

数字化转型背景下辅导员网络思政教育的困境与突破

陈姝婷

山东师范大学, 山东省济南市, 250358;

摘要: 数字化转型背景下, 高校辅导员网络思政教育面临信息识别复杂、教育方式适配不足、数字素养欠缺等困境。本文通过分析这些问题, 提出构建分层信息治理体系以应对复杂环境, 创新沉浸式教育模式破解适配难题, 实施数字素养提升工程强化能力支撑。研究旨在丰富高校思政网络教育理论体系, 为辅导员开展工作提供实践路径, 提升网络思政教育的针对性与实效性。

关键词: 数字化转型; 辅导员; 网络思政教育; 困境; 突破

DOI: 10. 64216/3080-1494. 25. 08. 056

引言

随着数字化转型推进, 教育信息化 2.0 行动计划加速了信息技术与教育的融合。当代大学生作为数字原住民, 依赖网络生活学习, 思想行为呈现多元化、个性化特征, 这让高校辅导员的网络思政教育面临新挑战。如何紧跟时代, 利用网络平台与数字化手段贴近学生需求, 破解实践中的阻碍, 成为当前亟待探索的重要课题。

1 研究背景与意义

1.1 背景

数字化转型已成为全球发展的必然趋势, 它深刻影响着社会各个领域, 在高等教育阶段, 我国出台了一系列政策以推动教育领域的数字化创新转型, 其中“教育信息化 2.0 行动计划”进一步促进了信息技术与教育的深度融合与绑定, 从而大幅度提升教育质量和效率。在此背景下, 高校思政教育既面临着数字化转型的迫切需求, 又因互联网技术的发展, 使得当代作为数字原住民的大学生, 其成长环境与行为模式发生了巨大变化——他们高度依赖网络获取信息、进行交流互动。网络上娱乐休闲也往往成为学生生活中不可或缺的一部分, 其思想观念、价值取向与行为方式深受网络影响, 呈现出多元化、个性化、水平化的特征, 这就要求高校辅导员在开展思政教育的过程中必须紧跟时代步伐, 充分利用网络平台和数字化手段, 以贴近大学生的实际需求和生活方式, 进而提高思政教育的针对性。

1.2 意义

本研究聚焦数字化转型背景下辅导员网络思政教育的困境与突破, 探讨辅导员如何在网络思政教育中做好角色定位、革新教育方法以及优化管理模式, 其目的不仅在于丰富和完善高校思政网络教育的理论体系和架构, 为后续相关研究提供理论参考和借鉴, 还在于将

数字化转型与辅导员网络思政教育相结合, 打破传统思想政治教育的研究范式, 从新的角度审视和探讨辅导员开展网络思政教育的关键抓手, 助力拓展思政教育的空间和范围, 革新教育体系和架构。

2 数字化转型背景下高校辅导员网络思政教育的困境

在数字化转型背景下, 高校辅导员开展网络思政教育还面临着多方面的困境。

2.1 信息识别复杂

信息环境复杂难控, 数字化浪潮带来了海量的碎片化信息, 多元价值观借助短视频、社交媒体平台等不断渗透, 冲击着学生尚未成熟的价值体系。辅导员在庞杂信息中既要筛选有效内容, 又要辨别错误观点, 这无疑增加了难度, 也使得他们难以精准把控学生思想动态, 最终导致教育引导的针对性严重下降。

2.2 教育方式适配不足

传统思政教育以单向灌输为主, 而在网络环境下, 学生更倾向于互动性、沉浸式的学习体验, 辅导员若沿用线下讲座、主题班会等传统模式开展网络思政教育, 就容易因形式刻板、缺乏参与感而导致教育效果大打折扣。同时, 部分辅导员对直播、虚拟仿真技术的应用缺乏深入理解和认知, 难以搭建起贴合学生需求的教育场景。

2.3 辅导员数字素养欠缺

辅导员数字素养欠缺是高校思政教育面临的一大困境, 数字化转型要求辅导员具备新媒体运营、数据分析、网络舆情应对等复合技能, 但部分辅导员因缺乏系统培训, 对大数据工具的使用停留在基础层面, 无法通过数据挖掘预判学生思想问题。且面对网络谣言、负面

