

流程化、监控与异化：宿管阿姨的空间劳动规训研究

单穆宁

西南民族大学 民族学与社会学学院，四川成都，610041；

摘要：空间的存在伴随着人类的创造与使用，空间内部的运行规律和权力的流动是一种后天人为的建构。本文通过参与式观察与访谈，实地探访宿管阿姨的生活和劳动的宿管空间，跟随宿管阿姨值班半年时间进行样本获取。在这样的空间里条条框框的规则如何运行、权力监管如何运作便是本文深入探讨的关键。空间被塑造成流水线车间，宿管阿姨进行机械式的流程化作业。其次宿管受到空间监视系统束缚无法自拔，看似阿姨们获得了空间内的控制权，实际上是被空间审视。最后从宿管的个体身份特征与空间位置理解，宿舍空间将个体间的距离拉远从而塑造出异化、孤立的个体。本文从这三个角度研究宿管空间内部阿姨们的生活与工作现状，发现空间之内的劳动规训与控制，导致空间内部工作与生活领域的混乱与割裂，解释并反思。

关键词：空间劳动；劳动的流程化；双向监控；个体异化

DOI：10.64216/3080-1486.25.10.041

1 研究背景

社会学空间理论的出发点在于“空间的特性”，空间管理者在进行空间塑造以及在空间内规则制定时的目的是将空间内的行动者禁锢在空间之内。然而群体在空间内生存具有流动性，仅仅是物质意义层面的空间难以真正束缚劳动者的脚步。福科强调，在精神病医院、学校、监狱等特殊空间里，知识、权力、主体、规训渗透到每一个角落、物件、空间中的区域塑造空间内的身体并进行管理和监督，成为被驯服的躯体^[1]。宿管阿姨工作的场所空间是地理环境上的封闭、物质性的阻绝、也是关系上的封闭。宿管阿姨属于学校进行学生管理时外包给物业公司的衍生职业，工作环境在高中或大学校园里，学历要求低，没有脏活累活重活体力活，没有风吹日晒只需要在值班室“坐”就可以，同工同寝、一天一班，到点下班，这些优势使得宿管阿姨职业成为了一个香饽饽。

2 文献综述

2.1 空间劳动的性别研究

在空间的劳动中形成一种隐形的性别识别空间与符号排他，以此形成了不同的空间互动模式与等级意识^[5]。从工号编码，具体到人的位置结构，严格的作息制度和“窥视窗”的建造，都透露着规训权力平面化、网格化的延伸和覆盖，同时还强调了我们传统空间当中如何被逐步驯服成为权力监视与控制的场所^[6]。男性劳动者将男性气质赋予劳动空间中，将事业、利益以及熟人关系作为空间的男性符号，并对传统的空间性别分工妥协^[7]。在工厂空间中的自主性是塑造工人阶级气质的重

要条件之一，将男性文化带入工作场域，使得工厂空间充斥着象征化的男性权力气质^[8]。女性则在工作空间中被压迫、受排挤，通过对空间的性别化压榨女性员工的生存空间，并且在求职时也会因为距离因素和社会压力而被限制在离家近等空间范围内^[10]。

2.2 劳动空间的流程生产

针对空间中农民工的劳动空间规训问题，研究指出工厂对工人的规训通过碎片化的区域活动、严格的空间等级、以及精神空间的认知来进行^[11]。通过打造封闭性的空间、单元定位或分割原则对空间进行分类，建立空间等级体系从而强化权力对个体的区别对待和控制，生产出“驯服”和“具有生产力”的身体^[12]。在固定空间内进行标准化的工作，具体到空间内的位置、频率、时长等方面不断的流程标准化和操作机械化的塑造，从用餐、睡觉、考核、保障等方面进行明确的规定，员工最终沦为流水线上可以替代的螺丝钉^[13]。空间中劳动生产的去技能化，通过从事简单、单调、已经被赋予标准格式的劳动，无需繁复思考或特殊技巧的低技能工作，而只需成为劳动生产过程中细微且可替代的一个部分。

2.3 空间劳动的技术劳动

工业社会进入新阶段以来，诸如加班、产能绩效、手工生产等工人与资本家的矛盾。陈龙关于外卖小哥的研究提到了“隐形规训”的观点^[14]，外卖平台对于骑手的系统性监管，劳动者在隐形的、非接触的空间制约里遭受非人格化控制的劳动处境^[15]。技术控制从直接明显的“人”对“人”的控制转化到了间接的、转移性的“物”对“人”的控制。通过GPS的城市空间定位，对时间、

速度、距离的精确把控进而延伸至对技术性员工的控制^[16]。在互联网直播行业里,狭小的直播空间,主播从业者需要面对严格的直播时长、礼物指标等标准^[17],被限制在网络和显示器的空间^[18],在空间之中进行流程化的劳动生产^[19]。

