

数字化背景下企业财务共享中心核算效率提升研究

许昕桐

中国华电集团有限公司财务共享华南分中心，福建省福州市，350001；

摘要：在数字化技术迅猛发展的当下，企业财务共享中心作为集中处理财务核算业务的重要平台，其核算效率直接影响企业的财务管理水平与整体运营效能。本文围绕数字化背景下企业财务共享中心核算效率提升展开研究，首先剖析财务共享中心核算工作的现状及存在的效率问题，接着探讨数字化技术在财务共享中心核算环节的应用价值，进而提出基于数字化技术的核算效率提升路径，最后给出保障措施，旨在为企业借助数字化手段优化财务共享中心核算工作、提升核算效率提供理论参考。

关键词：数字化；财务共享中心；核算效率；提升路径

DOI：10.64216/3080-1486.25.11.025

引言

随着信息技术的不断革新，数字化已成为推动企业转型升级的重要驱动力。财务共享中心作为企业财务管理模式创新的产物，通过对财务核算业务的集中处理，实现了财务资源的优化配置，降低了企业财务运营成本。然而，在实际运营过程中，部分企业财务共享中心受限于传统核算模式、技术应用不足等因素，核算效率难以满足企业快速发展的需求。在数字化背景下，如何充分利用大数据、人工智能、云计算等数字化技术，突破传统核算工作的瓶颈，提升财务共享中心的核算效率，成为企业财务管理领域亟待解决的重要问题。因此，开展数字化背景下企业财务共享中心核算效率提升研究，具有重要的理论意义与实践价值。

1 企业财务共享中心核算工作现状及效率问题

1.1 核算工作现状

目前，众多大型企业及集团公司已建立财务共享中心，将各子公司或分支机构的费用报销、应付账款、应收账款、固定资产核算等重复性高、标准化程度高的财务核算业务集中至共享中心处理。这种集中化的核算模式，在一定程度上实现了财务核算的标准化与规范化，减少了各业务单元财务核算的差异，提升了财务信息的一致性。同时，财务共享中心通过专业分工，使财务人员专注于特定核算领域，在一定程度上提高了核算的专业性。

1.2 核算效率存在的问题

1.2.1 核算流程繁琐且自动化程度低

部分企业财务共享中心的核算流程仍较为繁琐，涉及多个审批环节与手工操作步骤。例如，在费用报销核算过程中，员工需手动填写报销单据，提交相关纸质凭证，财务人员需逐一核对单据信息与凭证的真实性、合规性，随后再进行账务处理。整个过程中，大量的手工操作不仅增加了财务人员的工作负担，还容易因人为失误导致核算错误，延长核算周期，降低核算效率。此外，部分核算环节缺乏有效的自动化技术支持，无法实现数据的自动采集、整理与处理，进一步制约了核算效率的提升。

1.2.2 数据信息孤岛现象严重

在企业运营过程中，财务共享中心需要与业务部门、采购部门、销售部门等多个部门进行数据交互，以获取准确的核算数据。然而，由于部分企业各部门之间的信息系统相互独立，数据标准不统一，导致数据无法在各系统之间顺畅流转，形成数据信息孤岛。财务共享中心在获取核算数据时，需从不同部门的信息系统中手动提取数据，再进行数据的整合与核对，这不仅增加了数据获取的时间成本，还可能因数据传递不及时、数据不一致等问题，影响核算工作的顺利开展，降低核算效率。

1.2.3 财务人员专业素养与数字化技能不匹配

财务共享中心的核算工作对财务人员的专业素养与技能提出了较高要求。在数字化背景下，财务核算工作不再局限于传统的账务处理，还需要财务人员具备运用数字化技术开展核算工作的能力。然而，部分企业财务共享中心的财务人员，尤其是年龄较大的财务人员，仍停留在传统的财务核算思维模式，对大数据、人工智

能、云计算等数字化技术的了解与掌握程度较低,无法熟练运用数字化工具开展核算工作。这导致数字化技术在财务共享中心核算环节的应用效果不佳,难以充分发挥数字化技术对核算效率的提升作用。

