

民办高校“三困生”的精准资助及反哺育人的理论探索与实践研究——以温州商学院为例

吕赛赛 金秋实 任凯君 金琪琪 王亮采

温州商学院, 浙江温州, 325035;

摘要: 随着经济的发展, 越来越多的学生选择进入民办高校就读, 由于民办高校的学费普遍比公办高校高, 对于家庭经济困难的这一部分学生群体来说, 他们面临的不仅是高昂的学费和相对较高的生活支出成本, 往往也会因为原生教育环境的差异, 导致学习能力和学习结果远不如经济条件好的学生, 而这种强烈的对比感只会将两类学生群体的差距不断拉大。贫困生也会因自卑、敏感而衍生出心理问题, 也就是民办高校的“三困生”即经济困顿、学业困难和心理困难的学生。

对于此类学生的研究, 需要抛开以往学校资助学生的这种单一单向的资助模式, 而是从经济支持、学业和心理帮扶上全方位、立体化开展精准资助育人, 更要加强感恩反哺教育, 实现“精准资助”和“成才反哺”的双维共进。本文通过对比不同民办高校的资助体系, 并以温州商学院的三困生的资助机制为研究对象, 构建“精准识别—成长反馈”的闭环体系可显著提升资助效能, 而“受助—自助—助人”的反哺路径能有效实现育人目标。

关键词: 民办高校; 三困生; 精准资助; 反哺育人; 感恩教育

DOI: 10. 64216/3080-1516. 25. 10. 052

1 研究背景

2024 年 9 月习近平总书记在全国教育大会上指出, “要紧紧围绕立德树人根本任务, 坚持以人民为中心, 不断提升教育公共服务的普惠性、可及性、便捷性”。高校学生资助是重要的暖民心工程, 为确保不让学生因家庭经济困难而失学, 精准资助扎实推进, 完善“物质帮扶+教育引导+关爱服务”资助模式, 加强爱国主义教育、诚信教育和感恩励志教育, 提供心理健康辅导和就业帮扶, 全面助力受助学生成长成才。同年 11 月, 国家财政部宣布提高本专科生国家励志奖学金、助学金资助标准, 加大国家助学贷款支持力度。此项资助政策既助困, 也奖优, 本专科生奖学金奖励标准也同步提高。可见国家对于高校贫困学生资助教育的重视力度。

1.1 民办高校生源结构的特殊性

民办高校学费通常高于公办高校, 传统上学生多来自经济条件较好的本省家庭。为了扩大招生规模, 民办高校也会选择跨省招生, 吸引外地分数段较低的学生, 从而形成本地为主、跨区域的生源结构, 省外学生中贫困学生占较大比例, 大多存在复合型困难。部分民办高校开展国际化和中外合作办学项目, 留学生或合作项目学生也是其生源结构的一部分, 例如温州商学院设有国

际化项目, 为国际班学生开设雅思课程, 提供留学申请服务, 以“最优服务学生”为理念, 以其优良的办学声誉、严谨的学风和优质的教育与服务质量, 在学生和家长中赢得了良好的口碑。

1.2 传统资助模式的局限性

民办高校的资助模式一般以传统模式为主, 以“经济资助”为核心, 依赖辅导员和资助老师的文件审核, 认定方式单一, 无法真实全面掌握学生的经济情况。并且此模式“重经济轻发展”, 以直接资金补贴为主, 如助学金、学费减免等, 但对学生的技能培训、实习机会等能力提升, 心理抗压辅导和支持、职业社交等发展性需求投入却远远不足, 育人功能被边缘化, 难以解决“因能力不足导致的贫困代际传递”的问题。因此民办高校资助的核心目标不仅是“解决经济困难”, 更应通过资助过程培养学生的责任感、竞争力和社会适应力。一方面“重物质补偿, 轻精神激励”, 标签化的“负面效应”使得部分学生因获得资助被贴上“贫困生”的标签, 可能产生自卑心理或依赖心态, 如“等靠要”的思想, 甚至刻意回避资助活动, 拒绝参加感恩讲座。另一方面学校的感恩教育注重形式化, 通常通过讲座、征文等形式开展感恩教育, 但内容脱离学生实际, 难以激发情感共

