

基于网格化管理模式下搭建高校就业交流平台的探索研究

曹芮 林叙群 杨程惠文 汤雯凯

广州城市理工学院, 广东广州, 510000;

摘要: 随着经济增速放缓、全球供应链重组, 数字化浪潮不断抬高岗位门槛, 岗位需求迭代加速。毕业生人数攀升, 海量招聘信息反而成为求职负担, 传统渠道因“广而散”难以实现人岗精准匹配。分析毕业生就业需求和用人单位岗位需求, 从而精准获取适配度高的就业信息成为高校就业创业工作的重点问题。除此之外, 就业信息获取对确保贫困毕业生够落实去向, 顺利实现就业, 为贫困毕业生创造良好就业环境尤为重要。本文借鉴城市治理中的网格化管理理念, 提出“省级总网—市级子网—校级微网—院系单元格”四级网格架构, 依据数据下沉、服务上移、责任到格, 构建覆盖全员、全程、全息的高校毕业生就业交流平台。通过四级网格的纵向贯通与横向协同, 平台将宏观政策、区域资源、校园服务、个体发展链接, 既能精准破解海量信息与低效匹配难题, 也为困难毕业生织密了就业兜底网, 最终形成可复制、可推广的超大规模青年就业治理新范式。

关键词: 网格化管理; 高校就业; 就业平台; 就业

DOI: 10. 64216/3080-1516. 25. 02. 054

1 就业现状分析

1.1 政策导向与市场背景

随着中国经济步入中高速增长阶段, 就业压力持续上升。国家通过财政支持、制度优化等手段, 构建多层次就业支持体系: 强化公共就业服务、扩大职业培训规模、降低创业门槛、推动产教融合, 力图缓解结构性就业矛盾, 尤其为高校毕业生营造更友好的就业环境。

就业市场呈现“高技能岗位紧缺、低技能岗位过剩”的新趋势。高端制造与现代服务业扩张迅速, 传统制造与劳动密集型行业收缩明显。高校毕业生数量创新高, 但部分群体因技能与岗位需求错配, 面临“就业难”与“招聘难”并存的局面。信息技术、生物医药等新兴领域吸纳能力增强, 传统行业岗位减少, 倒逼毕业生调整职业预期。结构性矛盾成为主线: 高端人才供不应求, 中低端劳动力冗余。区域差异加剧, 东部沿海仍是就业高地, 中西部与东北地区压力较大。新经济催生灵活用工、平台就业等新形态, 职业发展路径多样化。尽管经济增速放缓, 但政策托底作用显现, 技能培训成为提升就业质量的关键。毕业生择业更趋理性, 稳定性与发展潜力并重, 灵活就业比例持续上升。

1.2 重点行业就业动态

制造业正向高端化、智能化迈进, 新能源汽车、精密装备等领域技术岗位需求上升, 岗位附加值提高。建筑业受绿色低碳政策驱动, 环保、节能、智能建造方向

人才需求增长, 行业稳定性增强。服务业中, 零售、文旅、餐饮等消费领域岗位扩容, 但对沟通能力、服务意识、数字化素养提出更高要求。

数字经济成为吸纳就业的主引擎。人工智能、大数据、云计算等技术领域岗位持续扩张, 电商直播、在线教育、远程办公等新业态快速发展, 带动大量新型就业岗位。新能源、生物医药等战略性新兴产业对研发、工程类人才需求旺盛, 成为毕业生热门选择方向。

新兴行业吸引力强但门槛高, 互联网、金融科技等领域竞争激烈, 对创新能力、技术深度、跨界思维要求严苛。传统行业整体竞争压力相对较小, 但受产业升级影响, 对复合型、实践型人才需求上升, 部分岗位存在不确定性。区域差异显著: 一线城市新兴行业集中, 人才内卷严重; 中西部地区传统产业机会较多, 适合差异化发展。毕业生需结合自身能力与区域资源, 制定个性化职业路径。

2 网格化管理对高校就业平台的应用意义

2.1 网格化管理的定义

城市网格化治理以“分层分级、定格定人、定责定标”为核心, 把辖区切分为若干物理网格, 为每格配备专职网格员, 围绕“人、地、事、物、情”全要素采集, 实现小事不出格、大事全网联动, 形成横向到边、纵向到底的闭环体系。将此模式移植到高校毕业生就业服务, 首先完成对象映射: 用“省—市—校—院系”四级教育

