

乡村振兴视域下农村养老服务体系建设的困境及路径研究 ——以安徽省 X 市为例

李志强

中共铜陵市委党校，安徽铜陵，244000；

摘要：本文聚焦于乡村振兴战略背景下安徽省 X 市农村养老服务体系的建设情况。通过对 X 市农村地区实地调研与数据分析，深入剖析当前该市农村养老服务体系面临的诸多困境，如基础设施薄弱、服务供给单一、专业人才匮乏、资金投入不足以及传统观念束缚等。在此基础上，结合国内外先进经验与本地实际，从完善基础设施建设、丰富服务供给内容、加强人才培养引进、拓宽资金来源渠道、转变传统养老观念等方面提出针对性的发展路径，旨在为提升 X 市农村养老服务水平、助力乡村振兴提供有益参考，也为其他地区面临类似问题的解决提供借鉴。

关键词：乡村振兴；农村养老；困境；路径

DOI：10.64216/3080-1486.25.08.043

引言

随着我国人口老龄化进程的加速，农村养老问题日益凸显，成为制约乡村振兴战略深入推进的重要因素。在乡村振兴的大背景下，构建完善的农村养老服务体系不仅关乎老年人的幸福晚年，也是实现乡村社会和谐稳定、经济持续发展的关键举措。安徽省 X 市作为一个具有典型性的区域，其农村养老服务体系建设现状与问题具有一定的代表性。深入研究 X 市农村养老服务体系建设困境并提出有效路径，对于推动当地乃至全国农村养老服务事业的发展具有重要意义。

1 乡村振兴与农村养老服务体系的内在联系

1.1 乡村振兴的内涵与目标

乡村振兴战略涵盖产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕等多个方面。其核心目标是实现农业农村现代化，提高农民生活质量，促进城乡融合发展。在这一进程中，农村养老服务体系的完善是不可或缺的一环，它直接关系到农村老年人的生活保障和精神慰藉，是衡量乡村振兴成效的重要指标之一。

1.2 带动消费增长

随着养老服务需求的满足，老年人的消费潜力得以释放，这将刺激农村市场的活跃，推动相关产业的发展，如医疗保健、文化娱乐、日常用品等，进而促进乡村经济的繁荣。

1.3 传承乡村文化

在养老服务过程中，可以通过组织各种文化活动，弘扬尊老敬老的传统美德，增强乡村社会的凝聚力和向心力，有利于乡村文化的传承与发展，营造文明和谐的乡村氛围。

1.4 优化社会治理

完善的农村养老服务体系有助于建立健全农村社会保障网络，减少因养老问题引发的家庭矛盾和社会不稳定因素，提高乡村治理的效率和水平，为乡村振兴创造稳定的社会环境。

2 X 市农村养老服务体系建设现状

2.1 基础设施建设情况

目前，X 市部分农村地区虽已建成一些诸如老年活动中心、日间照料站等养老服务设施，但整体而言仍存在数量不足、分布不均的问题。一些偏远村庄尚未覆盖到基本的养老服务设施，且现有设施的设备配备较为简陋，功能相对单一，难以满足老年人多样化的需求，如康复训练器材缺乏、信息化程度低等。

2.2 服务供给主体与内容

2.2.1 供给主体单一

主要以政府主导建设运营为主，社会组织和企业参与度较低。这种单一的供给模式导致服务的活力和创新

不足,难以充分调动各方资源来提供优质高效的养老服务。

2.2.2 服务内容局限

多集中于基本的生活照料方面,如餐饮供应、简单保洁等,而在医疗保健、精神文化、心理咨询等专业化服务领域严重欠缺。例如,专业的医护团队定期上门服务较少,老年人的健康检查往往不能及时进行;文化活动形式单调乏味,不能满足不同兴趣爱好老年人的需求。

2.3 人员队伍状况

从事农村养老服务的人员大多为本地村民或年龄较大的妇女,他们缺乏专业的护理知识和技能,服务水平有限。由于待遇较低、工作环境较差等原因,很难吸引到高素质的专业人才加入,这使得农村养老服务的质量难以得到有效提升。

2.4 资金投入与来源渠道

财政资金是X市农村养老服务的主要资金来源,但投入总量相对有限,且增长缓慢。社会资本进入养老服务领域的门槛较高,缺乏有效的激励机制和政策引导,导致民间资本参与积极性不高。此外,慈善捐赠等补充性资金来源规模较小且不稳定,无法形成持续稳定的资金支持体系。

3 X市农村养老服务体系建设的困境

3.1 基础设施薄弱且规划不合理

3.1.1 建设滞后

受经济发展水平和地理位置等因素制约,部分农村地区的基础设施建设严重滞后于城市,道路崎岖难行,交通不便,给老年人出行就医、参与社交活动带来极大困难。同时,水电供应不稳定等问题也时常影响老年人的正常生活。

