爱护和理解；工具支持包括实际的帮助和资源，如金钱或物品；信息支持提供有价值的建议、指导和信息；评价支持则肯定个体的价值和能力，从而提升自信心。Cobb 则将社会支持主要归为情感支持、信息支持和物质支持。尽管划分有所差异，但社会支持的核心在于通过社

会互动满足个体在应对生活压力和挑战时的需求，从而促进其心理健康和适应能力。

2.2 社会支持的来源与类型

社会支持的来源多样，主要涵盖家庭、学校、社区、朋辈群体以及政府和非政府组织等。家庭支持主要源于父母、兄弟姐妹等成员，提供的情感、物质和信息支持对青少年的价值观、职业观念及学习态度产生深刻影响。作为青少年成长过程中的首要支持来源，家庭在塑造其职业发展路径方面发挥关键作用。学校支持则包括教师、同学及学校提供的教育资源、职业指导和心理辅导，是青少年获取知识技能、形成职业兴趣并了解就业信息的重要场所。社区支持涉及社区居民、组织和志愿者提供的邻里互助、社区服务及就业信息，帮助青少年融入社会并拓展人际网络。朋辈支持源于同龄朋友间的互动，提供情感、信息和榜样作用，在青少年社会化和职业选择中具有显著影响。政府及非政府组织支持则通过政策扶持、职业培训、就业指导和岗位推荐等服务，为青少年提供系统性援助。

从类型来看，社会支持可分为主观支持和客观支持。前者强调个体对来自他人的关爱、理解和支持的心理体验；后者则聚焦于实际获得的物质帮助、信息和行动。这两种类型相互关联，共同影响个体的整体福祉。

3 绿春县少数民族青少年就业现状及困境

绿春县位于滇南边陲，是国家级贫困县，也是云南省红河哈尼族彝族自治州下辖的一个多民族聚居县。全县人口中少数民族占比很高，主要包括哈尼族、彝族和瑶族等。独特的地理环境和历史文化背景，使该县少数民族青少年在就业方面面临独特的困境。

3.1 就业现状分析

整体而言，绿春县少数民族青少年的就业率偏低，就业质量亟待提升。根据《绿春县统计年鉴（2022）》数据显示，绿春县少数民族青少年近五年平均就业率约为72.5%，低于全省平均水平约15个百分点。尽管近年来当地经济有所发展，但就业市场容量有限，高质量岗位稀缺。多数青少年毕业后选择外出务工或从事县域内的基础性服务业和农业相关产业，据调研，绿春县少数民族青少年中，外出务工比例高达60%以上，其中从事建筑、餐饮等基础性服务业的占比超过40%，就业稳定性和薪资待遇普遍较低，呈现出“有业无质”的特征。职业选择趋于集中化，受教育程度和技能水平限制，他们多倾向于门槛较低、技能要求不高的岗位，例如建筑工人、餐饮服务员或工厂普工，导致职业发展路径缺乏多元化。“两后生”问题尤为突出，即初中或高中毕业后未能升学或及时就业的青少年群体，据统计，绿春县每年约有20%的初高中毕业生未能顺利升学或及时就业，他们往往技能匮乏、就业意愿模糊，易成为社会不稳定因素。随着国家鼓励返乡创业政策的实施，部分青少年选择回乡创业，但由于缺乏市场经验、资金、技术和管理能力，创业成功率较低，风险较高。

3.2 面临的就业困境

绿春县少数民族青少年面临的就业困境多源于教育资源匮乏与技能缺乏。基础教育质量有待提高，特别是农村地区与城市差距较大，导致部分青少年受教育年限短、文化基础薄弱、学习能力不足。绿春县少数民族青少年平均受教育年限为9.8年，低于全国平均水平2.3年。现有的职业学校课程设置和实训条件与当地及周边就业市场需求脱节，培养的学生难以直接适应企业岗位要求。同时，技能培训机会不足，青少年难以掌握计算机应用、电商运营或现代农业技术等市场所需专业技能。

信息不对称与就业视野局限也是关键问题。就业信息渠道不畅，青少年对市场变化、新兴行业和岗位需求了解有限，主要依赖口耳相传或传统媒体。受传统家庭观念影响，他们的就业观念相对保守，缺乏主动求职和职业规划意识，对新兴职业的认知停留在父辈经验中，就业视野局限于封闭环境，导致对不同职业薪资待遇和发展前景缺乏客观认知，易出现盲目跟风现象。

