

医疗机构进口试剂集中采购模式优化路径探究

赵美玲

宁夏回族自治区血液中心，宁夏银川，750000；

摘要：医疗机构进口试剂集中采购是保障公共卫生系统高效运作的核心环节，然而，在实际操作过程中，政府采购管理面临的难题却层出不穷。特别是在进口试剂和设备的采购上，政策法规的滞后、行政流程的复杂以及质量和供应保障的薄弱，严重影响了采购效率与效果。这些问题不仅使得采购过程中的透明度和公平性受到挑战，也让患者和医疗机构的需求无法得到及时有效的满足。针对这一现实困境，优化政府采购管理制度显得尤为重要。本文通过分析当前模式中存在的核心问题，提出了包括完善采购体系、提升透明度和加强跨部门协作等优化路径，旨在为医疗机构在进口试剂采购中提供更为有效的解决方案，进而提升医疗服务质量和公众健康水平。

关键词：政府采购管理；进口试剂；医疗采购；供应保障；透明度

DOI：10.64216/3080-1486.25.08.034

1 医疗机构进口试剂集中采购模式概述

1.1 政府采购在医疗领域中的角色

政府采购在医疗领域中扮演着不可或缺的角色，尤其在保障公共健康和维持医疗体系运行方面。随着医疗需求的不断变化，政府通过集中采购政策有效地协调了医疗资源的分配。在进口试剂和设备的采购中，政府的介入不仅能够确保资金的合理使用，还可以通过统一的采购机制提高采购的透明度和规范性。政府采购不仅是调控市场的重要手段，也是优化医疗资源配置、保证患者诊疗质量的关键保障。

1.2 进口试剂和设备采购的背景现状

进口试剂和设备在我国医疗领域中占有重要地位，尤其在高精尖的诊断技术领域，依赖进口的产品几乎成为不可替代的选择。随着国内医疗水平的提升，对先进诊疗设备和高质量试剂的需求日益增加。尽管我国在医疗器械和试剂的生产能力上有了显著提升，但由于技术差距和专业化需求，进口产品仍占据主导地位。然而，进口试剂和设备的采购一直受到政策法规滞后、采购流程繁琐及价格波动等问题的困扰，这不仅影响了医院的采购效率，也限制了医疗服务的提供和公众健康保障。

2 医疗机构进口试剂集中采购中面临的挑战

2.1 政策法规的适应性问题

现行的法律法规过多地考虑通用类的采购方式，对进口试剂、仪器产品难以适应。由于进口产品的法律法规过时，无法适应市场需求的状况时有发生，很多时候都表现为“不适用”。国内的现行法规尽管经不断调整、

修改，但在实际应用中的适用性不足及漏洞还很多，如进口产品的质量标准不一、流程繁琐等。这些情况都会造成政府采购医疗类产品不能及时为应用的市场服务。造成法规过时的原因是其药品、试剂迭代周期非常短，相关法规无法快速调整，产生一个法规或者修订法规的周期相比产品的技术周期要慢；另一方面，国内尚没有针对此类进口产品的细则，缺乏指导性的实践方法，造成实际采购过程难以操作。

2.2 采购流程中的行政障碍

在对进口试剂采购的整个流程中，行政部门繁琐的审批程序使得时间冗长和工作效率低下。首先，在多个行政部门之间需要审批，很多时候会受到行政部门不同层次的限制。一方面，部分地区存在着一定的行政干预，采购方案决策得不到医疗机构的正确决策，也不能根据自己需求及时调整决策。行政部门过多的程序导致的信息的不对称，以至于有一些资格合格供应商被排除在流程之外，还存在一些不合格产品得以通过。行政阻力的存在导致了大量的人力物力和采购效率浪费，医疗机构对于所需进口试剂的及时和有效供应不具保障。

2.3 进口产品的质量、供应保障问题

进口试剂采购质量及供应是进口试剂采购中面临的重要问题。进口试剂及设备的采购质量，直接关系到患者的诊疗质量，甚至关系到公共卫生安全问题，国内采购部门虽出台了一系列保障进口产品质量的措施，但因为市场上价格竞争及供应产品的问题难以完全避免质量隐患，更由于供应链稳定性差，增加了医疗机构采购方面的风险。进口试剂的供应保障，受到市场（国

际运输、生产周期变动等)与内因(进口商与生产商合作默契度)影响,当供应链变动或突发事件发生时,医疗机构采购受到重大影响,影响到医疗服务的连续性和稳定性^[1]。因此,进口试剂的供应质量与稳定供应是目前面临的一大难题。