2 数字化技术在企业财务共享中心核算环节的应用价值

2.1 提升核算流程的自动化水平

大数据、人工智能、RPA(机器人流程自动化)等数字化技术能够有效提升财务共享中心核算流程的自动化水平。RPA技术可以模拟人类的操作行为,自动完成财务核算过程中的重复性工作,如数据录入、凭证审核、账务处理等。例如,在应付账款核算过程中,RPA机器人可以自动从采购系统中获取采购订单数据、从供应商系统中获取发票数据,然后对采购订单数据与发票数据进行自动匹配与核对,若数据一致,则自动生成应付账款凭证并进行账务处理;若数据不一致,则及时发出预警信息,提醒财务人员进行人工干预。通过RPA技术的应用,能够减少财务人员的手工操作,降低人为失误率,缩短核算周期,提升核算效率。

2.2 打破数据信息孤岛,实现数据共享与整合

云计算技术能够为企业搭建统一的云平台,将各部门的信息系统整合到云平台上,实现数据的集中存储与管理。同时,通过制定统一的数据标准,规范数据的格式与内容,确保数据在各系统之间的一致性与兼容性。财务共享中心可以通过云平台实时获取各部门的业务数据,无需手动提取与整合数据,大大缩短了数据获取的时间。此外,大数据技术能够对获取的海量数据进行快速分析与处理,挖掘数据背后的潜在价值,为财务核算提供更准确、全面的数据支持,提升核算工作的准确性与效率。

2.3 优化财务人员工作模式,提升工作效率

数字化技术能够改变财务共享中心财务人员的工作模式,将财务人员从繁琐的手工操作中解放出来,使其更加专注于高价值的财务工作。例如,人工智能技术可以通过智能算法对核算数据进行自动审核与分析,识别异常数据并发出预警,财务人员只需对预警信息进行核实与处理即可。这种工作模式的转变,不仅减轻了财务人员的工作负担,还提高了财务人员的工作效率与工作质量。同时,数字化技术的应用还能够为财务人员提

供更便捷的工作工具与更丰富的信息资源,帮助财务人员更好地开展核算工作,提升核算效率。

3 数字化背景下企业财务共享中心核算效率提升路径

3.1 重构核算流程,推动流程自动化改造

企业应结合自身实际情况,对财务共享中心的核算流程进行全面梳理与分析,识别其中的冗余环节与手工操作环节,然后借助RPA、人工智能等数字化技术对核算流程进行重构与自动化改造。首先,针对费用报销、应付账款、应收账款等标准化程度高、重复性强的核算业务,引入RPA机器人,实现从数据采集、凭证生成、账务处理到报表编制的全流程自动化。其次,利用人工智能技术对核算流程中的审核环节进行优化,建立智能审核模型,通过对历史核算数据的学习与训练,使智能审核模型能够自动识别核算数据中的异常情况,如发票虚假、金额错误等,提高审核的准确性与效率。最后,建立核算流程的实时监控与预警机制,通过数字化平台实时监控核算流程的运行情况,及时发现流程中的问题并进行调整与优化,确保核算流程的顺畅运行。

3.2 搭建一体化信息平台,实现数据共享与协同

企业应加强信息系统建设,搭建一体化的信息平台,打破各部门之间的数据信息孤岛,实现数据的共享与协同。首先,统一企业内部的数据标准,明确各部门数据的格式、内容与传递方式,确保数据在各系统之间的一致性与兼容性。其次,将财务共享中心的财务系统与业务部门的业务系统、采购部门的采购系统、销售部门的销售系统等进行对接,实现数据的实时流转与共享。例如,业务部门在开展业务活动时,相关业务数据能够自动同步至财务系统,财务共享中心可以实时获取业务数据并开展核算工作,无需手动提取数据。最后,利用云计算技术构建云数据中心,对企业的海量数据进行集中存储与管理,为财务共享中心提供强大的数据支持。同时,通过大数据分析技术对数据进行深度挖掘与分析,为企业的财务管理决策提供数据支撑。

3.3 加强财务人员培训,提升数字化技能水平

企业应重视财务人员的培训工作,制定完善的培训计划,提升财务共享中心财务人员的专业素养与数字化技能水平。首先,开展财务专业知识培训,不断更新财务人员的财务知识体系,确保财务人员能够熟练掌握最