3 研究方法

本次研究的主体是高校内工作的宿管阿姨,在现代学校管理体制下了解宿管阿姨群体的生存现状与工作状态,聚焦到她们的程式化流程、技术监管以及性别与社交关系的异化规训。本次研究通过前期摸点阶段结识的两位阿姨进行滚雪球抽样,共招募 10 位高校宿管阿姨作为研究样本,跟随每位阿姨值班各两天,共计三十天。主要采用非参与式观察的方法,体验与感受宿管阿姨的劳动空间,并且辅以结构和半结构式的访谈穿插在跟班过程中。

4 宿管空间劳动的规训

4.1 空间内的流程规训:流水线式的简单作业

宿舍 A 院落共有四个单元,每个单元有 6 层楼,一层楼有 6 个房间,一个浴室、两个卫生间、两个阳台、20 米的走廊。要检查所有的电子刷卡机器、浴室的 8 个喷头、卫生间的 5 个水龙头和 4 个冲便器是否正常工作,每层楼的防火报警器进行安全监测,阳台栏杆损坏程度怎样,晾衣架是否需要更换等等,每一个院落空间都要走进排查,这样流程化不断循环的工作就是宿管在空间内劳动的最大特征。从值班室出发顺着房间出发,首先去休息室和距离值班室最近的储藏室,再走到阳台、卫生间,其次是学生寝室,期间还要从观察楼道的情况,这是一个巡场周期,再穿越走廊重复之前的顺序。每一个小空间里存在很多简单、易操作、密密麻麻的步骤,变动的是场所空间,不变的是阿姨和单一简单的操作。空间内的流程式工作看似简单非常易于操作,流程化的工作简单不需要思考,需要一直做不断重复地机械化运行,在悄无声息中宿管阿姨的躯体变成了流水线车间的机器。简单、操作难度低的流程化工作,使得宿管阿姨频繁获得一定时长的休息时间,重复性质的劳动导致工作和生活界限的模糊,较低的单次劳动强度和频率更高的劳动次数使得宿管阿姨在进行常规的巡楼工作时,既没有过度疲劳需要特别休息,又有一定时间安排自己接下来的活动,并且可以在工作间隙进行放松。因此枯燥劳动空间内的阿姨们常常处于一种时刻准备待命的状态,进行低强度的流程工作,而在等待过程中又不自觉的进入一种休息和放松的模式,即休息、打起精神、放松、重新工作的反复循环,工作和休息领域的边界逐渐

模糊并糅杂。空间的周转和流水线式作业的目的就是将其陷入劳动的循环当中,流水线工作之下是劳动管理者对宿管阿姨们的管理与控制。

4.2 空间监视系统的技术规训:控制权的转移

宿舍 6 层楼每层设置 3 个摄像头,分别位于两侧楼梯管道以及中间段位置。其中一个监控角落发生问题,在发现有同学违反围墙规定后而恰巧阿姨没有注意到,它会自动上报到系统后台请求管理部门查验,进而对学生的违规和宿管的失职进行惩罚。在经历了没有注意到监控系统情况的遭遇后,宿管阿姨不再是监控设备的使用者,反而变成了被迫听命于它的“被监督者”,监管设备不单用来对付学生群体,也可以用来监督和控制阿姨们,在阿姨眼中它也不是虚拟无情的“黑色壳子”,而是实在情绪的“管理者”。在监控压力和监视工作的持续进行下,工作和生活被固定捆绑在一起。由于监视器的持续运行,如何在被监控的空间内部生存和工作,需要宿管阿姨懂得如何在工作之余找到些许的空隙缓解疲劳,但实际上这些空隙使得工作时间和休闲时间模糊交织在一起。宿管阿姨在值班过程中会走出门禁室晒太阳,也会在吃饭时因为突如其来的工作安排而立刻紧绷神经,一旦看到工作的信息或者接到工作电话,就要立刻放下。宿管阿姨的工作空间和生活空间重叠,多重功能的空间聚集到一点,空间的固定导致情绪体验的静止,单一的躯体空间状态更加剧了宿管的控制。

4.3 空间性别的劳动规训:由异化走向孤立的个体

实际上从来没有哪一条规定明确说明宿管的招聘条件是女性还是男性,但在行业内部这样的性别条件以及所衍生的性格特点渐渐成为了一种共识。她们学历不高但是在招聘的最后都会加上一句“学历高者优先”,“学历高,有助于更快的融入大学的环境和学生沟通”。沟通是管理人员看重的一个特质,说到底这是一个与人打交道的职业,院落空间需要与学生互动的人来监管控制。然而宿管阿姨的身份常常被“易于沟通”所塑造成为一个没有任何欲望、单个性的人,宿管阿姨的存在是一种“被需要”。在宿舍的空间世界里,女性在常规世界里代表没有攻击性、易于沟通,利用特性管理者通过一种稀缺的温顺来柔化严格的管理制度。为了保证足够的宿舍监管能力与效率,将空间与人配套,碎片化的工作环境割裂了社交情境,去人性化的个体失去了情感慰藉与反抗精神。由于内外空间环境的割裂,工作和生活越来越没有边界感,宿管阿姨在宿管内部环境持续捆绑,宿管空间外部又无处可去的尴尬境地。宿管阿姨无法在工作时间走出去,需要苦中作乐在空间的工作中生

