

AI+思政背景下高校辅导员工作实施路径研究

欧阳丽

上海工程技术大学, 上海, 201620;

摘要: 本文旨在探讨人工智能 (AI) 技术如何深度赋能高校辅导员工作, 推动思想政治教育的范式转型。研究基于习近平总书记对“思政引领力”的强调及国家“人工智能+”行动战略, 分析了当前高校思政教育面临的挑战与机遇。通过综述国内外 AI 在教育及思政领域的应用现状, 本研究聚焦于思政教育、资助育人、就业指导、心理护航四大核心职能, 结合腾讯云、阿里云、DeepSeek 等开放平台的技术特性, 提出了“加强内功 (思政)、减负纾困 (资助)、乘势而上 (就业)、除忧解困 (心理)”的“加-减-乘-除”四维一体实施路径, 并结合国内外典型案例, 为构建数据驱动、智能化、个性化的新时代高校辅导员工作模式提供理论支持与实践参考。

关键词: 人工智能; 高校辅导员; 思想政治教育; 实施路径; 数字化转型

DOI: 10. 64216/3080-1516. 25. 02. 059

引言

2024 年 9 月, 习近平总书记在全国教育大会上指出: “我们要建成的教育强国, 是中国特色社会主义教育强国, 应当具有强大的思政引领力、人才竞争力、科技支撑力、民生保障力、社会协同力、国际影响力, 为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业提供有力支撑。” 其中将“思政引领力”置于首位, 为新时代高校网络育人工作提质增效、为建设中国特色社会主义教育强国指明方向。在 AI+思政背景下, 如何利用人工智能技术赋能, 让思想政治教育真正实现从“入眼入耳”到“入脑入心”的转化是时代所需、高校所唤、时代所求。

国内外研究现状: 2017 年, 国务院印发《新一代人工智能发展规划》、2024 年, “人工智能+”行动首次被写入《政府工作报告》、党的二十届三中全会通过的《决定》为人工智能产业的前进方向做了具体部署。在人工智能的冲击下, 教育人工智能视域下高校辅导员思政教育模式转型已成为一个迫切的研究课题。2024 年 5 月, 英国皇家学会, 发表了一篇报告《Science in the age of AI: How artificial intelligence is changing the nature and method of scientific research》, 详细阐述了人工智能在 STEM 领域的各个方面。其中在教育领域的卓越案例主要集中在自适应学习、教学管理、学生服务等方面^[1]。近年, Sonar Mental Health 公司开发的一款 AI 辅助“心理健康伴侣”——Sonny, 有效缓解了因心理辅导员不足带来的学生心理需

求无法及时满足的现状。2020 年, 中国清华大学引入 AI 心理健康预警系统, 通过分析学生行为数据与社交媒体活动, 精准识别心理健康风险, 为辅导员提供了科学化的干预依据。2021 年, 浙江大学搭建试点“AI+思政”平台, 通过大数据分析学生思想动态, 帮助辅导员更好地开展思想工作。2025 年 2 月, 上海交大医学院研发国内首个“多模态智能导师”辅助教学系统, 传统解剖学教程插上了 AI 的翅膀。这些案例表明, AI 技术正在深刻改变高校学生管理与思想政治教育的方式。在这一背景下, 高校辅导员的工作模式正面临深刻转型。传统以经验为主导的工作方式逐渐被数据驱动、智能化的管理模式所取代。

1 研究内容

AI 技术的发展契合了数字青年成长的新需求, 是教育变革的重要助推器, 数字技术与思想政治教育活动的交织与内嵌是为思想政治教育工作的题中应有之义。本研究结合腾讯云、阿里云、DeepSeek 等开放平台围绕学生思政、资助、就业、心理四个方面开展实践研究, 并结合国内外高校的典型案例, 探索 AI+思政背景下高校辅导员工作模式的转型路径, 以期为新时期高校思想政治教育工作提供理论支持和实践参考。

1.1 思政教育——“加”强内功, AI 赋能筑牢思想“硬基石”

