

公益组织参与社会治理的路径探究——基于 Y 公益组织的研究

陈欢

江西省南昌市，华东交通大学，330013；

摘要：2023 年，中共中央、国务院印发了《党和国家机构改革方案》，提出正式组建中央社会工作部，标志着社会工作正式进入党委工作序列，为公益组织参与社会治理提供了制度保障与机制创新。本文聚焦于“公益组织参与社会治理的路径探究”，深入剖析了公益组织参与社会治理的现状与困境，总结了公益组织参与社会治理的实现路径。

关键词：社会工作；社会组织；公益组织

DOI：10.64216/3080-1486.25.11.048

公益组织是我国社会主义现代化建设的重要主体之一，是承担社会责任、推动社会治理建设的重要力量。面对着国家政治、经济、文化等发生巨大变化，在经济高速发展的现状下，社会问题也随之而来，向多元主体的社会治理体系的转变加快脚步，社会组织尤其是公益组织成为参与社会治理的重要力量。党的十九届五中全会明确指出：“发挥群团组织和社会组织在社会治理中的作用，畅通和规范市场主体、新社会阶层、社会工作者和志愿者等参与社会治理的途径”^[1]。党的二十大报告再次强调，要增强社会组织的社会治理功能，加强新经济组织、新社会组织、新就业群体的建设^[2]。数据显示，2021 年底我国登记在册的社会组织总量达 89.1 万个，其中已建立基层党组织 17.1 万个次，党建“两个覆盖”工作中应建尽建原则基本实现落实化^[3]。面对着国家政治、经济、文化等发生巨大变化，向多元主体的社会治理体系的转变加快脚步，社会组织尤其是公益组织成为参与社会治理的重要力量，我们党和国家极其关注社会公益事业的发展和公益组织的作用。

1 Y 公益组织参与社会治理的现状分析

Y 公益组织的内部组织架构主要是由机构负责人监督项目实施和链接社会资源，项目执行人主要承担具体项目开展工作，包括志愿者召集、服务对象信息收集、资金运转等，志愿者作为主要的活动参与者，协助项目执行者正常工作。Y 公益组织服务作为一个枢纽型、平台型与支持型组织，其结构简单紧凑十分注重内部活力，其主要有项目执行部、财务部、策划组织部和实践部组成，其还在内部制订了机构《反性不正当行为与权

力滥用》的管理制度，以防治机构内的不正当行为（包括性骚扰、性侵与性剥削），其主要是针对在项目执行过程中，项目成员可能会遭遇内部或者外部人员的不正当行为的侵害，提升公益组织成员的专业能力以及平等意识。

2 Y 公益组织参与社会治理的效果分析

2.1 作为中介者，促进政府与公众互动

公益组织和政府作为参与社会治理的多元主体，虽在治理总目标上方向一致，但是在服务模式上，政府和公益机构之间存在着显著的差异，即政府采取了从上到下的行政功能，通过对政策与制度的响应，发号行政命令来开展工作；而公益组织的服务方式是以人与人之间的信任、个人对于公益组织的理解和认可、个人奉献精神的价值追求，公益组织的成员往往来源于普通群众，由此基于这两种概念，公益组织在充分参与治理过程中，更能够贴近居民，了解民生需求，更能感同身受、设身处地的为居民着想，回应他们的需求。

2.2 作为服务提供者，推动社会治理良性运作

公益组织作为提供服务的载体之一，通过参加义工、筹款等形式活动，为弱势群体提供心理和基本生活需要。十余年来，Y 公益组织开展了 200 余次公益服务，服务人次达到 20000 余人次，其中包括儿童保护、残障人士、老年人等人群，能力建设、精准扶贫与对口援建、小额资助和抗洪救灾等领域，自 2010 年开始，Y 公益组织不断参与社会治理，从募集资金到发放救灾物品，从资助项目到开展针对性人群服务，从宏观领域到微观领

域,其影响了社会各个层面的群体,提升了社会群体参与度,扩大了服务范围和服务领域,增强参与了社会治理的影响力。

2.3 作为政策影响者,推进政策完善

公益组织与居民的联系紧密,这是不可否认的事实。随着我国经济的迅速发展,社会参与的观念日益增强,这体现在他们更加明显的表达个人诉求,以满足其需求,参与到所有的公共领域中,成为一个整体的参与者,而公益组织则是其中一种参与方式,它可以最大限度地激发居民的积极性,让居民有机会参与到社会治理中来。如自2015年9月9日开始发展的腾讯互联网公益日,近年来影响力不断增强,以“互联网+公益”方式号召社会公众参与公益活动。同时,Y公益组织也通过对江西各地区100家公益组织进行两年一次的实地走访,了解江西省公益组织的发展状况以及其需求,分别从组织的基本结构、资金概况、活动开展情况和机构未来发展方向等方面进行调研问卷填写,从而了解机构需求,各地区居民的迫切需求,从而帮助公益组织了解目前的政策,以更好的服务居民需求。