行政体系替换原来的街道—社区—楼栋,把应届毕业生视为网格服务对象,以学籍信息数字化;网格员则由辅导员、企业兼职导师及朋辈就业委员共同承担采集、分析、干预、反馈职能。其次,要素迁移保持原框架:人对应毕业生基本信息、能力标签、求职进展及困难属性;地对应高校、院系、实验室及校企基地;事对应岗位发布、简历投递、面试反馈、政策咨询与困难帮扶;物对应招聘岗位、实习工位、培训资源与补贴资金;情对应就业意向、心理动态、满意度与舆情风险。

2.2 网格化管理对高校就业平台的应用的意义

机制嫁接方面,省级总网负责战略决策与资源统筹,市级子网聚焦区域产业对接,校级微网完成数据采集与精准推送,院系单元格开展一对一帮扶;每格固定 30—50 名毕业生、1 名就业导师、2 名企业导师及若干学生骨干,周回访、月研判、季评估,红黄绿风险预警,沿用“发现—上报—分派—处置—核查—销号”六步闭环,把社区事件替换成就业事件,实现需求在网格内发现、资源在网格内配置、问题在网格内解决。政策、岗位、培训资源直达学生终端,政府、高校、企业、学生组织共享数据、共担责任;困难毕业生被自动标记为红色格,享受导师、资金、岗位三重兜底,从而将城市网格的“神经末梢”成功嫁接到高校就业场景,构建兼具治理效能与教育温度的全新服务模式。

3 网格化管理在构建高校毕业生就业平台中存在的问题

3.1 宏观监测与风险预警滞后

数据颗粒度不足,省级平台仅接收地市汇总指标,缺乏毕业生求职行为、企业招聘需求等明细数据,导致风险模型只能识别显性失业,无法预警“慢就业”“隐性失业”群体。且从数据上报到风险信号灯亮起时间较长,容易错过黄金干预窗口,预警指令下达后无配套资源,地市仍靠“文件转发”,校级层面难以及时落地。

3.2 区域岗位池与产业地图脱节

岗位数据更新滞后,市级岗位池依赖企业人工报送,更新周期久,头部企业早完成招聘,平台仍展示需求,降低学生信任度。产业用工数据缺位,发改委、工信局掌握的年度用工计划未与就业平台对接,产业地图只能展示“静态企业名录”,无法呈现“未来六个月新增岗位”,专业—产业匹配度分析流于形式。

3.3 学生基础信息碎片化

网格化管理体系的划分模糊、责任边界不清,在高校毕业生就业平台中表现为多头管理与推诿并存,贯穿了“网格—院系—职能部门—外部单位”四个层级。地方政府人社部门把高校按园区、街道纳入属地“大网格”,然而高校内部依旧按院系垂直管理,教务、学工、就业分属不同标准,困难生、学分绩点、心理测评等关键信息无法直接映射,导致省级总网无法自动生成精准画像。测评与岗位推荐脱节,职业发展测评工具由第三方公司提供,结果以报告形式存档,未与校内岗位集市打通。且校内“三套系统”标准不强制、维护主体分散。教务、学工、就业各执一部推荐标准,字段互不相通,更新时序各异;教务处、学工部、就业办分头管理,各自招标、各自运维,出现质量问题无统一问责。

3.4 网格化管理责任未细化

网格员负责政策宣传、岗位推荐、困难帮扶等工作,却未对“宣传频次、岗位数量、帮扶标准”量化,也未区分“楼长—层长—宿舍长”差异化权限。一线辅导员把自己简单当成“转发员”,在微信群丢链接即视为完成任务,就业指导中心又认为“网格已兜底”,不再跟进专业对口率,造成人人有责演变为无人负责。对网格的考核却强调“走访率、帮扶台账、满意度”。两套指标未能打通,导致网格员把精力放在“拍照留痕”,院系则追求“纸面签约”,双方数据无法互验。