鸣, 导致“受助—感恩”的良性循环断裂。

1.3 发展型资助的政策要求

《关于进一步加强学生资助工作的意见》《高校学生资助资金管理办法》《“十四五”学生资助工作发展规划》等政策文件, 明确了发展型资助的实施路径和要求, 首先要构建科学化需求识别体系, 开展动态认定和调整, 对学生进行分层分类管理, 制定“一生一档、一生一策”。其次构建“经济+能力+价值”融合的资助体系, 对于认定学生进行学业发展支持, 能力提升支持以及心理与价值引领, 建立心理护航机制, 开展感恩教育, 推动感恩与责任教育, 引导其将资助转化为服务社会的动力。最后构建“政府—学校—企业—社会”四维联动机制, 打破以往单一主体资助模式, 形成多方协同的支持网络, 实现真正的协同育人。

2 新时期民办高校精准资助与反哺育人的探索路径

2.1 典型民办高校精准资助模式分类与对比

本文通过研究国内不同民办高校在精准资助方面的实践探索, 进行模式对比分类, 并结合温州商学院的校情、生情, 试图找出民办高校精准资助的共性提升路径。通过研究发现, 浙江树人学院采用“数据驱动+分层分类”精准识别模式, 依托大数据技术构建多维贫困生认定模型, 实现“经济困难—发展需求”的精准画像, 解决传统认定“模糊性”问题。而武汉东湖学院则采用“校企协同+发展型赋能”资源整合模式, 依托校企合作资源, 如学校所属集团或本地龙头企业, 将资助与产业需求深度绑定, 重点解决“民办高校学生就业竞争力弱”的问题。该模式使受助学生就业起薪较普通困难生高一些, 企业参与度也有所提升, 形成了“资助—培养—就业”的闭环。西安欧亚学院采用“数字化平台+学生自治”参与式资助模式, 利用数字化工具, 如小程序、APP 等软件实现资助流程透明化, 并通过学生自治组织提升受助学生的参与感与自主性。该模式使得资助满意度明显提升, 而校友捐赠参与率则大幅增长, 其中小额捐赠更是降低了校友的参与门槛。

2.2 民办高校三困生的精准资助现状与困境

目前民办高校的资助工作普遍缺少育人意识, 资助目标主要是帮助学生解决学费欠费、“上不起学”的问题。且大部分高校的资助育人长效机制尚不健全, 主要

重视资金的发放, 但配套的教育引导较少, 如责任教育、职业规划、感恩教育等。高校对资助过程的监督和反馈机制也有待完善, 受资助学生的经费去向很少被追踪, 该部分经费是用于学费、基本生活支出, 还是游戏充值、聚餐玩乐等非必要消费支出并不明晰。最关键的是, 学校开展的感恩教育还远远不够, 大部分学生缺少感恩意识, 认为接受资助是“理所当然”, 很少有学生主动表达谢意。

3 温州商学院的精准资助和反哺教育的实践探索

3.1 精准识别实现多维数据驱动

目前, 温商院的资助形式主要涵盖国家励志奖学金、国家助学金、圆梦助学金、韦剑助学金等, 用于资助鼓励品学兼优但经济困难的学生。学校将贫困生划分为“特别困难”“困难”“一般困难”三档, 依据 2024—2025 学年贫困生上报数据, 贫困生占学校总学生数的 6.5%, 其中特困生占贫困生总数的 21%, 困难生占 48%, 一般困难生占 31%。贫困生中有 10% 的学生经过专业评估, SCL-90 量表筛查呈阳性, 存在心理问题, 且学业挂科超过 2 门, 存在学业困难。通过调研发现, 大多贫困生存在自卑、敏感的心理状态, 基础生存压力与“发展型支出”的矛盾日益加剧, 如考证费、实习交通费、技能培训费等是学生不可避免支出成本。多数贫困生通过校内外兼职缓解经济压力, 学习时间被进一步压缩也是成绩落后于其他同学的原因之一。对于“三困生”的精准识别认定, 可以构建“家庭经济+地域特征+行为数据”三维精准识别模型。结合温州消费水平, 分析学生校园卡消费数据, 如食堂月均消费低于 800 元、网购高频低价商品占比超 60% 等, 也是实现“经济困难”动态认定的方式之一。