存和生活,在24小时的上班时间里宿管阿姨必须将生活和工作空间重叠在一起。工作和生活空间的重叠导致在工作时会有休息的恍惚感,休息时又会被突如其来的工作带来紧张感,丧失了日常生活的移动感和边界感,将工作场所和休息场所的边界模糊化,糅杂成为静态、非流动、死板的空间领域。

5 总结与讨论

由于空间体验已高度模糊化和混乱化,这种空间关系使其难以进入深度专注或持久放松的身体状态,不敢休息、不能休息、无法休息。空间管理者创造出一个“灰色”的过渡区域,在这一区域,个体既非全然投入工作,也非彻底地放松,而是处于一种工作与休息状态的模糊界限之中,这实则是对时间和精力的一种持续的隐形消耗,致使个体难以寻得真正的休息时刻。伴随着工作和生活深度交叉,主体在不同工作休闲状态间的切换并非简单的物理位置变化,空间劳动功能的模糊化使得工作生活的转换愈发困难。由于必须随时响应工作空间需求,宿管阿姨在时间安排上失去了自主权,被停滞而突发的节奏所掌控,难以找到属于自己的节奏和生活方式,逐渐丧失对空间的掌控感,常常处于“休而不息”的紧绷状态。当工作场所被塑造成一种在“家”的虚拟场所,所谓把“公司当成家”或是“居家办公”混淆公私领域界限,迫使人们继续工作神经的紧绷,丢失工作和生活场所的转换,时刻保持一种劳动的紧迫感。身体体验、情感互动和环境转换在此刻的空间是封闭的,无法带来个体意义上的活力,精神集中和思想休憩在反复驳斥,主体无法获得稳定的身体状态,工作生活的重叠更带来空间内情感体验的混乱和割裂。当生活节奏变快,工作压力过大时,人们会选择空间场所的更迭获得身体体验的更替,无论是摆脱疲劳枯燥,还是进入休闲安逸,进行紧张到放松的情感转换将空间更迭作为情感体验转换的标志。由于不同功能空间的边界和区别,休闲空间应当成为个体在高强度工作下的精神自留地,无论是物理边界还是精神边界,都可以明晰的进行自我世界的意义重塑。

参考文献

- [1] 鲁均亦.从知识社会学、权力社会学到空间社会哲学——以“空间—知识—权力”为轴心的考察[J].山东社会科学,2023,(09):45-54.
- [2] 邓韵雪.数字时代的劳动监控:基于四家工厂的案例研究[J].清华社会学评论,2023(02):114-141.
- [3] 许友君.空间如何塑造劳动关系——双重劳动空间中的育儿嫂与雇主互动[J].社会学评论,2024(03):21

2-234.

- [4] 邓韵雪,苏熠慧.规训与反叛:新生代男性农民工的性别实践与空间建构[J].清华社会学评论,2020(01):18-43.
- [5] 邱婷.以厂为“家”:外来青年男工的劳动选择与城市化逻辑[J].中国青年研究,2023(09):69-76.
- [6] 潘泽泉,曾木.劳动力市场中性别空间的生产与实践——基于B镇零工角劳动力市场的田野调查[J].中州学刊,2023(06):80-89.
- [7] 许怡,邓韵雪.机器人时代的制造业岗位技能水平变化研究——基于“复杂性—自主性”框架下的案例分析[J].福建论坛(人文社会科学版),2023(11):148-165.
- [8] 黄岩,王彬彬,吉文婷.“熬社保”:富士康劳动体制与女性农民工的劳动策略[J].妇女研究论丛,2023(05):85-97.
- [9] 刘晓,童小晨.低技能劳动力:内涵、群体特征与技能提升策略[J].中国远程教育,2023(02):9-17+27.
- [10] 陈龙.“数字控制”下的劳动秩序——外卖骑手的劳动控制研究[J].社会学研究,2020(06):113-135+244.
- [11] 陈龙.两个世界与双重身份——数字经济时代的平台劳动过程与劳动关系[J].社会学研究,2022(06):81-100+228.
- [12] 陈龙,孙萍.超级流动、加速循环与离“心”运动——关于互联网平台“流动为生”劳动的反思[J].中国青年研究,2021(04):29-37.
- [13] 任桐,姚建华.平台经济中的“数据劳动”:现状、困境与行动策略——一项基于电竞主播的探索性研究[J].国际新闻界,2022(01):118-136.
- [14] 赵瑜佩,吴婉妍,汪宇新.赛事作为记忆、圈层与专业:重构电竞主播的身份认同与自我分类研究[J].中国青年研究,2023(10):63-73+11.
- [15] 张一璇.劳动空间在延伸——女性网络主播的身份、情感与劳动过程[J].社会学评论,2021(05):236-256.

作者简介:单穆宁(1999.10—),男,蒙古族,内蒙古呼和浩特,西南民族大学民族学与社会学学院(西南民族研究院)社会学硕士研究生,研究方向为社会心理与认知。

基金项目:西南民族大学研究生创新型重点科研项目“物理幻肢:可穿戴设备的技术入侵与身体认知研究”(YCZD2024031)。