3.1.2 规划缺失

在养老服务设施建设过程中,缺乏科学合理的规划布局。一些地方盲目跟风建设,没有充分考虑当地的人口结构、地理环境、需求特点等因素,导致设施利用率低下,造成资源浪费。例如,某些新建的养老院距离村庄较远,不方便老人入住;而一些位于中心地带的活动场面积过小,无法满足高峰期的使用需求。

3.2 服务供给与需求脱节

3.2.1 个性化需求难以满足

随着生活水平的提高,农村老年人对养老服务的需求不再局限于传统的吃饱穿暖,而是更加注重精神文化生活、健康管理、康复护理等方面的个性化服务。然而,现有的服务供给较为粗放,未能精准对接老年人的不同需求层次和偏好,导致供需矛盾突出。

3.2.2 服务质量参差不齐

由于缺乏统一的服务标准和规范管理机制,不同地区的农村养老服务质量差异较大。一些服务机构存在服务态度不好、专业技能不足、安全管理不到位等问题,影响了老年人对养老服务的信任度和满意度。

3.3 专业人才短缺与流失严重

3.3.1 培养难度大

相较于城市,农村地区的教育资源相对匮乏,职业教育发展缓慢,难以培养出大量适应养老服务行业需求的专业人才。而且,由于工作环境艰苦、社会地位不高等因素,即使有相关专业的学生也不愿意到农村从事养老服务工作。

3.3.2 流失率高

有限的薪酬待遇和晋升空间使得现有的养老服务人员流动性较大,尤其是年轻、有能力的工作人员更容易离开岗位去寻找更好的发展机会。这不仅增加了机构的运营成本,也不利于服务质量的稳定性和持续性提升。

3.4 资金瓶颈制约发展

3.4.1 政府财力有限

地方政府在推动农村各项事业发展过程中面临着诸多资金压力,用于养老服务的资金分配相对紧张。虽然国家有一定的转移支付支持,但对于庞大的农村养老需求来说仍然是杯水车薪。

3.4.2 融资困难

金融机构出于风险考虑,对农村养老服务项目的贷款审批较为谨慎,信贷规模较小。同时,由于缺乏有效的抵押物和担保机制,社会资本进入养老服务领域的渠道不畅,进一步加剧了资金短缺的局面。

3.5 传统观念阻碍创新发展

3.5.1 家庭养老观念根深蒂固

在农村地区,许多子女认为赡养父母是自己的责任和义务,倾向于将老人留在家中亲自照顾,对社会化养老服务接受度较低。这种传统的家庭养老观念在一定程度上抑制了农村养老服务市场的培育和发展。

3.5.2 对新事物认知不足

部分老年人思想保守,对新型养老模式如互助养老、智慧养老等缺乏了解和信任,不愿意尝试新的服务方式和方法,这也给农村养老服务体系创新带来了一定的阻力。

4 国内外农村养老服务体系建设的经验借鉴

4.1 国外经验

4.1.1 日本模式

日本的社区养老服务体系较为完善,通过建立大量的社区服务中心,为老年人提供日常生活照料、医疗保障、文化娱乐等全方位服务。同时,日本政府鼓励企业开发适合老年人使用的产品和服务,形成了多元化的养老产业格局。此外,日本还注重培养专业的养老服务人才队伍,建立了严格的职业资格认证制度,确保服务质量。

4.1.2 德国模式

德国实行长期护理保险制度,由政府、雇主和个人共同缴纳保费,为需要长期护理的老年人提供资金支持。在服务提供方面,德国倡导“以居家养老为主,机构养老为辅”的模式,注重维护老年人的尊严和自主权。而且,德国的志愿者服务体系非常发达,大量志愿者参与到养老服务中,补充了正式服务的不足。

4.2 国内先进地区经验

4.2.1 浙江桐庐模式

桐庐县积极探索“医养结合”模式,融合医疗卫生资源与养老服务资源,建立了一系列医养融合型养老机构。这些机构既能够为老年人提供日常的生活护理,又能及时开展医疗救治和康复训练,实现了医疗与养老的无缝对接。同时,桐庐县还充分利用当地的自然资源优势,发展乡村旅游与康养产业相结合的特色养老模式,吸引了众多城市老人前来养老度假。

4.2.2 江苏宜兴模式

宜兴市注重发挥社会组织在农村养老服务中的作用,通过政府购买服务的方式,引导社会组织参与农村养老服务供给。社会组织凭借其灵活性和创新性,开展了形式多样的服务项目,如上门探访、心理疏导、兴趣小组活动等,丰富了老年人的精神文化生活。此外,宜兴市还建立了完善的志愿服务体系,鼓励志愿者为农村老年人提供服务,营造了良好的社会氛围。

5 X市农村养老服务体系建设的优化路径

5.1 加强基础设施建设与合理规划

5.1.1 加大投入力度

政府应增加对农村基础设施建设的资金投入,重点改善交通、水电、通信等基础条件,确保老年人生活的便利性和安全性。同时,加大对养老服务设施建设的扶持力度,按照合理布局、适度超前的原则,新建一批功能齐全、设施先进的养老院、老年公寓、日间照料中心等服务机构。