高校思政教育在教学内容、教学方式、教师队伍、评价体系和学生主体性等方面仍存在诸多问题。2022

年,国务院办公厅印发了《关于深化新时代学校思想政治理论课改革创新的若干意见》,其中反复提到“坚持守正和创新相统一,落实新时代思政课改革创新要求,不断增强思政课的思想性、理论性和亲和力、针对性”。这也对新时代思想政治工作者提出了更高更严的育人要求。张娜(2022)提出实施策略:以优秀传统文化为关键锚点,用精准思政全面提升思想政治教育的针对性和时效性^[2]。这对坚持内容为王,构建教育资源具有较大启发意义^[3]。本研究拟使用AI开放平台构建思政教育资源库,整合红色文化、党史故事、时事热点等优质资源,实现资源的数字化、智能化管理。以形势与政策课程为例,作为高校思想政治教育的重要组成部分,承担着引导学生正确认识国内外形势、理解党和国家方针政策的重要任务。然而,传统的形势与政策课往往存在内容枯燥、形式单一、学生参与度不高等问题。AI技术的快速发展为形势与政策课的内容创新提供了新的机遇。内容创新的主要途径有:利用AI技术收集、整理、分析国内外时事新闻、政策文件、专家解读等海量信息,构建形势与政策课教学资源库,为教师提供丰富的教学素材。在实操层面,还可以使用DeepSeek生成Markdown格式,再由Kimi的PPT助手生成PPT。这为任课老师减轻了基础性工作负担,将更多的时间经历用于创新教学设计、学生个性化指导、教学反思与研究等方面,从而不断提升形势与政策课的教学质量和水平。

1.2 资助育人——“减”负纾困, AI 助推打通帮扶“肠梗阻”

数据驱动下的资助政策可以精准识别学生需求,制定个性化思政教育方案,提升思政教育的针对性和实效性。AI赋能资助育人的主要应用场景有:建立资助学生画像、政策制定、个性化指导、精准帮扶^[4]。发展型资助是资助育人工作的重要方向,其核心目标不仅在于解决学生的经济困难,更在于通过资助促进学生全面发展,提升其综合素质和竞争力。为此,一是采取“双线”排查方法。充分利用全国和各省学生资助管理信息系统,采集学生家庭人口、政策兜底、以往受助等多维度数据,采取线上量化赋分和线下民主评议相结合的“双线”排查方法,努力实现精准认定、精准建档、精准帮扶。二是实施信息库动态管理。通过教务、一卡通等学生业务平台数据采集,借助大数据算法分析模型,精准掌握学生学业成绩、日常表现、校内消费等情况,建立全面、

动态的资助认定与管理体系。三是创新“隐性资助”困难学生。在实现应助尽助的基础上,不断探索实施以大数据分析为基础的隐性经济资助,及时发放食堂餐补、赠送手机流量、集体过生日以及突遭重大变故等多项补助,充分彰显发展型资助“解困”效能。

1.3 就业指导——“乘”势而上, AI 协同下好职业“先手棋”

在全球产业转型升级和经济下行压力背景下,产业对劳动者技能素质提出了更高要求。为了适应不断变化的市场需求,大学生要提前做好职业规划,明确未来发展的方向,这样更有利于他们实现高质量就业。如今AI开辟就业新赛道,例如上海交通大学“就业宝”平台利用AI技术为学生提供职业测评、岗位推荐、面试辅导等服务,有效提升了学生的就业竞争力。应届生在求职过程中,简历撰写和面试经验普遍不足。首先简历撰写部分,根据《2022年中国大学生就业力调研报告》(智联招聘发布)的数据显示,约58.3%的应届毕业生在简历制作中存在内容笼统、与目标岗位匹配度低、表述口语化等问题,这些问题直接影响了HR对求职者的第一印象,并降低了简历通过初筛的概率。此外,报告指出,超过70%的HR认为,简历中缺乏量化成果和针对性描述是导致求职者竞争力不足的主要原因。因此,优化简历内容、提升与岗位的匹配度,成为应届生提高求职成功率的关键环节。其中简历的实习经历和校园经历模块普遍没有遵循STAR原则。而AI能帮助解决这一难题。首先收集行业龙头企业的意向岗位的岗位描述,然后复制3-5份同岗位的岗位描述至DeepSeek,同步上传自己的简历。最后Deepseek便能优化简历中的实习经历。还能根据简历内容生成个性化的自我评价。其次面试经验部分,也可以使用结构化深度引导法使AI扮演一个专业的面试官。以DeepSeek为例,在上传完优化的简历后,便可帮助学生分析面试进度、面试难题、谈判技巧等环节,并且指令越详细,结果越精准。面试经验不足是应届生求职的另一“拦路虎”,目前国内针对应届生的模拟面试开放平台有牛客网、实习僧、智联招聘等APP,此外,DeepSeek作为另一出圈AI工具,也能从问题预测、结构化深度引导法模拟面试等维度优化求职策略。