3 Y公益组织参与社会治理的困境分析

3.1 公益组织筹款来源较单一

公益组织本身是作为服务的输出者,服务对象往往是服务的输入者,由此可看出公益组织的资金筹集是十分重要的,公益组织具有非营利性,所以其在获取资金在一定程度上是依靠外部资源。结合该公益组织而言,总结出三个原由:一是没有筹集资金的专业人才,二是没有正式的筹款渠道,三是社会公众对公益组织服务的认同感偏低。首先,在筹集资金人才方面,作为民间组织居多的公益组织,民间公益组织大多是社会人士,没有进行过专业的资金筹集和管理培训,对于如何去筹集资金常陷入盲区,主要是依赖政府公益创投项目的资金。其次,在资金筹集方面缺少专业筹款渠道,认为公益组织资金主要贡献应为政府部门,并且少部分资金来源于基金会。最后,正式的筹款渠道对于公益组织的可持续发展具有重要地位,目前公益组织的资金大部分来源于政府,少部分来源于基金会和其他组织,缺少正式开展募捐的平台。

3.2 公益组织与政府互动过程存在缺陷

公益组织作为经过民政部门合法登记的社会组织,其服务领域具有公益性、自愿性等奉献精神特征,这就

意味着其与政府的关系密不可分。一是体现在公益组织最初在政府民政部门登记,其目前的登记手续较为严格,这一安排使得社会组织的质量水平得以提高,但同时也让很多民间公益组织望而却步,如在Y公益组织成立之初,政府要求必须要正式的工作场所,这让很多公益人士在成立之初资金成本增加。二是政府在监管方面存在一些漏洞,首先体现在民间公益组织虽在民政部门登记,但实际上一些公益组织缺少了日常的监管,也没有一套完整的监管制度,使得一些公益组织是脱离在监管之外,并且监管部门的专业能力也存在质疑。

4 公益组织参与社会治理的路径分析

4.1 拓宽公益服务渠道,营造公益氛围

我国公益组织发展前景远大,国家政策不断重视社会组织以及公益慈善组织的发展,在提出的“五社联动”中加入公益慈善资源以及社会组织的作用,营造“人人有爱,普及公益”的公益氛围。一是增设“互联网+公益”渠道,创造公益信息平台,新媒体深刻改变了社会组织参与基层社会治理的模式,与传统媒体不同,新媒体以其快捷性、互动性、跨时空性、即时性、传播高效性等特征,可以极大地提高了公众参与社会治理的积极性和主动性^[4]。二是普及公益精神,要加强社会对公益组织的认可度,必须加大公益组织的宣传力度。首先,网络宣传是重要途径之一,如各大新闻头条,各大公益组织公众号,公益电影、“中国好心愿”公益性电视节目等方式进行宣传;其次加强学校宣传力度,在学校进行座谈会宣讲、公益知识普及和公益项目宣传等活动,让公益进入学校生活,提高学生对公益精神的认识;最后,加大社区宣传力度,在社区开展发放宣传手册、开展公益服务项目进入社区,提升居民的信任度和公益精神。

4.2 完善组织架构,提升执行效率

公益组织指作为社会组织的一部分,往往多由社会人士参与管理,其大多不具备专业的管理知识以及经验,因此内部结构也存在不合理的现象。公益组织内部结构的规范关系到公益组织的发展,不仅仅是简单的规范结构,而且也是保障服务项目正常运行的关键因素之一。一是优化配备社会组织党组织领导班子,遴选政治过硬、能力突出、群众信赖的党员同志担任组织负责人。二是建立健全党组织与社会组织管理层之间的沟通协调机制,确保党组织在重大决策、重要事项上的参与权和监督权,确保党组织在社会组织中的核心地位不动摇。如

Y 公益组织,虽设有策划部、项目执行部等,但其真正的内部发挥作用以及实际执行、策划等权力几乎都在项目执行部,公益组织的负责人承担全部的项目责任和监督角色,组织内工作人员必须事无巨细向负责人交代,项目并没有实际的评估者担任第三方评估,因此内部成员出现懈怠行为或者情绪,并影响其个人发展,以此对公益组织增加约束力,从而更好的完成服务项目,实现优良的自我管理、自我实现的公益组织。