舆论等突发情况,不能做到快速处置和应对响应,这制约了网络思政教育的深度开展^[1]。

3 数字化转型背景下辅导员网络思政教育的突破

3.1 构建分层信息治理体系, 应对复杂环境

3.1.1 信息分类

在数字化转型视域下,高校辅导员可构建分层信息治理体系以提高思政教育品质,为能精准全面把控信息内容,需做好信息分层与分类梳理。其中,可联合学校信息技术部门运用大数据分析技术,对学生在网络平台上产生的海量数据进行深度挖掘和分析,并依据信息的来源渠道、内容主题、传播范围以及对学生思想行为可能产生的影响程度等多个关键维度进行细致分层。

可将来自学校官网的思政教育内容与主流媒体网络渠道的积极正面、传播范围广泛且对学生价值观塑造有重要作用的信息划分为核心内容,这类信息是网络思政教育的关键素材,辅导员需对其进行重点关注和挖掘利用^[2]。

对于来自社交媒体、学生自主网络空间且具备一定思想性、传播范围相对有限、可能引发学生探讨和思考的中间层信息,辅导员要密切关注并跟踪其传播动态,适时进行引导和解读。

对于一些来源不明、内容消极负面、可能对学生思想产生误导的边缘层信息,则要进行甄别与处理,防止其扩散传播带来不良影响。

3.1.2 实施分层信息的治理策略

在完成前期精准分层分类之后,辅导员需要制定并实施分层信息的治理策略:对于核心层信息,辅导员需充分发挥其思政教育价值,通过整合优化打造全面系统且富有吸引力的网络思政素材库,既可以对这些信息进行加工,制作成形式多样、生动有趣的网络思政教育产品,又可以利用网络思政教育平台、班级群等渠道定期推送核心层信息及相关教育产品,以保证学生能够及时获取高质量的思政教育资源,并引导学生积极参与探讨与互动,深化对思政内容的理解和掌握。

对于中间层信息,辅导员需要建立动态监测机制,关注其传播情况与学生反馈,当发现学生围绕相关信息展开热烈讨论时,应及时介入,以专业客观的态度对信息进行解读与分析,引导学生正确看待问题,培养其批判性思维和独立思考能力。

对于边缘层信息,辅导员要采取迅速措施进行治理,既可以应用技术手段对边缘层信息的传播过程进行拦截和过滤,防止其进入学生视野,又需要加强对学生网

络素养的教育,通过开展专题教育、主题班会等形式,提高学生分辨信息的能力和自我保护的意识。

3.2 创新沉浸式教育模式, 破解适配难题

3.2.1 功能设计

在网络环境下,高校辅导员开展网络思政教育需要为学生提供良好的学习体验,为此辅导员需引进虚拟现实、增强现实、混合现实等前沿技术,结合网络思政教育的具体需求,开发具有高度沉浸感和交互性的教育平台,该平台设计需充分考虑师生教育的系统性、连贯性和针对性。其中,教师可在平台上划分不同的功能模块,如理论学习模块、实践体验模块和互动交流模块:理论学习模块主要利用三维建模和动画演示技术,将抽象的思政理论知识转化为直观生动的视觉形象,帮助学生更好地理解 and 掌握;实践体验模块通过模拟各种现实场景,如历史事件现场、社会实践活动场景等,让学生身临其境感受和体验,增强对思政知识的感性认知;互动交流模块则支持学生之间进行实时互动、协作学习以及学生与辅导员的在线沟通与指导,营造积极活跃的学习氛围。同时,平台要具备良好的兼容性和可扩展性,能够与学校现有的教育管理系统、信息管理系统进行无缝对接,实现数据共享和交互,为沉浸式教育模式的顺利实施提供有力的基础保障^[3]。

例如,可将马克思主义基本原理中“生产力与生产关系的矛盾运动”这一抽象概念,通过三维建模构建出工厂生产流水线的动态场景,再配合动画演示不同历史时期生产工具的演变如何推动生产关系发生变革,让学生能直观看到两者的相互作用过程,帮助学生更好地理解 and 掌握这一理论;实践体验模块通过模拟历史事件现场,如五四运动现场,利用虚拟现实技术还原当时街头的游行队伍、群众的呐喊声以及现场的环境氛围,让学生以“参与者”的视角身处其中,感受那种爱国激情和时代使命感,增强对思政知识的感性认知;互动交流模块则支持学生之间进行实时互动、协作学习以及学生与辅导员的在线沟通与指导,比如学生在学习“社会主义核心价值观”相关内容后,可在平台的讨论区发起关于“如何在校园生活中践行诚信”的话题,其他学生能实时参与讨论,分享自己的看法和经历,辅导员也能在线对学生的观点进行点评和引导,营造积极活跃的学习氛围。同时,该平台具备良好的兼容性和可扩展性,能够与学校现有的教务管理系统无缝对接,比如学生在平台上完成的学习任务和获得的学分,能自动同步到教务管理系统中,实现数据共享和交互,为沉浸式教育模式的顺利实施提供有力的基础保障。