新的会计准则、税法政策等,提高核算工作的准确性。其次,加强数字化技术培训,邀请专业的数字化技术讲师为财务人员授课,内容涵盖大数据、人工智能、RPA、云计算等数字化技术的基础知识与实际应用案例,帮助财务人员了解数字化技术的发展趋势与应用价值,掌握数字化工具的操作方法。此外,企业还可以组织财务人员开展数字化技术应用实践活动,如让财务人员参与RPA机器人的开发与应用项目,在实践中提升数字化技能水平。最后,建立激励机制,鼓励财务人员主动学习数字化技术,对在数字化技术应用方面表现突出的财务人员给予奖励,激发财务人员学习数字化技术的积极性与主动性。

4 数字化背景下企业财务共享中心核算效率提升的保障措施

4.1 加强组织领导与统筹规划

企业管理层应充分认识到数字化技术对提升财务共享中心核算效率的重要性,加强对财务共享中心数字化建设的组织领导与统筹规划。成立专门的数字化建设领导小组,由企业高层领导担任组长,负责制定财务共享中心数字化建设的战略规划与实施方案,协调各部门之间的工作,解决数字化建设过程中遇到的问题。同时,明确各部门在财务共享中心数字化建设中的职责与分工,确保数字化建设工作有序推进。

4.2 完善制度建设,规范核算工作

企业应结合数字化背景下财务共享中心核算工作的特点,完善相关的制度建设,规范核算工作。首先,制定数字化核算工作管理制度,明确数字化核算工作的流程、标准与要求,规范财务人员的操作行为,确保数字化核算工作的合规性与准确性。其次,建立数据安全管理制度,加强对核算数据的安全保护,制定数据备份、恢复与加密等措施,防止数据泄露、丢失或被篡改。最后,完善绩效考核制度,将核算效率、数据准确性等指标纳入财务人员的绩效考核体系,通过绩效考核激励财务人员提升核算效率与工作质量。

4.3 加大技术投入与研发力度

数字化技术的应用需要相应的技术支持与资金投

入。企业应加大对财务共享中心数字化建设的投入与研发力度,及时引进先进的数字化技术与设备,如RPA软件、人工智能算法、云计算平台等,为财务共享中心核算效率的提升提供技术保障。同时,鼓励企业内部的技术研发团队与外部的科技公司合作,开展数字化技术在财务核算领域的创新研究,开发适合企业自身需求的数字化核算工具与系统,不断提升财务共享中心的数字化水平。

5 结论

在数字化背景下,提升企业财务共享中心核算效率是企业实现财务管理现代化、提高核心竞争力的重要途径。当前,企业财务共享中心核算工作存在核算流程繁琐、数据信息孤岛、财务人员数字化技能不足等问题,制约了核算效率的提升。而大数据、人工智能、云计算等数字化技术在提升核算流程自动化水平、打破数据信息孤岛、优化财务人员工作模式等方面具有重要的应用价值。通过重构核算流程、搭建一体化信息平台、加强财务人员培训等提升路径,结合加强组织领导、完善制度建设、加大技术投入等保障措施,能够有效提升企业财务共享中心的核算效率。未来,随着数字化技术的不断发展与创新,企业应持续推进财务共享中心的数字化建设,不断探索数字化技术在财务核算领域的新应用,进一步提升财务共享中心的核算效率与管理水平,为企业的持续健康发展提供有力支持。

参考文献

- [1] 张家铭. 财务共享服务中心如何提升企业核算效率[J]. 新晋商, 2024(23).
- [2] 刘宁. 数字化转型背景下的财务共享服务研究[J]. 中国总会计师, 2022(10): 161-163.
- [3] 卜晓美. 数字化转型下的企业财务共享中心构建与风险管控[J]. 2025.
- [4] 朱葛丹. 大数据背景下Y企业财务共享服务中心优化研究[D]. 武汉工程大学, 2020.
- [5] 周娟, 谭勇. 探究财务共享服务模式下的财务变革及会计核算服务质量的提升[J]. 金融经济: 下半月, 2018(6): 3. DOI:CNKI:SUN:JRJJ.0.2018-12-085.