3 医疗机构进口试剂集中采购模式的优化路径探讨

3.1 完善政府采购管理体系

对于医疗机构的试剂进口产品的集中采购来说,最为重要的是政府公共采购的管理制度的完善。政府公共采购的管理制度目前虽然较为完善,但面对医疗产品的需求变化较快,对于管理制度的调整缺乏弹性,这就要求对采购管理制度进行完善的不再是修补而应该是重头推倒,之后再重新建立起来。完善的政府公共采购管理制度应该着力于制度的建设和基础工作的规范性,要从政策和法条上不断完善政策以确保政府公共采购制度的灵活性,例如,针对于采购试剂仪器设备的政府,可以根据产品和种类的需求做出具有针对性的政策和采购标准和采购程序等,避免目前政府公共采购制度的随意和不规范^[2]。通过信息化采购管理系统可以保证采购公共采购的完整性,即对整个公共采购实施过程提供信息和决策支持,采购执行的各阶段的信息可以得到监视及回馈,进而实现采购执行的可监控和可追踪。完善的政府公共采购管理制度要侧重于制度的执行,公共采购政策的执行力决定了管理的有效性,因为不论是执行者还是管理者都要获得“共识”,借助政府公共采购的监督员来确保执行力度和有相应的管理制度在执行上发挥作用,而不是留有缺失。

3.2 改进进口试剂采购的透明度、公平性

由于采购公平与否关乎医疗资源的分配是否合理,关乎医疗用户医疗效果,因此采购环节所采取的采购公平程度现状较为昏暗、没有达到一个较为绝对的透明度,就潜藏有某些不合规的情况,也可能隐秘的流通一些相关利益,从而影响到进口试剂及设备采购过程的公平合理程度^[3]。提高采购进口试剂的公平合理性,必须要公开具体信息,在卫生事业单位进行集中采购的情况下,要在采购需求信息、采购标准信息、评审规程信息以及中标结果信息等具体环节下进行公开,让全社会公众的评审采购过程信息,更好的监督采购工作完成效果,提升政府采购透明化程度,让该采购体系工作展开的参与者也能够有更高的公平机会。且该政府采购工作各个环节应有进一步的标准化工作发展要求,比如该投标的评

标工作和该中标工作的决定环节应该拥有更加统一、更加规范要求的准则,使相关工作人员和个人不能仅凭着“领导意见”和相关领导“指导意见”来决定相应中标供应商,标准化才能提高该采购工作的公平性合理,采购效率,降低采购工作实施时的不规范导致的采购漏洞,一定程度上利用标准保障采购结果的公平程度。再者,采购阶段要达到一种公平,还要涉及投标者资格审查、评标阶段,为此需要建立更高的供应商管理机制。从对供应商的准入资格、产品实施质量保障能力以及以往的履约情况管理工作中来多方面检查,不能让每一个供应商都无原则准入。以上措施实施后可有效保证进口试剂购进的公平,可使购进环境变得透明及公正,从而会使得医疗资源配置变得合理化,患者的治疗也会得到更好的保障。

3.3 加强供应商管理、评估机制

供应商的管理和评估是保证进口试剂集中采购质量与效率的关键因素之一。目前医疗单位进口试剂的采购中,供应商选择以及评估标准的存在有一定的市场需求。在越来越复杂的市场环境中,市场形势的新变化与复杂化的产品,使得传统供应商评估机制显得过于滞后,无法有效反应进口试剂质量保证水平和服务质量。因此通过构建供应商的管理和评估制度,将会在很大程度上发挥出采购优化的作用。供应商的管理应该从供应商的资质审核工作开始。医疗单位结合进口试剂的专业性和复杂度,严格审核供应商的产品质量、生产能力、研发及售后服务能力,同时不光需要考虑供应商的价格与供货能力,还需要供应商在对产品质量的控制以及技术支持能力。供应商的管理不是只选择好用的供应商,也更应该是双方在长时间的合作中建立的稳定的供应关系^[4]。因此医疗机构需要加强与供应商之间合作的机制,在采购的过程中需要共享数据和市场动态,这样使供应链保持稳定性和高效性。除此之外,与供应商的评估机制改进是另外一项重要的工作。现有的评估机制更多的考虑价格的因素,忽略质保因素的考虑。当然,未来的供应商评审机制应更加综合,即除价格、交货期等要素外,还应增加产品的品质稳定性、售后服务响应速度和能力、技术支持能力等要素,确保优选出的供应商能够在全生命周期内提供产品质量可靠、服务能力到位的供应。供应商评审机制应持续进行回顾和迭代,及时保证其能够适用于市场的变化、医疗技术的迭代;通过供应商管理和供应商评审机制的加强,不仅能够保障供应商采购过程透明、公正的采购过程,更能从整体提升医疗机构关于进口试剂的采购满意度、使用效果,以带动医疗机构

