

新时代高职学生管理提升的多维路径研究：基于“一站式”社区、思政协同与精准化管理的整合视角

黄玉婷

海南外国语职业学院，海南文昌，571300；

摘要：在职业教育类型化改革与数字化转型的双重背景下，高职学生管理正面临从传统行政化管理模式向现代协同治理模式的转型需求。本文基于海南 9 所高职院校的实证调研，融合“一站式”学生社区建设、思政教育与管理协同及精准化管理模式创新等前沿实践，构建“理念革新 — 技术赋能 — 队伍升级 — 空间重构 — 协同联动”的五维提升体系。研究表明：通过党建引领下的全人教育理念渗透、智能管理系统搭建、辅导员专业化培养、社区空间育人功能开发及政校企协同机制创新，可显著提升管理效能。本研究为新时代高职学生管理提供了兼具理论深度与实践操作性的路径参考。

关键词：一站式学生社区；思政教育；精准化管理；学生管理；协同育人；育人效能

DOI：10.64216/3080-1516.25.03.081

1 研究背景与问题提出

1.1 新时代高职教育转型的现实需求

根据教育部统计数据，2024 年我国高职院校招生规模达 558 万人，在高等教育招生规模中占比达 48.6%，但管理效能与人才培养目标之间仍存在显著差距。以海南外国语职业学院为例，2023 级学生调研显示 43.7% 的学生认为现有管理模式“缺乏个性化支持”，38.2% 的辅导员反映“难以应对 00 后学生的多元需求”。这种矛盾在“双高计划”推进与职业教育类型化改革背景下愈发凸显：一方面，数字技术的普及使学生信息获取渠道多元化，传统“指令 — 执行”管理模式的权威性逐渐弱化；另一方面，“岗课赛证”综合育人模式要求管理工作更注重实践能力与职业素养的协同培养，而现有管理体系仍存在“重约束、轻引导”的突出问题。

1.2 “一站式”学生社区建设的政策导向

2020 年教育部等九部门联合提出推进“一站式”学生社区建设，旨在将其打造为集“思想教育、师生互动、文化交流、生活服务”于一体的综合性育人阵地。德宏职业学院的实践表明，通过党团活动室、心理辅导站等功能性空间的下沉设置，可使学生事务办理效率提升 50%，但全国范围内仍有 62.5% 的高职院校存在“空间重构不充分、功能融合不足”的问题。这种建设落差深刻反映出管理理念与教育场景升级的不同步性。

1.3 国内外研究的局限与突破

既有研究存在三方面不足：一是对“新时代”背景下管理环境的变化（如数字原住民群体特征、职业教育类型化转型）关注不够；二是多单一强调理念或技术

的作用，缺乏多维度整合路径；三是本土化案例尤其是高职特色研究较为薄弱。尽管国外存在诸如美国的“学生事务管理”模式以及德国的“社会化管理体系”等先进的教育管理经验，但这些模式并不容易直接适用于我国高职教育的生态环境。本文旨在通过结合我国本土的实践，例如“一站式”社区建设、思政协同育人以及精准化管理等创新方法，努力填补这一研究领域的空白。

2 新时代高职学生管理的现实困境

2.1 管理理念滞后与育人功能碎片化

根据调研数据反映，占 62.5% 的高等职业院校依然坚持“管控型”的管理理念，将学生管理工作简化为“仅限于纪律的维护”。在某财经类院校 2023 年学生投诉分析中，“管理方式简单粗暴”这一项占比达到 37.8%，相较于 2020 年增长了 12 个百分点。这种管理理念导致“三重三轻”现象普遍存在：重课堂考勤管理轻职业发展引导、重共性规范约束轻个性发展支持、重问题事后处置轻风险前端预防。德宏职业学院的案例表明，未融入全人教育理念的管理模式会使学生职业认同感培养效率降低 40%。

2.2 技术应用浅层化与数据孤岛

尽管绝大多数院校已经部署了学工管理系统，然而实现跨系统数据整合的占比仅为 28.9%，仍有 61.1% 的辅导员在日常工作中依赖于人工统计。某理工类高职院校的“智慧学工”系统仅用于考勤记录，未开发学业预警（准确率应达 82%）、心理危机识别（召回率应达 78%）等智能功能，导致系统实际使用率不足 30%。技术应用不足的深层原因在于：72.3% 的管理人员缺乏数据分析

技能, 45.6%的院校未建立完善的数据安全机制。

2.3 协同育人机制缺失与师资专业化不足

在高职院校中, 普遍存在着“五维育人力量”(即院校领导、思政教师、专业教师、管理干部、服务人员)协同作用发挥不够充分的问题。海南地区调研样本显示, 管理干部、学业导师的社区入驻率不足 30%, 80%的部门将社区建设视为“学生处单一职责”。在师资队伍建设方面, 我们注意到, 仅 35.2%的辅导员接受过系统的心理咨询培训, 28.9%具备数据分析能力, 兼职辅导员占比高达 41.7%, 这些情况在一定程度上限制了管理工作的精细化开展。

