

细节管理应用于消毒供应室护理管理中的效果

于虹

保山市中医医院, 云南保山, 678000;

摘要: 目的: 对消毒供应室护理管理中采用细节管理, 做好效果分析。方法: 通过选取 2023 年 1 月-2025 年 1 月的消毒供应室管理人员 20 例, 做好实施细节管理前后感染器械管理质量评分、细节护理实施前后服务满意度比较, 做好效果分析和比较。结果: 通过实施前后感染器械管理质量评分比较, 实施前后质量评分明显改善 ($p < 0.05$)。通过对细节护理实施前后服务满意度进行分析, 实施后回收满意、包装满意、服务满意整体满意度优于实施前, 二者具有一定差异 ($p < 0.05$)。结论: 对消毒供应室护理管理中采用细节管理, 护理后整体满意度良好, 整体工作更加规范化, 整体效果良好。

关键词: 消毒供应室护理管理; 细节管理; 满意度; 分析

DOI: 10. 64216/3104-9656. 25. 01. 013

随着医疗技术的不断发展, 消毒供应室作为医院的重要部门, 其工作质量直接关系到患者的安全和医疗质量。消毒供应室的主要职责是确保医疗器械和物品的清洗、消毒、灭菌质量, 防止院内感染的发生^[1]。近年来, 细节管理作为一种科学的管理方法, 逐渐被应用于消毒供应室的护理管理中, 以期提高工作质量和服务水平。

1 资料与方法

1.1 一般资料

通过选取 2023 年 1 月-2025 年 1 月的消毒供应室管理人员 20 例, 消毒供应室人员在 24-40 岁之间, 年龄处于 27-48 岁之间, 工作时间分别为 5 年一人。

1.2 方法

第一, 成立质量管理小组。选取组长、质控员, 进行人工合理分工, 并做好定期检查。每天召开晨会, 随后进行工作规划, 做好工作总结, 并有序进行。做好培训考评, 从而确保整体护理更加专业化。

第二, 标准化操作流程。制定详细的操作规程, 包括物品回收、清洗、消毒、灭菌、储存和发放等每个环节的标准操作步骤。对操作流程进行可视化, 使用图表、流程图等形式, 使工作人员能够直观理解并遵循。

第三, 加强消毒供应室环境管理。做好全面管理, 分区域进行管理并进行器械摆放。保证通风采光、环境干净整洁, 并定期进行空气消毒、净化, 做好检测。

定期对消毒供应室的工作人员进行专业知识和技能的培训, 确保每位员工都了解和掌握标准操作流程。建立考核制度, 定期对工作人员的操作技能和理论知识

进行考核, 以确保操作规范性和准确性。

第四, 风险管理。识别潜在的安全风险点, 并制定相应的预防措施。对灭菌过程进行监控, 确保所有器械和物品达到规定的灭菌标准。建立质量监督小组, 定期对消毒供应室的各项工作进行检查和评估。通过对物品的抽样检测, 确保消毒和灭菌的质量符合要求。

第五, 物品管理。对所有器械和物品进行分类管理, 确保每个物品都有明确的标识和追踪记录。对过期或损坏的物品进行及时清理和更换。保持消毒供应室的清洁和有序, 减少交叉污染的风险。定期对消毒供应室的环境进行监测, 确保空气质量、温湿度等条件符合规定。

第六, 信息管理。利用信息管理系统记录和管理消毒供应室的工作数据, 如物品流向、灭菌状态、工作进度等。通过数据分析, 发现工作中的问题和改进点。

加强与其他科室的沟通与协作, 了解他们的需求, 及时调整供应策略。在消毒供应室内部建立有效的沟通机制, 确保信息的及时传递和反馈。

第七, 应急预案。制定消毒供应室的各种应急预案, 如灭菌设备故障、物品短缺等。定期进行应急演练, 提高应对突发事件的能力。建立持续改进机制, 鼓励工作人员提出改进建议, 定期对管理措施进行评审和更新。

1.3 观察指标

医疗废物、感染监控、感染监控、感染防护评分, 每项为 100 分, 评分越高, 效果越好; 护理服务满意度分析, 包含回收满意、包装满意、服务满意, 每项评分为 10 分, 评分越高, 满意度越好。

1.4 指标处理

选用的软件类型为 SPSS 统计包, 具体为 22.0 版本, 以 t 值方式予以处理的对象为计量指标, 若干预前后同类指标显示 $P < 0.05$, 则达到统计目的。

2 结果

通过实施前后感染器械管理质量评分比较, 实施前后质量评分明显改善 ($p < 0.05$)。

表 1. 实施前后管理质量评分比较

组别	医疗废物	感染监控	环境管理	感染防护评分
实施前	76.12±2.43	74.40±1.06	84.50±1.60	81.40±1.06
实施后	85.52±2.23	89.22±1.50	92.06±0.60	91.03±0.85
t	15.064	11.090	18.441	17.086
P	0.000	0.000	0.000	0.000

通过对细节护理实施前后服务满意度进行分析, 实施前, 二者具有一定差异 ($p < 0.05$)。施后回收满意、包装满意、服务满意整体满意度优于实

表 2 细节护理实施前后服务满意度比较

组别	回收满意	包装满意	服务满意
实施前	8.01±0.31	8.82±0.23	7.42±0.54
实施后	9.39±0.41	9.11±0.52	9.33±0.31
t	10.451	7.125	8.526
P	0.000	0.000	0.000