3.2.2 内容设计

辅导员需借助上述教育平台对教育内容进行设计和打造,提供沉浸式的教学内容范式。为此,辅导员需要深入研究思政教育课程标准和教学目标,结合学生兴趣特点和认知规律设计沉浸式教育内容:在内容主题选择上,要紧密结合社会主义核心价值观、爱国主义教育、理想信念教育等核心内容,关注社会热点问题和学生实际需求,使内容既具有思想性和理论性,又具有时代性和现实性。在内容呈现形式上,要充分发挥沉浸式技术的优势,采用故事化、场景化、游戏化的设计方式,让学生在生动有趣的故事情节、逼真的场景模拟和富有挑战性的游戏任务中融入认知。在完成任

务过程中深入了解历史背景和人物精神。最后,教师还可以创设模拟社区治理活动,要求学生参与设计、管理和决策过程,从而增强其社会责任感和公民意识^[4]。

例如,辅导员可围绕“富强”这一社会主义核心价值观,结合当前我国科技领域的重大突破热点,设计“科技强国之路”的主题内容,既体现了思想性和理论性,又具有时代性和现实性,吸引学生关注;在内容呈现形式上,充分发挥沉浸式技术的优势,采用故事化、场景化、游戏化的设计方式,比如以我国脱贫攻坚中的真实故事为蓝本,通过场景化设计还原贫困地区的生活环境和脱贫过程,设置“帮助村民制定产业发展计划”等游戏任务,让学生在生动有趣的故事情节、逼真的场景模拟和富有挑战性的游戏任务中融入认知,在完成任

3.3 实施数字素养提升工程,强化能力支撑

在数字化转型背景下,要想提高辅导员网络思政教育的效果,高校就应当同步强化对辅导员的教育培训。其中,高校可组织由信息技术专家、思政教育学者以及资深辅导员构成的专业评估团队,依据数字化转型对网络思政教育的现实需求,制定涵盖数字技术应用能力、数字信息获取与分析能力、数字内容创作与传播能力以及数字伦理与安全意识等多个维度的科学评估体系,基于在线测评、实际操作考核、案例分析以及个人自评互评相结合的方式,对辅导员现有数字素养水平进行全面多层次评估,以此识别每一位辅导员在数字素养方面的

优势和不足。并基于评估结果,为每一位辅导员量身定制个性化的数字素养提升规划,包括短期、中期、长期的提升目标,且详细规划目标达成所需的学习内容、形式、时间安排以及预期达到的能力水平,确保提升规划具有针对性、可操作性和可衡量性^[5]。

例如,对于在数字技术应用能力上较为薄弱的辅导员,短期目标设定为在一个月

4 结束语

总体来说,数字化转型下的高校辅导员网络思政教育,并非单一环节的改进,而是系统协同的革新。分层信息治理、沉浸式教育模式、数字素养提升三者相互支撑,形成动态适应数字时代的教育体系。这一探索不仅回应了当下学生思想引导的需求,更揭示出思政教育需在技术赋能中坚守价值引领,为未来高校思政教育的可持续发展提供了从实践到理论的深层启示。

参考文献

- [1] 叶瑶,曹婉婷.数字媒体视域下高校辅导员网络思政教育创新路径探析[J].三角洲,2025,(18):193-195.
- [2] 周艺.高校辅导员网络安全思政教育工作路径探究[J].时代报告,2025,(06):159-161.
- [3] 牛芳芳.新媒体时代高校辅导员网络思政教育工作路径研究[J].新闻研究导刊,2025,16(12):145-149. DOI:10.26918/j.xwyj.2025.12.033.
- [4] 姚宜玮,姚舟,黄建钢.网络群体极化现象下高校辅导员思政工作的路径探索[J].公关世界,2025,(12):133-135.
- [5] 赵小梅.数字时代高校辅导员网络思政教育路径研究[J].文教资料,2025,(12):127-129.