2.4 空间育人功能闲置与职教特色模糊

多数院校“一站式”社区存在“重硬件建设、轻内涵运营”的突出问题。某旅游类高职院校虽设置 12 个功能室, 但 60%的空间日均使用时长不足 2 小时, 且缺乏与专业特色结合的设计(如酒店管理专业未将“5D 服务规范”融入社区管理)。此外, 据调查, 超过 70%的院校在建设模式上存在较为严重的同质化问题, 未能充分顾及高等职业教育学生“实习周期长、技能培养要求高”的特殊性, 从而导致社区育人功能与职业发展需求之间出现了严重的脱节现象。

3 多维提升路径的系统构建与实践

3.1 理念革新维度: 从“管控导向”到“全人发展 + 思政融合”

3.1.1 全人教育理念的三维融入

职业素养养成: 海南某高职院校设计“职业素养养成计划”, 包含企业导师讲座(每月 2 场)、职场体验日(每学期 3 次)、行业标准转化(如将餐饮服务规范融入宿舍管理)等模块, 2023 届毕业生跟踪数据显示, 参与学生就业率较未参与群体高 12.5 个百分点, 专业对口率高 8.3 个百分点。

思政教育协同: 湘西民族职业技术学院构建“思政 + 管理”双轮驱动机制, 将社会主义核心价值观分解为“诚信考试”“志愿服务”等 12 项可量化指标, 融入日常管理。通过每月 1 次情境式主题班会、每学期 2 次红色教育基地实践, 使学生思政认同度提升 35%。

“一站式”社区的党建引领机制: 德宏职业学院建立“社区党委 — 楼栋党支部 — 楼层党小组”三级组织体系, 领导干部每月参与社区活动不少于 1 次, 设立“党员责任区”16 个, 通过“理论宣讲进社区”“党员帮扶 1+1”等活动, 使学生党员发展周期缩短 1/3, 社区党建活动参与率达 92%。

3.2 技术赋能维度: 从“人工管理”到“精准化 + 数字治理”

1. 智能管理平台的闭环构建: 以某信息技术类高职院校为例, 其“智能学工平台”包含: 数据采集层: 整合一卡通、课堂考勤、网络行为等 12 类数据, 日均处理数据量 50 万条; 分析层: 运用 LSTM 算法建立学业预警模型(准确率 82%), 通过情感分析技术识别心理危机(召回率 78%); 应用层: 生成“学生画像”, 为辅导员提供个性化干预建议。该系统使异常行为识别效率提升 300%, 挂科率降低 15.7%。

2. 精准化管理的“双轮驱动”实践: 动态监测: 湖南食品药品职业学院利用大数据分析学生网络学习行为, 发现“连续 3 次未完成在线作业”与“课程挂科”的关联度达 76%, 据此建立“三级预警”机制(黄色预警 — 辅导员约谈、橙色预警 — 学业导师介入、红色预警 — 家长协同), 使预警响应时间从 72 小时缩短至 4 小时。

3. 个性化服务推送: 通过分析学生消费数据、社团参与记录, 为学生推送职业发展建议。如对频繁购买编程书籍且参与 AI 社团的学生, 自动推送“人工智能伦理”课程与相关企业实习信息, 实现“管理即服务”的理念落地。

3.3 队伍建设维度: 从“经验主导”到“专业化 + 协同化”

3.3.1 辅导员“三维赋能计划”

1. 知识更新: 某综合类院校每月开展“管理前沿工作坊”, 2023 年覆盖数字技术应用、职业指导等 8 个模块, 培训后辅导员数字技能测试得分平均提高 23 分;

2. 技能提升: 建立“案例督导制度”, 由心理咨询专家每月剖析典型案例, 使危机干预能力提升 40%;

3. 职业发展: 设计“双线晋升通道”, 2024 年首批 12 名辅导员通过考核晋升为“学生管理专家”, 职业认同感评分从 3.2 分升至 4.7 分(5 分制)。

4. “五维育人”协同机制: 陕西能源职业技术学院构建“1+N”协同模式: 1 名辅导员统筹, 联动专业教师(每周 2 次专业指导)、企业导师(每月 1 次行业分享)、心理教师(每月 1 次团体辅导)、家长(每学期 2 次家校沟通)。该模式使学生事务解决效率提升 50%, 家长满意度达 91%。

3.4 空间重构维度: 从“物理叠加”到“功能融合 + 职教特色”