4.3 规范制度管理,强化监督机制和考核评估

公益组织在制度建设方面一直存在缺陷,健全的奖励机制和绩效培训机制,即可成为规范成员行为的准则,又可加强成员间的沟通和分工协作,明确部门和成员间的权责机制、能力建设培训机制以及绩效考核机制,弥补公益组织目前存在的制度缺陷,充分发挥制度的规范性作用。公益组织源于社会基层力量之一,营造良好的公益组织发展氛围,有助于提升参与社会治理的积极性和主动性。首先建立健全社会组织内部监督机制,通过设立监事会、审计机构等方式,加强对社会组织日常运行的监督和管理。其次需予强调的是社会监督作用的发挥,媒体曝光手段及公众举报途径等需广泛应用。建立科学合理且具可操作性之考核评估指标体系,引入第三方评估机构进行评估监督。再次需要指出的是政府部门对社会组织注册登记制度,如“六同步”机制与“两纳入”要求需全面推进,在关键环节如社会组织成立登记时、等级评估过程中以及年检年报阶段均应同步开展。

4.4 构建人才培养机制,提升公益组织的专业能力和服务质量

公益组织虽是以公益性为主要特征,但其专业性和服务效益也是重要内容,绩效是所有社会组织不可忽视的部分,是突显公益服务质量的重要因素。近年来,国家不断提出培养优秀社会组织人才,吸纳社会工作人才进入社会组织服务,因此公益组织的能力建设势在必行。一是加强专业能力建设,政府相关部门应制定针对社会组织的专项培训计划,邀请专家学者、行业领袖等为社会组织提供专业培训和指导,建立健全社会工作者的职业认证和评价体系,提升社会工作者的专业水平和职业地位^[5]。二是优化服务项目,鼓励社会组织深入社区调研,了解群众的实际需求和期望,设计符合社区特点和群众需求的服务项目,引入项目化管理理念和方法,对服务项目进行精细化管理,确保项目目标的顺利实现和资源的有效利用。

4.5 创新社会治理模式,注入新活力

公益组织参与社会治理过程中,在新模式探索方面,社区共治共享的实现路径需进一步明晰,在跨区域及跨行业两个维度上,公益组织的合作方式的建立十分有必要性。首先公益组织间的交流活动应当加强,区域性及行业性壁垒的突破有助于合作网络的构建,资源整合与经验共享的双向机制能够促进协同效应的形成。其次通过合作公益项目的形式,整合各方资源和优势,共同开展公益项目和社会治理活动,内部可以开展经验分享、案例研讨等活动,促进成员之间的学习互鉴和优势互补,同时,组织可以与政府、企业等建立合作关系,争取更多的政策支持和资源投入,推动社会治理模式的创新与发展。

5 结语

公益组织参与社会治理,是新时代社会治理创新的重要路径,促进了社会组织的健康发展与深度融入,使公益组织在社会治理中的角色和功能得到了有效促进与调节。以 Y 公益组织为例,政府部门、公益组织、社会工作者三方的紧密合作与协同推进,形成了一种交织紧密的网络关系。因此,公益组织参与社会治理,将进一步激发社会组织活力,推动社会治理向更加精细化、智能化、高效化方向发展,不仅对于深化中国社会工作的理论与实践、推动社会治理体系的完善与治理能力的提升具有重要意义,更在宏观层面为中国特色社会主义事业的发展注入了新的活力与动力,展现了公益组织在推动国家发展、增进人民福祉中的独特价值与重要作用。

参考文献

- [1] 中国政府网站. 中国共产党第十九届中央委员会第五次全体会议《建议》. [EB/OL]. (2020-11-03). [2022-05-01]. http://www.gov.cn/zhengce/2020-11/03/content_5556991.htm.
- [2] 高举中国特色社会主义伟大旗帜为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗——在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告[M]. 北京:人民出版社,2022.
- [3] 王冰洁. 成功走出一条具有中国特色的社会组织发展之路[N]. 中国社会报,2022-09-16(004).
- [4] 孙倩. 新媒体背景下社会组织参与基层社会治理研究[J]. 长春师范大学学报,2020,39(07):38-40.
- [5] 菅苗. 党建引领、专业执行:社会工作参与基层治理的实现路径[J]. 中国社会工作,2023,(25):26-27.