5.1.2 科学规划布局

结合当地实际情况,制定详细的农村养老服务设施建设规划。充分考虑人口分布、地理环境、交通便利性等因素,优化设施选址和规模设计。加强不同类型养老服务设施之间的衔接与配合,形成多层次、广覆盖的服务网络。例如,在人口密集的中心村建设综合性养老服务中心,辐射周边自然村;在偏远山区设置小型互助式养老站点,方便老人就近获得服务。

5.2 丰富服务供给内容与形式

5.2.1 拓展服务项目

除了基本的生活照料外,应根据老年人的需求拓展服务项目,增加医疗保健、康复护理、心理咨询、法律援助等内容。建立健全老年人健康档案,定期组织体检和义诊活动。引入专业的康复师为有需要的老人提供康复训练指导;配备心理咨询师为老年人排解孤独感和焦虑情绪;设立法律咨询窗口,帮助老人维护合法权益。

5.2.2 创新服务模式

积极探索多元化的服务模式,如“互联网+养老”“时间银行”等。利用互联网技术搭建养老服务信息平台,实现线上线下服务的有机结合。老年人可以通过平台预约服务、在线购物、参与社交活动等;鼓励年轻人为老年人提供服务并储存服务时间,待自己年老时可兑换相应的服务,形成代际互助的良好风尚。

5.3 强化人才培养与引进机制

5.3.1 加强教育培训

依托职业院校、培训机构等平台,开设养老服务相关专业课程和培训班,加强对在职人员的继续教育和技能培训。邀请专家学者、行业精英进行授课指导,提高从业人员的专业素质和服务意识。同时,鼓励从业人员参加职业技能鉴定考试,获取相应的职业资格证书。

5.3.2 优化人才政策

制定优惠政策吸引专业人才到农村从事养老服务工作。提高薪酬待遇、改善工作环境、提供住房补贴等福利措施；建立合理的职业晋升通道，让优秀人才能够在岗位上实现自身价值；对做出突出贡献的人员给予表彰奖励，激发他们的工作积极性和创造力。

5.4 拓宽资金来源渠道与优化资金使用效率

5.4.1 多远筹资机制

建立政府主导、社会参与、市场运作相结合的多元筹资机制。加大公共财政对农村养老服务的投入力度，确保资金稳定增长；出台税收优惠、贷款贴息等政策，鼓励企业和社会组织投资兴办养老服务机构；积极引导慈善捐赠资金流向农村养老服务领域；探索发行养老专项债券等金融创新工具，拓宽融资渠道。

5.4.2 精细管理资金

加强对养老服务资金的管理和使用监督，建立健全财务管理制度和审计监督机制。合理安排资金用途，优先保障基本服务项目的资金需求，提高资金使用的透明度和效益。定期对资金使用情况进行绩效评估，根据评估结果调整资金分配方案，确保每一笔资金都用在刀刃上。

5.5 转变传统观念与营造良好氛围

5.5.1 宣传教育引导

通过多种渠道加强对农村养老服务理念的宣传推广，改变传统的家庭养老观念。利用广播、电视、报纸、网络等媒体宣传社会化养老的优势和好处；组织开展主题活动，如养老知识讨论、参观示范点等，让广大农民群众直观感受新型养老模式的魅力；树立树立正面典型。

表彰孝敬老人的家庭和个人，营造尊老敬老的社会风尚。

5.5.2 鼓励参与实践

鼓励老年人积极参与各类养老服务活动，亲身体验社会化服务的便捷性和舒适性。同时，引导子女尊重老人的选择意愿，支持他们接受社会化养老服务。通过实践让更多人认识到社会化养老是一种趋势和必然选择，逐步形成全社会关心支持农村养老服务体系建设的良好氛围。

6 结语

随着乡村振兴战略的深入推进和经济社会的不断发展，X 市农村养老服务体系建设将迎来新的机遇和挑战。相信在各方的共同努力下，X 市一定能够构建起更加完善、高效、可持续的农村养老服务体系，为实现乡村振兴战略目标奠定坚实基础。

参考文献

- [1]李学斌.中国农村养老服务供给模式研究[M].北京:中国社会科学出版社,2015.
- [2]任亮亮.以乡为主:农村养老服务体系构建的实践基础与内在逻辑.[J].西南大学学报(社会科学版),2025(03).
- [3]朱慧劼、朱志平.农村养老服务供需匹配的社会基础与治理路径—需求响应视角[J].中国农业大学学报(社会科学版),2025(04).

作者简介:李志强(1988-)男,副教授,博士,从事社会治理研究。

本文系2025年度铜陵市委党校(行政学院)系统科研课题和决策咨询项目成果:课题编号:QSDXXT2025-08。