的医疗服务质量。

3.4 提高跨部门协作效率

在进口试剂采购与设备采购这类政府采购中,因该项医疗采购涉及部门较多,包括政府部门、医疗机构、政府相关监管单位、供应商等相关方。在项目进行中,需要各部门相互协作,提高各部门配合使用频率,高效实现多部门协作完成事项。但因各部门人员信息共享度较低、信息沟通速度较慢,通常出现信息更新、决策滞后、采购周期长的现象。完善信息共享机制,各部门提前做好进口试剂采购信息共享,通过信息技术对整个采购活动过程中出现的相关数据进行集成化,保证信息交换流畅^[5]。通过对各部门相关人士进行沟通,增强政府部门间的沟通效果,通过部门间沟通以获取各部门相关方面的工作开展情况,尤其是采购管理的各个环节以及责任,分配合理的沟通渠道,并规定每类部门相关人员按照工作节奏同步工作,减少各部门间目标不明确或信息不对等原因造成的敷衍拖沓情况。设立统一部门对采购管理进行协调,分部门细化工作环节,明确牵头人员和落实到岗,及时了解采购过程中出现的问题及新变化,严格执行统筹管理,加快推进部门联动。促进跨部门合作关系的提升有利于全面提高政府采购工作的整体效率,提升医疗服务水平,保障患者获得及时的诊疗产品。

3.5 建立健全的风险预警机制

进口试剂及设备采购为牵涉多方利益、时刻变动、风险不可预见的活动。全球化经济背景下,医疗设备采购的风险来源不再是单一的供应方的诚信风险,而是受诸多因素影响,包括全球经济环境以及贸易政策、供应商原材料及零部件的供应链的干扰等。风险一旦发生会给医疗机构采购流程、人民健康以及病人疾病治愈率带来长远、重大的影响。因此,风险预警是医疗机构进口试剂及设备采购要建立的规避风险必然需求。风险预警建立,需要通过风险识别和评估完成对整个进口试剂采购期间进行风险识别,进而研究哪些风险是发生之后会对医疗机构、人民健康有重大影响的。如,采购试剂质量的波动风险、供应方稳定性风险、进口试剂国际市场价格不可预见等因素均需要风险评估进入评估对象,根据上述风险形成的数据库进行预警,对不确定性的市场以及供需动态、国际政策变更等进行持续监控、提前预警,通过对采购流程中市场变量能够有效预测、干预。

能在风险发生之前采取应对措施降低损失的扩大。不仅仅是技术层面的,在进口试剂采购风险评估中建立完善的应急响应机制,当采购风险预警触发时应能快速作出反应,实施措施解决问题。风险预警制度应及时满足灵活性、灵敏性的要求,使面临风险时,各参与方通力合作、及时响应,以最小的损耗减少突发事件的影响。加强对风险预警制度的定期评估与改进,使其能随市场、科技的动态及时更新、匹配,也是保障风险预警制度的正确性和有效性的必要措施。通过对这些措施的有效落实,医疗机构才能在复杂的试剂采购市场环境中保证足够的灵活度,减少不确定因素的影响,保证进口试剂的供应安全与试剂采购工作的顺利开展。

4 结束语

医疗机构进口试剂集中采购的优化,是一个涉及政策、管理和操作多个层面的复杂过程。面对当前采购模式中的种种困难,我们不能仅仅停留在表面的修补,而应从制度建设、流程创新和跨部门协作等方面全面发力。优化路径的实施,虽然充满挑战,但也充满希望。通过完善政府采购管理体系、加强供应商的监管机制和提升采购过程的透明度,我们不仅能够提升采购效率,更能够为公众健康和医疗事业的持续发展打下坚实的基础。希望在未来的实践中,这些优化方案能为医疗机构提供更多支持,为患者带来更多保障。

参考文献

- [1]李明,张伟.医疗设备进口采购管理优化研究[J].中国医疗管理,2022,18(03):56-60.
- [2]王刚.我国医疗领域进口试剂集中采购模式的现状与挑战[J].现代卫生管理,2021,22(04):45-49.
- [3]刘晓华.政府采购制度在医疗行业中的应用探讨[J].医疗与管理,2020,15(05):112-118.
- [4]周彬.医疗机构进口试剂采购流程的优化路径研究[J].采购与供应链管理,2022,14(02):78-83.
- [5]陈晓玲.政府采购中的公平性与透明度问题分析[J].中国公共采购,2021,19(06):90-95.

作者简介:赵美玲,1979年1月,女,汉族,江苏扬州,大学本科,高级经济师,研究方向为全面预算管理,宁夏回族自治区血液中心。