1.4 心理护航——“除”忧解困, AI 引领把准成长“牛鼻子”

利用 AI 技术辅助心理辅导, 为学生提供及时有效的心理健康服务, 促进学生身心健康发展。对学生的心理状态进行实时监测和分析, 及时发现潜在的心理危机, 并进行预警和干预。例如, 北京大学“心理树洞”平台利用 AI 技术为学生提供在线心理咨询服务, 有效缓解了学生的心理压力。心理测评阶段, 利用 AI 技术开发心理测评工具, 例如在线问卷、语音识别、表情分析等, 对学生进行心理健康状况评估。智能咨询阶段, 可利用 AI 技术开发智能心理咨询机器人, 为学生提供 24 小时在线心理咨询服务。危机预警阶段, 利用 AI 技术对学生的心理状态进行实时监测和分析, 及时发现潜在的心理危机, 并进行预警和干预。跟踪服务阶段, 根据学生的心理测评结果和咨询记录, 利用 AI 技术推荐相应的心理健康资源和咨询服务。

2 挑战及对策

2.1 开发中小规模数据平台

大数据作为推动人工智能技术发展的关键要素, 其规模与质量直接决定了人工智能的应用效能。海量数据的积累为人工智能提供了丰富的学习素材, 使其能够更好地发挥技术优势; 反之, 若缺乏充足的数据支持, 人工智能的应用将难以落地。但是作为辅导员个体, 要搭建信息化平台不仅技术门槛高, 运维成本也高, 超出辅导员实际承受范围。本研究采取“1+2”平衡方案。整合现有统一数据源: 如学生管理系统、课堂考勤系统、校园卡消费记录、图书馆借阅数据等。开发 2 个新数据采集工具: 问卷调查、行为日志记录。此外, 以笔者学生群体为抓手, 通过文字记录、谈心谈话文稿、统计报表、视觉资料、结构化文档以及多媒体内容等多种形式采集更全面的数据资源。数据分析阶段, 本研究引入 AI 算法: 如自然语言处理(NLP)分析学生文本数据, 机器学习模型预测学生行为趋势。

2.2 数据隐私管理

第一, 明确告知学生数据用途并征得他们同意, 并对敏感数据进行匿名化和脱敏, 确保不暴露真实信息。

在日常进行的思想政治工作中, 通过读取学生校园消费信息, 对贫困生开展精准的经济资助, 既能实现对经济困难学生的帮助, 又最大限度地保障其个人隐私, 赋予数据“情感”和“温度”。第二, 确保践行科技伦理规则, 将技术限定在伦理框架内。通过正确处理好“冷”的数据和“暖”的情感之间的关系, 增强教育对象的心理认同, 坚定其行为践履。第三, 破除刻板印象。当机器越来越智能, 对学生思想行为的预测越来越精准, 就会反过来形成一种刻板效应: 完全依据过往的数据来预测教育对象, 而忽视教育对象改变的可能性。这就要求思政工作者谨慎对待过往数据, 智能评价需要与教育者的日常观察、谈心谈话等方法紧密结合, 强调教育者在学生教育、评价中的作用。

本研究系统构建了“AI+思政”背景下高校辅导员工作的“加-减-乘-除”四维实施路径, 证明了 AI 技术能够全方位、深层次地赋能辅导员工作, 推动其向精准化、智能化、人性化转型升级。未来, 随着多模态大模型等技术的发展, AI 与思政教育的融合将更加深入, 最终目标是构建一个人机协同、各有侧重、融合共生的新时代思政工作新生态, 为培养时代新人提供强大支撑。

参考文献

- [1]<https://royalsociety.org/-/media/policy/projects/science-in-the-age-of-ai/science-in-the-age-of-ai-report.pdf>
- [2]张娜. 以精准思政推进优秀传统文化融入高校思政教育研究[D]. 山东大学, 2022. DOI: 10. 27272/d. cnki. gshdu. 2022. 004589.
- [3]姚烟霞. 新形势下加强和改进高校思想政治教育的对策和路径探析[J]. 教育现代化, 2019, 6(95): 249-251. DOI: 10. 16541/j. cnki. 2095-8420. 2019. 95. 113.
- [4]高畅. 数智化赋能高校资助育人体系建设的途径研究[J]. 市场瞭望, 2024, (22): 196-198.

作者简介: 欧阳丽, 1994. 10, 女, 汉族, 安徽, 上海工程技术大学教育学硕士, 讲师, 研究方向: 思想政治教育。