3.2 强化赋能发展型资助特色

3.2.1 全面搭建学业帮扶育人通道

在学业上进行从“结果补救”到“过程赋能”的全周期干预。首先做好三困生的前置学业规划, 为“三困生”定制“生涯规划表”, 温商院从大一便开展生涯规划教育课程, 帮助大一新生提前适应大学学习节奏, 开展一系列生涯嘉年华、团辅活动让学生对大学的各项学习活动产生兴趣, 从源头鼓励学生做好学习规划。其次实施精准学业帮扶, 搭建“三困生学业互助平台”, 组

织优秀学生,如国家奖学金、省政府奖学金、十佳班长获得者与“三困生”结对,通过“学习小组”1+1或者1+N的方式实现朋辈互助,降低辅导成本。

3.2.2 全面铺设就业实践助人平台

经济上从“输血”到“造血”的弹性支持,除了依靠现有的各类奖助学金的支持,也可以在勤工俭学方面升级优化,校内勤工助学育人一体化,校外结合温州民营经济特色与温州本地民企或其他校友企业合作开发“实习实践岗”,全面铺设就业实习平台,给贫困生实践的机会,锻炼工作技能,让学生在毕业时能有一技傍身,提升就业面试的综合能力,真正实现从“保基本”到“促发展”的助人目标。

3.2.3 全面加强心理赋能书院驿站

心理支持方面从“问题干预”到“发展赋能”的成长型引导,培养学生的心理韧性,针对“三困生”的经济压力、学业挫败等场景,温商院心理中心通过打造书院心理驿站、阳光心灵工坊,每周定期为学生开展心理咨询,同时针对心理问题较为严重的学生,安排专业心理医生每周预约谈话,及时解决和缓解学生的消极情绪和困惑,帮助“三困生”缓解孤独与自卑。同时学校重视教师的心理育人能力,尤其是全面提高辅导员和班主任心理育人能力,开展系列心理培训和案例研讨,加强辅导员谈心谈话能力,从而在解决此类学生问题方面可以更专业更高效。

3.3 融入“感恩—责任—担当”的反哺教育

3.3.1 唤醒“反哺内驱力”

“三困生”的反哺教育需从“心理建设”入手,通过价值引导与情感共鸣,帮助他们摆脱“自卑—封闭—无助”的认知误区,建立“我能反哺”的自我认同。当前,民办高校的贫困生的感恩教育主要以说教为主,通常会以主题座谈会、典型学生事迹、学生征文等方式开展。此类形式一般都面向集体,学生个人的人文关怀感受力不强,学生往往因家庭贫困而产生的自卑心理,不愿意出现在学生感恩会的现场,也不想让其他同学知晓自己贫困生的身份,对于学校的感恩教育抵触情绪较多。久而久之,很多三困生就出现了一种“我应得的”“等靠要”“理所应当”的思想,认为学校理应给予他们国家励志奖学金和国家助学金,而勤工助学的工资不如校外兼职的高,参与热情也不高,而是需要辅导员老师引导报名。经过调研发现,实施精准资助的同时最重要的

是要改变学生的认知,让学生在“受助”中学会“自助”,在“感恩”中懂得“责任”,最终成长为“有温度、有担当、有能力”的学生。让感恩从“道德要求”转化为“内生动力”,让三困生和其他学生一样“成长会做人,成才会做事”,懂得感恩父母的支持、学校的培养,老师的关怀,提升对国家、对社会、对学校、对自己的责任意识。辅导员老师、班主任和任课老师们用“日常关怀”替代“仪式化资助”,关注三困生的“隐性需求”,与学生建立“无压力”的情感联结,让学生信任老师。最后实现“自助”基础上实现“微反哺”“反哺他人”与“自我成长”双轨并进。

