

中国护士群体职业伤害和心理疏导需求程度横断面调查研究

张文玉

首都医科大学, 北京, 100000;

摘要: 目的: 本研究调查研究中国护士群体职业伤害发生和心理疏导程度需求, 并探讨影响心理疏导的因素。方法: 本研究为横断面调查研究, 随机数字化随机选取样本, 通过在线调查问卷形式进行数据收集整理。结果: 近 50% 的护士群体在工作过程中受到过患者及其家属的过激行为。13.4% 的护士受到过 3 次以上的过激行为伤害。78.96% 的护士在工作过程中受到过针刺伤害, 51.22% 的受到过心理创伤, 86.1% 的护士需要轻度到中度的心理疏导帮助, 13.9% 的极度需求心理疏导帮助。护士受到的患者及其家属的过激行为次数、所在医疗机构对职业伤害的重视程度及对护士群体的重视程度是护士心理疏导需求程度的影响因素。结论: 中国护士群体目前面对着较为严重的心理压力和职业伤害, 医疗护理管理者应足够重视并给予干预措施预防和减少这种情况的发生发展。

关键词: 职业伤害; 工作压力; 护士; 精神状态; 离职意向; 心理疏导

DOI: 10.64216/3104-9656.25.01.016

职业伤害是指工作人员在工作过程中受到的各种类型伤害并可能导致生理及心理问题, 严重影响工作人员的生活质量, 严重时甚至导致生命威胁^[1]。既往研究发现: 各种潜在的有害因素导致的职业伤害会造成工作人员丧失劳动力、降低生活质量、加重家庭和社会经济负担, 是一个值得引起管理者重视的世界公共健康问题^[2]。目前护士作为特殊群体其职业伤害情况越来越受到关注。新闻报道指出: 护士在工作过程中经常受到患者及其家属的殴打^[3]。50% 的手术室护士受到过职业伤害^[4]。早期研究指出: 近 50% 的健康管理工作人员在每年的职业生涯中受到过体液污染等职业伤害^[5]。

由于中国逐年下降的护士数量和护士群体职业的特殊性导致目前护士在工作中面对更多的压力和处理更为复杂的问题, 继而造成他们更为严重的职业伤害, 例如: 生物性伤害、生理性损害、精神伤害等^[6]。不同类型的职业伤害进而会造成护士的精神问题、人员不稳定性和低下的工作效率^[7]。既往研究指出: 职业伤害会改变工作人员状况^[8]。护士群体的工作环境和职业培训程度会影响护士针刺伤害的发生率^[9]。基于现状研究, 关注国内护士群体职业伤害的发生情况和心理状态对于护士群体的发展和维持群体稳定性至关重要。本研究拟通过建立网络调查问卷, 对护士群体的职业伤害、心理疏导需求程度和影响因素进行调查研究, 旨在为后续的临床干预提供数据支持。

1 材料与方法

1.1 研究对象

随机数字化选取注册护士进行问卷调查。

纳入标准 1) 取得护士资格证书的注册护士; 2) 独立从事护理临床工作一年以上; 3) 自愿参与本研究工作

排除标准: 1) 拒绝参与本研究; 2) 没有取得护士资格证书; 3) 独立从事护理临床工作不满一年。

1.2 数据收集

所有参与调查对象均通过手机或电脑进行问卷回答, 剔除没有回答完全的问卷, 本研究共收集到 51406 份调查结果。问卷内容共包含: 护士群体人口基线资料、职业伤害和心理疏导需求三部分。

1.3 数据整理

所有换的数据均录入 excel 表格并采用 SPSS23.0 软件进行数据分析。描述性数据采用频数进行统计, 采用多元线性回归分析职业伤害和心理疏导需求程度的影响因素, 以 $P < 0.05$ 提示具有统计学差异。

1.4 医学伦理

本研究取得了护士所在医疗机构知情同意, 研究获得首都医科大学伦理委员会的伦理批准 (Z2023SY051)。

2 结果

2.1 护士群体职业伤害情况

本研究发现: 58.8% 的护士在工作过程中受到过患者及其家属的过激行为伤害。13.4% 的护士受到过 3 次以上的过激行为。如此大的伤害比例需引起管理者重视。在职业伤害的类别中我们发现: 78.96% 的护士受到过针