1. 社区空间的“三生融合”设计: 德宏职业学院将社区空间划分为: 生活服务区: 配置洗衣房、自助超市等便民设施, 打造“15 分钟生活圈”; 学习成长区: 设立“专业工坊”(如护理专业模拟病房、电商直播实训室), 日均使用时长从 1.5 小时增至 4.2 小时; 思政

育人区：建设“红色文化长廊”“职业楷模墙”，通过沉浸式场景培养职业认同感。空间重构后，学生社区日均停留时间从 1.2 小时增至 3.8 小时。

2. 职教特色的空间叙事：某机电类高职院校在社区设置“大国重器”展区，陈列盾构机模型、高铁零部件等，配套“工匠直播间”，邀请行业专家开展技能演示。这种“空间即教材”的设计，使学生职业自豪感评分从 3.5 分升至 4.6 分，专业技能竞赛参与率提高 30%。

3.5 协同联动维度：从“学校单治”到“政校企 + 双元育人”

3.5.1 校企协同的“三螺旋”机制

1. 培养方案共制：与企业共同制定《学生管理职业素养指标》，将“工匠精神”分解为“精益求精（如作业差错率 $\leq 0.5\%$ ）”“团队协作（如项目小组互评 ≥ 4 分）”等可量化标准；

实践基地共建：在企业设立“校外社区”，学生实习期间由企业导师兼任“职业发展辅导员”，同步开展管理与技能培养。某汽车类高职院校与比亚迪合作后，学生实习留存率从 58% 升至 79%；

评价体系共构：引入企业“KPI 考核”理念，将实习表现、职业素养等纳入学生综合评价，权重占比达 30%。

2. 政社资源的整合利用：重庆电子科技职业大学联合社区街道开展“科技惠民”活动，学生运用专业知识（如智能家居维护、电商直播培训）服务社区居民，年均开展活动 48 场。这种“服务 — 学习”模式使学生社会责任感评分提升 28%，社区满意度达 95%。

4 实施成效与发展展望

4.1 多维路径的协同效应

海南试点院校数据显示，多维路径协同实施后，学生管理满意度从 65.3% 提升至 88.7%，其中理念革新贡献 30%、技术赋能贡献 40%、队伍升级贡献 20%、空间重构贡献 5%、协同联动贡献 5%。典型案例显示，某高职院校通过“一站式”社区建设与精准化管理结合，使学生违纪率下降 42%，就业质量（起薪 + 专业对口率）提升 25%。

4.2 实践推广的挑战与对策

当前面临三大挑战：①部分院校“重硬件轻软件”，60%的建设投入用于空间改造而非内涵建设；②中小院校技术投入能力不足，智能系统年均运维成本达 50 万

元；③师资培训持续性不足，短期项目占比达 75%。

对策建议：①建立“内涵建设评估指标”，将活动频次、学生参与度等纳入考核；②探索“区域共享平台”模式，如省级教育部门统筹建设云端管理系统；③将培训学时与岗位聘任挂钩，建立“能力认证 — 晋升联动”机制。

4.3 未来研究方向

后续可在三方面深化：1. 跨区域比较研究，分析东中西部高职管理模式差异；2. 长效机制研究，探索多元路径与院校治理体系的深度融合；3. 新技术前瞻研究，如元宇宙技术在虚拟社区管理中的应用。

5 结论

新时代高职学生管理需突破单一维度改革局限，通过理念、技术、队伍、空间、协同的系统整合，构建“五维一体”提升体系。研究表明：唯有将“一站式”社区作为育人载体、精准化管理作为技术支撑、思政协同作为价值引领，才能实现从“行政化管理”到“发展性服务”的转型。这一路径不仅为高职院校提供了可操作的管理方案，也为职业教育治理体系现代化提供了理论参考。在数字化与类型化发展的双重驱动下，学生管理工作需进一步强化“学生中心”“成果导向”“持续改进”理念，最终实现管理效能与人才培养质量的协同提升。

参考文献

- [1]陈瑞金，等。高职院校“一站式”学生社区育人路径效能提升探析[J]. 现代商贸工业，2025(13):142-143.
- [2]莫碧玉。高职院校思政教育与学生管理协同育人路径研究[J]. 公关世界，2024(8):82-83.
- [3]曹双。高职院校学生思政工作精准化管理模式探讨[J]. 公关世界，2024(6):69-70.
- [4]董子瑜，等。思政教育融入高职院校学生管理研究[J]. 中国知网，2024(174):174-175.
- [5]李黎。探析高职院校学生管理现状与优化策略[J]. 中国知网，2024(50):50-51.

作者信息：黄玉婷，女（1989.8—），汉族，籍贯湖北天门，研究生，助教，研究方向：旅游管理，学生管理。

基金项目：2024 年海南外国语职业学院校级课题：《基于新时代视角下高职学生管理提升的多维路径研究》（编号：Hwyky2024-08(7C)。