4 网格化管理在构建高校毕业生就业平台中改进措施

4.1 构建明细回流+资源直达机制

首先,在省级层面构建明细回流+资源直达机制。通过宏观监测、政策发布、风险预警,建立高校—省级明细通道。高校在不泄露原始数据前提下,将毕业生求职行为、企业面试反馈加密上传;设置就业风险干预基金,对触发红色预警的毕业生,省级直接向院系单元格下发一定的奖励金,用于购买培训、企业实习岗位,有利于缩短响应时间。

4.2 提供产业地图、区域岗位池、城市人才政策

第二,在地市级层面提供产业地图、区域岗位池、城市人才政策。打通产业—岗位实时链路,强制用工计划对接。市政府在批复重大项目时,企业将“分季度用

工需求”同步录入就业平台,未录入不予享受产业补贴;设置城市人才政策,把落户、租房补贴、创业资助等政策封装成标准化接口,嵌入学生求职小程序,实现“岗位+政策”一键匹配。

4.3 建立学生校内多元信息平台

第三,在校级层面,建立学生基础信息、职业发展测评、校内岗位三合一的平台,实施“主数据治理”工程,统一校内数据标准,学校成立“就业数据中台”,强制教务、学工、就业系统采用教育部标准作为主数据,测评一岗位一键推送,引入“能力标签”体系,将测评结果自动转化为与岗位需求向量匹配,学生完成测评后能看到推荐岗位,实现从“人找岗”到“岗找人”的精准反转,系统同时向企业推送能力画像报告,帮助用人单位快速筛选高潜力候选人,有效提升毕业生就业质量与岗位适配度。

4.4 建立责任与资源平衡机制

最后,在院系单元格,建立责任—资源平衡,推行“1+1”双导师制,为每名困难毕业生配备校内导师+企业导师,企业导师由地市行业协会统筹,省厅给予企业导师补贴,解决单元格资源真空。只有明确“最小网格单元”的唯一标识,在考核层面实现就业率等于网格走访成效的硬挂钩,才能杜绝“真空地带”,让网格化真正沉到就业工作的“最后一米”。

5 总结

本文基于网格化管理理念,系统探讨了其在高校毕业生就业交流平台构建中的适用性、现实困境与优化路径。面对经济增速放缓、岗位需求迭代加快、毕业生总量持续攀升等复杂背景,传统“广而散”的就业服务模式已难以实现人岗精准匹配,尤其对困难毕业生群体而

言,信息不对称与资源碎片化问题更为突出。为此,本文引入“省级总网—地市级子网—校级微网—院系单元格”四级网格架构,尝试将城市治理中“定格、定人、定责”的机制嫁接到高校就业服务体系,推动就业服务从“大水漫灌”向“精准滴灌”转变。网格化管理为高校就业服务提供了系统化、精细化、数字化的治理新范式,不仅提升了就业服务的精准性与响应速度,也为困难毕业生织密了兜底保障网。未来,应进一步推动数据共享、标准统一与资源下沉,强化跨部门协同与考核机制,真正实现“人在格中走、事在网中办、责在格中明”,为高校毕业生高质量充分就业提供可持续的制度支撑与技术保障。

参考文献

- [1]王静.网格化学生社区综合管理模式建设研究[J].佳木斯职业学院学报,2024,40(01):76-78.
- [2]容志,陈舒婷.城市社区网格化管理效能的影响因素及其组态路径研究——基于15个案例的模糊集定性比较分析[J].吉林大学社会科学学报,2025,65(05):123-138+237. DOI:10.15939/j.jujss.2025.05.sh1.
- [3]孙健,王新年,刘韦.完善就业监测体系动态优化高校人才培养方案[J].中国就业,2025,(09):52-53. DOI:10.16622/j.cnki.11-3709/d.2025.09.059.
- [4]丁楠,金蓓蓓,潘昱文,等.新时代高校统一战线促进大学生就业工作探析[J].公关世界,2025,(11):70-72.
- [5]徐冬青,赵奕博.探索民办高校“招生—培养—就业”联动机制[J].教育家,2025,(30):12-13.

作者简介:曹芮,2005-3,女,汉族,黑龙江齐齐哈尔,本科在读,研究方向:轨道交通。