刺伤害，51.22%的护士受到过精神创伤。噪音伤害、紫外线伤害、粉尘伤害和感染伤害的发生比例分别为：28.2%, 24.76%, 17.42%, 17.03%。所有的研究对象都需要进行心理疏导，86.1%的护士需要轻度和中度的心理疏导，13.9%的护士重度和极重度需要心理疏导。

表 1. 护士职业伤害和心理疏导需求

变量	频率(%)
职业伤害类别	100%
针刺伤害	78.96
精神创伤	51.22
噪音伤害	28.2
紫外线伤害	24.76
粉尘伤害	17.42
感染伤害	17.03
从未受到过伤害	9.6
过去一年工作中受到的患者及其家属的过激行为次数	
从未	58.8

1 次	19.7
2 次	8.1
≥3 次	13.4
您是否需要心理疏导?	
一点也不	0
轻度	35.3
中度	50.8
重度	6.4
极重度	7.5

2.2 护士群体职业伤害和心理疏导需求程度影响因素

本研究通过 Logistic 回归分析研究发现：护士受到患者及其家属过激行为的次数和护士群体对心理疏导的需求程度间存在相关性。护士所在单位为其提供更好的职业防护和提高对护士的重视程度可减少护士群体对心理疏导的需求程度。

表 4 Logistics 回归分析护士心理疏导（n=51406）

自变量	因变量	OR	95CI%	P
心理疏导:		1.000		
	过去一年工作中受到的患者及其家属的过激行为次数			0.0030
	从未	1.000		
	1 次	2.108	1.988-2.234	0.000
	2 次	1.710	1.601-1.828	0.000
	≥3 次	1.504	1.385-1.633	0.000
	您所在单位重视职业保护吗?			0.000
	一点也不	1.000		
	轻度	1.137	1.017-1.270	0.024
	中度	1.235	1.118-1.364	0.000
	重度	1.038	0.942-1.144	0.451
	极重度	0.769	0.686-0.862	0.000
	单位是否重视护士群体?			
	一点也不	1.000		0.000
	轻度	0.796	0.676-0.936	0.006
	中度	1.283	1.105-1.489	0.001
	重度	1.022	0.886-1.180	0.763
	极重度	0.707	0.610-0.819	0.000

3 讨论

本研究在对护士职业伤害发生的调查研究中发现：护士群体普遍面对着各类职业伤害。58.8%的护士在工作过程中受到过患者及其家属的过激行为伤害。13.4%的护士受到过 3 次以上的过激行为，如此大的伤害比例需引起管理者重视。随着医患关系的日益紧张，医护人员受到患者及其家属过激行为伤害的事件越来越多^[10]。本研究结果提示护理管理者应足够重视此类伤害，为护士提供必要的防护工具和制定防护策略。在职业伤害的类别中我们发现：78.96%的护士受到过针刺伤害，

51.22%的护士受到过精神创伤。噪音伤害、紫外线伤害、粉尘伤害和感染伤害的发生比例分别为：28.2%, 24.76%, 17.42%, 17.03%。既往研究发现：51.3%的护士受到过针刺伤害^[11]2003 年 WHO 报告指出：近 300 万健康工作者受到过针刺伤害^[12]。OSHA 评估发现：医院内每天针刺事件发生例为 1000 左右^[13]。在本研究中发现：绝大多数护士在工作中受到针刺伤害，这可能是由很多因素造成的。护理管理者应引起重视并探讨干预措施，降低伤害的发生。本研究发现 86.1%的护士需要轻度和中度的心理疏导，13.9%的护士重度和极重度需要

心理疏导,提示管理者应重视护士的心里状况,避免心理问题和精神问题的发生。本研究通过多元 Logistic 回归分析发现:护士受到的患者及其家属过激行为次数和护士群体对心理疏导的需求程度间存在相关性。受到一次过激行为的护士对心理疏导需求程度是最高的。护士所在单位为其提供更好的职业防护和提高对护士的重视程度可减少护士群体对心理疏导的需求程度。既往研究发现:23%的医学生患有抑郁症^[3]。关注心理健康越来越受到重视^[12-13]。心理疏导可有效干预心理健康,本研究结果提示目前国内护士群体职业伤害和心理疏导的需求程度,为后续提供干预措施提供数据支持。