文化适应与语言障碍进一步加剧困境。少数民族传统文化强调家庭和集体观念，可能削弱青少年的独立性和进取心。在外出务工过程中，他们可能面临文化冲突和歧视，增加心理压力，甚至产生排斥心理，影响就业稳定性和职业发展。一些青少年在汉语普通话交流方面存在障碍，影响求职面试和工作沟通。

家庭支持不足同样突出。部分家长受教育水平低，

对子女职业发展缺乏科学指导，甚至持有“重男轻女”或“重农轻商”的传统观念。贫困家庭难以提供优质教育或职业培训的经济支持。截至2022年，绿春县仍有12.5%的农村家庭处于贫困线以下，这直接影响了子女接受职业教育和培训的能力。留守儿童现象普遍，父母外出务工导致青少年缺乏情感关怀，易产生自卑或孤僻心理，影响就业适应能力。

社会支持体系不完善。社区就业服务机构薄弱，就业指导、技能培训和岗位推荐等服务供给不足，无法精准匹配青少年需求。全县仅有5个社区设有专门的就业服务站，覆盖率不足30%。尽管国家和地方政府出台多项帮扶政策，但执行中存在宣传不到位、申请流程复杂和精准度不足等问题，据一项针对绿春县青少年的调查报告显示，在已出台的15项就业帮扶政策中，仅有约35%的少数民族青少年表示曾受益，导致部分青少年未能充分受益。专注于青少年就业的社会组织数量稀少、力量薄弱，无法有效弥补政府和市场的不足。

4 社会支持理论下的就业干预框架

基于社会支持理论，并结合绿春县少数民族青少年就业现状及困境，本研究构建了一个以家庭、学校、社区和政府支持为核心的多维度就业干预框架。该框架强调各层面支持的协同作用，旨在形成全方位、立体化的就业支持体系，提升青少年的就业能力和质量。

4.1 家庭支持：构建就业启蒙与规划的基石

家庭作为青少年成长的第一环境，对其职业观念、价值观和技能培养产生深远影响。为提升家庭支持，可通过定期举办针对少数民族家长的职业教育培训班和就业指导讲座，普及现代职业观念、就业市场信息以及子女职业规划的重要性。采用通俗易懂的语言和案例，帮助家长消除传统观念束缚，鼓励他们参与子女职业选择，尊重兴趣和特长，并提供情感支持与积极鼓励。在营造积极健康的家庭就业氛围方面，父母应促进亲子沟通，就职业发展进行开放交流，分享经验和困惑，多关注子女学习和职业发展，给予精神鼓励。家庭中成功就业或创业成员的榜样作用也可发挥，向青少年分享经验。同时，提供必要的经济和物质支持，例如协助申请国家助学金或职业培训补贴，减轻负担，并为外出求职或实习提供交通、住宿等援助。

4.2 学校支持：强化职业教育与技能培养的主阵地

学校是青少年获取知识、形成职业兴趣并了解就业信息的关键场所，在干预中发挥核心作用。为优化学校支持，可深化职业教育课程体系，加强与当地及周边企业的合作，根据市场需求动态调整课程，引入实际项目，开展订单式培养。结合绿春县产业发展特点，例如高原

特色农业、民族文化旅游和康养产业，开设相关专业，培养具有民族特色和市场竞争力的技能人才。在课程中融入职业道德、团队协作、沟通表达和抗压能力等素养教育，提升综合就业能力。为加强职业生涯规划指导，组建由专职教师、企业导师和校友组成的团队，开展规划课程、讲座和一对一咨询。组织学生参观企业、实习实训和模拟面试，帮助了解真实工作环境。为提升少数民族文化适应能力，开设将民族传统文化与现代职业发展相结合的课程，加强普通话教学和口语训练，并推广当地少数民族青年成功就业创业案例，激励学生树立榜样。