3 讨论

消毒供应室是医疗机构的重要组成部分, 主要负责医疗器械的清洗、消毒、灭菌、储存和分发工作。其工作质量直接关系到患者的医疗安全和医疗质量, 是医院感染控制的关键环节^[2]。随着医疗技术的进步和医院管理水平的提高, 消毒供应室的作用日益凸显, 对消毒供应室的管理和运作要求也越来越高。近年来, 医疗安全越来越受到社会各界的广泛关注, 消毒供应室作为确保医疗器械安全使用的重要部门, 其管理水平和操作质量直接影响到医疗安全。随着院内感染事件的频发, 医疗机构对感染控制的要求越来越严格, 消毒供应室在预防和控制院内感染中发挥着至关重要的作用。大多数医疗机构对消毒供应室的管理已经实现了规范化, 制定了一系列操作规程和管理制度, 确保了消毒供应室工作的有序进行。消毒供应室的工作人员普遍具有较高的专业素质, 能够熟练掌握各种消毒灭菌技术和设备操作^[3]。

细节管理强调在管理过程中关注每一个细节, 通过精细化、系统化的管理, 提高工作质量和效率。消毒供应室护理管理中的细节管理, 涉及到工作流程的优化、操作规范的制定、风险管理、人员培训等多个方面。由于消毒供应室工作的特殊性, 任何环节的疏忽都可能导

致感染的发生, 因此, 细节管理在消毒供应室的应用具有重要的现实意义。目前, 国内外已有许多研究和实践表明, 细节管理在消毒供应室护理管理中的应用能够显著提高消毒品质量合格率、提升护理服务质量, 以及增强各科室对消毒供应室工作的满意度。

多项研究发现, 细节管理能够降低医院感染率, 提高消毒供应室的消毒品质量合格率。细节管理强调对工作流程的细致分析和优化, 许多医院通过细节管理改进了消毒供应室的工作流程, 提高了工作效率。细节管理要求对工作人员进行严格的培训, 提高其安全意识和操作技能, 多项研究显示培训效果显著。细节管理在消毒供应室的风险管理中发挥了重要作用, 通过识别和评估潜在风险, 采取相应的预防措施^[4]。在消毒供应室护理管理中, 细节管理的重要性不言而喻。它不仅能够提高工作质量, 还能够确保患者安全, 减少院内感染的发生。尽管细节管理带来了诸多益处, 但在实际实施过程中也面临着挑战, 如人员培训、流程调整、资源投入等。细节管理可以与其他管理方法如质量管理、风险管理等相结合, 形成更加完善的管理体系。

细节管理强调标准化流程的建立和执行, 通过细化每一步操作, 确保消毒供应室的工作质量符合医院感染控制的标准。通过严格的流程管理和质量控制, 减少操

作过程中的疏漏和错误,提高消毒和灭菌的合格率^[5]。消毒供应室负责的器械和物品直接关系到患者安全,细节管理能够有效降低院内感染的风险。确保所有提供给临床的器械和物品都是经过严格消毒和灭菌的,从而提高医疗设备使用的安全性。细节管理有助于发现和消除工作中的不合理流程,优化工作流程,提高工作效率。通过对资源的细致管理和合理配置,减少浪费,提升资源使用效率。细节管理要求明确每个工作人员的职责,增强团队协作和责任意识。建立有效的沟通机制,促进团队成员之间的信息交流和协作。细节管理能够提升消毒供应室的整体服务质量,进而提高患者满意度^[6]。通过培训和教育,提升员工的专业技能和工作满意度,减少员工流失。细节管理包括定期的质量监督和检查,有助于发现潜在问题并推动持续改进。通过对工作数据的收集和分析,为管理决策提供依据,促进管理措施的不断完善。通过精细化管理,减少物品损耗和浪费,提高成本效益^[7]。细节管理在消毒供应室护理管理中的应用,对于提升工作质量、增强患者安全、提高工作效率、增强团队协作、提升患者和员工满意度、促进持续改进以及提高成本效益都具有显著的价值。

参考文献

- [1]徐慧莲. 细节管理在消毒供应室护理管理中的应用效果[J]. 名医, 2021, (18): 185-186.
- [2]高颖敏. 探讨细节管理应用于消毒供应室护理管理中的效果[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2020, 8(15): 157-190. DOI: 10. 16282/j. cnki. cn11-9336/r. 2020. 15. 129.
- [3]宋荧, 夏萍. 细节管理应用于消毒供应室护理管理中的效果[J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7(37): 188. DOI: 10. 16281/j. cnki. jocml. 2020. 37. 160.
- [4]张振荣, 李清云. 探究细节管理模式在消毒供应室护理管理中的应用[J]. 中国医药指南, 2020, 18(11): 15-17. DOI: 10. 15912/j. cnki. gocm. 2020. 11. 007.
- [5]吕凤霞. 细节管理在消毒供应室护理管理中的应用效果观察[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(46): 100.
- [6]沈珊珊. 细节管理模式在消毒供应室护理管理中的作用分析[J]. 内蒙古医学杂志, 2019, 51(08): 1018-1020. DOI: 10. 16096/J. cnki. nmgyxzz. 2019. 51. 08. 052.
- [7]刘明辉. 细节管理应用于消毒供应室护理管理中的效果[J]. 中国卫生标准管理, 2019, 10(15): 136-139.