3.3.2 构建三全反哺生态系统

三困生反哺教育需打破“辅导员单打独斗”的模式,需要学校、家庭、企业、社会共同参与,形成“全员参与、全程跟进、全方位支持”三全反哺生态系统。学校需要将反哺教育嵌入学生发展全过程,为每位三困生建立“一生一档”,动态记录其经济状况、学业进展、心理状态及反哺行动。档案由辅导员、班主任和心理教师共同维护,作为评优、资助、职业推荐的重要依据。其次进行资源整合,搭建“校内—校外”协同支持平台,打造“专业+多元”的反哺教育团队,辅导员需接受“三困生心理辅导”“反哺教育方法”等培训,重点关注三困生的动态变化。最后选拔优秀学生担任“反哺志愿者”,协助辅导员开展思想工作。

总之,“三困生”的帮扶是国家“发展型资助”政策的关键落脚点。做好精准扶贫工作是高校坚持立德树人根本任务的需要。开展精准资助与反哺教育有利于增强人力资源储备,将贫困生转化为人力储备力量,激励在校大学生成才,毕业后可以回到母校工作反哺学校,抑或投身到新型乡村振兴发展中去,成为时代乡村振兴的重要人才力量,反哺家乡。其次有利于提升思想政治教育水平和教育公平,学校坚持强化育人体系建设,组建一支包含辅导员、专业教师、班主任、心理教师等综合育人团队,将经济资助、心理帮扶、价值引领融入学生学习实践的方方面面,注重学生的成长规律和心理动态发展,摆脱此前单一的经济资助模式,探索双向模式,在资助的同时开展感恩教育、反哺教育,真正培养学生独立成才。

参考文献

[1] 曹海燕, 邹林, 秦霞. “三全育人”视域下的新时

代高校学生资助理论与实践[M]. 南京: 东南大学出版社, 2022. 4.

[2] 朱绍勇. 高校精准资助育人的理论与实践研究[M]. 南京: 东南大学出版社, 2023. 3.

[3] 徐伟. 关于民办高校学生精准资助工作的思路探讨[J]. 院校治理, 2019 (14): 90-91

[4] 田刚健. 开展“反哺”教育, 加强高校贫困生的责任意识与感恩意识[J]. 黑龙江教育(高教评估与研究), 2008 (4): 20-21

[5] 滕峥. 立德树人视域下高校资助工作中的感恩教育及路径研究[J]. 现代商贸工业, 2024 (24): 130-132

[6] 李绍先. 新时期精准扶贫背景下民办高校学生资助育人工作思考[J]. 公关世界理论版, 116-118

[7] 周以杰. 资助育人视域下高校贫困生感恩教育提升路径探究[J]. 淮阴师范学院学报(自然科学版), 2022 (04): 352-354

作者简介: 吕赛赛(1992.09--); 性别: 女, 民族: 汉族, 籍贯: 安徽芜湖人, 学历: 硕士研究生, 毕业于: 首都师范大学, 单位: 温州商学院, 现有职称: 助教, 研究方向: 高校资助、思想政治教育。

金秋实(1988.01--); 性别: 男, 民族: 满族, 籍贯: 辽宁沈阳人, 学历: 硕士研究生, 毕业于: 沈阳体育学院, 单位: 温州商学院, 现有职称: 讲师, 研究方向: 思想政治教育、创业教育。

任凯君(1991.08--); 性别: 女, 民族: 汉族, 籍贯: 浙江丽水人, 学历: 硕士研究生, 毕业于: 加拿大温莎大学, 单位: 温州商学院, 现有职称: 讲师, 研究方向: 学生生涯规划。

金琪琪(1995.02--); 性别: 女, 民族: 汉族, 籍贯: 浙江温州人, 学历: 硕士研究生, 毕业于: 宁波诺丁汉大学, 单位: 温州商学院, 现有职称: 讲师, 研究方向: 思想政治教育。

王亮采(1994.08--); 性别: 男, 民族: 汉族, 籍贯: 浙江省温州人, 学历: 硕士研究生, 毕业于: 林肯大学, 单位: 温州商学院, 现有职称: 讲师, 研究方向: 思想政治教育。

课题项目信息: 本文为温州商学院 2025 年度思政专项课题成果, 课题名称: 民办高校“三困生”的精准资助及反哺育人的理论探索与实践研究——以温州商学院为例, 课题编号: 2025XJSZ12。