4.3 社区支持：拓展就业服务与社会融入的平台

社区作为连接家庭和社会的纽带，在就业干预中不可或缺。为拓展社区支持，可建立社区就业服务站，提供一站式服务，包括政策咨询、职业信息发布、岗位推荐和技能培训报名。定期组织就业宣讲会和小规模招聘会，邀请企业参与，为青少年提供近距离机会。设立就业指导热线和线上平台，便于随时获取信息。在组织社区技能培训和实践活动方面，结合民族特色产业，例如手工艺品制作、歌舞表演和餐饮服务，开展专业培训，提升竞争力。为有创业意愿的青少年提供场地、资金和技术孵化支持，并鼓励参与志愿服务和社会实践，提升社会责任感和团队能力。在构建社区朋辈互助网络方面，组建青年就业互助小组，分享求职经验和信息，互相鼓励。邀请在外成功就业的少数民族青年回乡交流，传递正能量。通过丰富社区文化活动，促进不同民族青少年交流与融合，帮助适应社会环境。

4.4 政府支持：完善政策保障与资源整合的引导者

政府在就业干预中担当主导和协调角色，通过政策制定、资源整合和服务优化，为少数民族青少年提供保障。可完善就业政策体系，出台针对性强的扶持政策，在教育培训、技能鉴定、就业补贴和创业贷款等方面提供优惠，确保精准落地。建立全县就业信息网络，及时发布岗位信息、政策法规和市场动态，确保透明可及。加强就业歧视监管，保障平等权利。在加大资金投入和资源整合力度方面，增加对职业学校和培训机构的投入，改善设施和师资。协调教育、人社、民政和团委等部门，整合培训、指导、岗位推荐和社会保障资源，形成协同效应。鼓励社会组织、企业和慈善机构参与，提供资金、技术和岗位支持。在强化就业服务和监督管理方面，提升县级就业服务中心水平，提供高质量职业指导和培训。建立就业跟踪反馈机制，持续监测青少年就业状况，调整策略。规范职业中介市场，打击非法行为，并建设少

数民族青少年就业创业示范基地，发挥示范作用。

5 结论

教育资源匮乏、技能缺乏、信息不对称、文化适应与语言障碍、家庭支持不足以及社会支持体系不完善等因素导致绿春县少数民族青少年就业能力和质量普遍不高。基于社会支持理论，本研究构建了以家庭、学校、社区和政府支持为核心的多维度干预框架，并提出了具体措施。这些措施通过强化各层面支持，提供全面帮助，旨在提升青少年的就业自信心、职业技能、信息获取能力和文化适应能力。具体而言，强化家庭支持需要提升家长意识、营造积极氛围并提供经济援助；加强学校支持应优化课程、深化校企合作并关注文化衔接；拓展社区支持需建立服务站、组织培训并构建互助网络；完善政府支持则应出台政策、加大投入并强化服务。只有构建全方位、系统化的社会支持体系，形成家庭、学校、社区、政府和社会各界的合力，方能有效化解困境，促进少数民族青少年顺利就业，实现全面发展，并为当地经济社会发展贡献力量。

参考文献

- [1] 辛俊杰. 基于社会支持理论的大学生就业心理压力缓解研究[J]. 大学, 2025, (19): 177-180.
- [2] 陈芳. 社会支持理论视角下民办财经类准毕业生的就业意向研究——以浙江某民办高校为例[J]. 教育教学论坛, 2025, (17): 177-180.
- [3] 张静, 刘伟. 基于社会支持的高校高质量就业实施路径[J]. 四川劳动保障, 2024, (07): 109-110.
- [4] 雷宇航. 嵌入求职：社交媒体在大学应届毕业生求职中的使用——基于社会支持理论视角[J]. 西部广播电视台, 2024, 45(02): 68-71.
- [5] 陈薇娜, 曾巍. 为就业困难高校毕业生提供精准就业帮扶[J]. 中国就业, 2025, (08): 66-67.
- [6] 李玲玉. 大学重点群体毕业生就业帮扶机制研究[J]. 公关世界, 2025, (16): 45-47.
- [7] 孟学智, 马兵, 石瑞. 新形势下南疆少数民族大学生就业影响因素分析[J]. 昌吉学院学报, 2025, (03): 104-109.
- [8] 朱云广, 柏莎莎. 少数民族地区高校困难毕业生群体就业困境分析与思考[J]. 现代商贸工业, 2025, (15): 82-85.

作者简介：孙晓君（1985—），女，汉族，河南郑州人，硕士，研究方向：高校思政教育及创业就业教育。