参考文献

- [1]Taiwo A Obembe,Ademola T Olajide,Michael C Asuzu. Managerial dynamics influencing doctor-nurse conflicts in two Nigerian hospitals. *J Family Med Prim Care*. Jul-Aug. 2018;7(4):684-692. (DOI: 10.4103/jfmpc.jfmpc_353_17.)
- [2]Barling J, Kelloway KE, Iverson RD. High-quality work, job satisfaction, and occupational injuries. *J Appl Psychol*. 2003;88(2):276-283. (DOI: 10.1037/0021-9010.88.2.276.)
- [3]Li Jiao, Chaoqing Zhao. Thinking and counter measures caused by nurses being beaten. *Today Nurse*. 2015;08(03):188x-190. (DOI:1006-6411(2015)08-0188-03.)
- [4]Hu Chen, Guo Feng. Occupational injuries of new nursing staff in operating room and self-protection knowledge, belief and behavior survey. *South China J Prev Med*. 2019;45(6):589-591. (DOI:1671-5039(2019)06-0589-03.)
- [5]Auta A, Adewuyi EO, Tor-Anyiin A. Healthcare workers' occupational exposures to body fluids in 21 countries in Africa: systematic review and meta-analysis. *Bulletin of the World Health Organization*. 2017;95(12):831-841. (DOI:10.2471/BLT.17.195735.)
- [6]Orianne Dumas, Aleta S Wiley, Catherine Quinot, Raphaëlle Varraso, Jan-Paul Zock, Paul K Henneberger, et al. Occupational exposure to disinfectants and asthma control in US nurses. *Eur Respir J*. 2017;50(4):1700237. (DOI:10.1183/13993003.00237-2017.)
- [7]C Quinot, O Dumas, P K Henneberger, R Varraso, A S Wiley, F E Speizer, et al. Development of a job-task-exposure matrix to assess occupational exposure to disinfectants among US nurses. *Occup Environ Med*. 2017;74(2):130-137. (DOI:10.1136/oemed-2016-103606.)
- [8]Nahrgang JD, Morgeson FP, Hofmann DA. Safety at work: a meta-analytic investigation of the link between job demands, job resources, burnout, engagement, and safety outcomes. *J Appl Psychol*. 2011;96(1):71-94. (DOI: 10.1037/a0021484.)
- [9]Clarke SP, Sloane DM, Aiken LH. Effects of hospital staffing and organizational climate on needle stick injuries to nurses. *Am J Public Health*. 2002;92(7):1115-1119. (DOI: 10.2105/ajph.92.7.1115.)
- [10]Antoinette Deavin, Pete Greasley, Clare Dixon. Children's Perspectives on Living With a Sibling With a Chronic Illness. 2018;142(2):e20174151. (DOI: 10.1542/peds.2017-4151.)
- [11]Ping Mao, Pingping Cai, Aijing Luo, Panhao Huang, Wenzhao Xie. Burnout and Related Factors in Organ Donation Coordinators: A Cross-Sectional Study in China. *Ann Transplant*. 2018;23(09):647-653. (DOI: 10.12659/AOT.910409)
- [12]Suzhen Guan, Xiadiya Xiaerfuding, Li Ning, Yulong Lian, Yu Jiang, Jiwen Liu. Effect of Job Strain on Job Burnout, Mental Fatigue and Chronic Diseases among Civil Servants in the Xinjiang Uygur Autonomous Region of China. *Int. J. Environ. Res. Public Health*. 2017;14(08):872. (DOI:10.3390/ijerph14080872)
- [13]Liuyang. Investigation and analysis on the aggressive behavior of patients and their family members by nurses in outpatient infusion room. *Contemporary Nurses*. 2012;5(02):131. (DOI:1006-6411(2012)04-0131-02)

作者简介: 张文玉, 副教授, 博士研究生, 研究方向: 护理管理, 精准护理。

基金项目: 2022 年北京市社会科学基金项目 (22GLC046)