

图书馆自习空间规划与管理实践经验

吴晓丹

海南经贸职业技术学院，海南省海口市，571127；

摘要：本文以海南经贸职业技术学院图书馆为例，深入探讨了高校图书馆自习空间的规划与管理。结合本校实际情况，阐述了当前图书馆自习空间在布局和管理存在的问题，比如供需矛盾日益凸显以及设施不足等，探讨了自习空间规划具体布局及设施配置，同时分析了管理模式、制度建设以及安全应急等各个方面的实践经验。通过一系列有效措施，提升了图书馆自习空间的利用率和读者满意度，为其他高校图书馆的自习空间建设提供了参考。

关键词：图书馆自习；空间规划管理；实践策略

DOI：10.64216/3080-1494.25.07.042

引言

在高校教育中，图书馆作为知识的殿堂和学习的关键场所，其自习空间的合理规划与有效管理对于学生的学习和成长具有至关重要的意义。海南经贸职业技术学院图书馆一直致力于为广大师生打造优质的学习环境，在自习空间的规划与管理方面进行了积极的探索和实践，积累了丰富的经验。

1 图书馆自习空间在布局和管理存在的问题

1.1 供需矛盾日益凸显

在考试周、考研备考等一些非常重要的阶段，自习空间一座难求的现象往往十分普遍，学生们要提前去图书馆排队占座，甚至存在凌晨就有人在门口等候的现象。如在每年的研究生入学考试备考阶段，图书馆早上 7 点开门，6 点就已经有数十名学生在门口排队，开馆后几分钟内全部自习座位就会被抢占一空。哪怕在平时晚上 7 点-9 点的学习高峰期，自习空间的入座率同样会出现饱和，大量学生因为找不到座位只能离开。据统计，在高峰期图书馆自习空间的需求人数超出座位供给量的 30%-40%，意味着自习空间的规模早已不能满足学生逐渐增加的学习需求。

1.2 设施不足

有些桌椅在长时间使用下出现了损坏问题，如椅子的靠背松动、桌面划痕严重等，极大影响了学生的使用体验。虽然图书馆会按时对设施展开检查和维修工作，但因为报修流程繁琐、维修人员匮乏等原因，部分设施的损坏问题无法在第一时间得到良好处理。照明方面尽管整体照明条件良好，但在角落和靠墙的位置光线依旧

较暗，不利于学生进行阅读、书写。通风系统也存在明显问题，在人员密集的高峰期，自习空间内通常会出现空气不流通、闷热的情况，影响学生的学习状态。网络设施方面提供了全覆盖的无线网络，但在使用高峰期网络速度会显著变慢甚至存在卡顿问题，明显制约着学生查阅电子资源以及进行在线学习。

2 空间布局优化策略

2.1 合理划分区域

基于学生的学习行为以及需求特点可以将自习空间划分为安静自习区、讨论区、电子学习区等不同功能区域。以安静自习区为例，其是为需要高度集中注意力进行学习和研究的学生设立的，该区域需要尽可能远离图书馆入口、走廊等嘈杂区域并采用隔音材料来装修，如安装隔音门窗、使用吸音墙面材料等以隔绝外界噪音。在座位布局上采用单人单桌的形式，保证所有学生都有一个独立的学习空间以减少彼此之间的干扰。除此之外，配备舒适的座椅以及可调节亮度的台灯为学生带来舒适的学习环境，书架上放置一系列的专业书籍、学术期刊和参考资料以方便学生进行查阅。

2.2 增加座位数量

在布局方面重新规划自习空间的布局，最大限度利用每一寸空间，如对闲置角落、走廊尽头等区域进行改造，设置成自习座位，可以在这些区域安装可折叠的桌椅，在使用时展开、不使用时折叠起来以有效节省空间。对于空间较大的自习室可以采用紧凑而合理的座位排列方式，但要注意通道宽度以保证人员能够安全疏散。在排列座位时可以用行列式或交错式排列，按照自习室形状和大小进行选择，行列式排列整齐有序，便于管理

和通行;交错式排列则可以增加座位数量并保证足够的空间舒适度。

2.3 优化流线设计

在设计自习空间的流线时首先要明确各个功能区域间的关系和联系,如安静自习区要和入口、讨论区保持足够的距离以避免噪音干扰;电子学习区应靠近网络接口和电源插座集中的区域以方便设备连接和使用;讨论区则应与其他区域保持距离,但同时又要方便学生可以在各区域间来回切换。科学规划各功能区域的位置来使学生在不同区域间的行走路线最短,防止出现多余的迂回、交叉。

除此之外,设置清晰的引导标识是优化流线设计的其中一项关键手段。在图书馆自习空间的入口、走廊以及楼梯口等位置设置指示牌并标明每一个功能区域的方向及具体位置。指示牌的设计要用统一的风格和颜色以方便学生进行识别和理解。可以在地面上设置引导线,用颜色不一样的线条区分相对应的流线,如用蓝色线条表示通往安静自习区的流线,用绿色线条表示通往讨论区的流线,用黄色线条表示通往电子学习区的流线等。如此一来,学生在进入图书馆自习空间后可以按照指示牌以及引导线找到自己需要的区域,减少在空间内的盲目寻找,最大限度防止人流拥堵。

3 自习空间管理的实践与经验

3.1 管理制度建设

3.1.1 制定规章制度

为了确保自习空间的高效利用以及规范秩序,海南经贸职业技术学院图书馆制定了非常细致的自习室使用管理办法。在制定中图书馆考虑到学生需求和具体使用情况来大范围征求了学生和教师的意见,同时使用线上问卷、线下座谈会等形式收集到了无数宝贵建议,如关于开放时间的调整、占座问题的处理等都在制度制定中得到了最大化体现。

该管理办法涵盖了多个方面的内容。在开放时间方面规定了每天的具体开放时段,工作日从早上8点开放至晚上10点,周末从早上9点开放至晚上9点以满足各学生的学习时间安排;针对考试周等特殊时期延长开放时间,如考试周期间工作日开放至晚上11点,为学生带来足够的学习时间。在使用规则上规范学生的行为,禁止在自习室内大声喧哗、追逐打闹,保持安静的学习环境;禁止在自习室内饮食以维护室内的清洁卫生;要求学生爱护自习室内的设施设备,如不得随意损坏桌椅、

灯具等,如有损坏需照价赔偿。在一次期末考试周期间,有学生因在自习室内大声讨论问题而影响了其他同学学习,图书馆管理人员依据规定对其进行了批评教育并要求其作出书面检讨以起到警示作用。

3.1.2 明确管理职责

图书馆管理人员承担着全面的管理职责。在日常管理方面负责自习空间的开放与关闭工作,每天按时开启和关闭自习室的门、灯以及空调等设施设备以保证自习室能够正常运行。按时对自习室进行巡查,一般每小时巡查一次,检查内容包括自习室的环境卫生、设施设备的完好情况还有学生的学习秩序等。如发现有设施设备损坏第一时间记录并联系维修人员维修;对于违反自习室规定的学生进行制止和教育。在一次巡查中管理人员发现电子学习区的一台计算机出现故障,立即联系了技术人员进行维修,确保了学生能够正常使用设备。

3.2 日常管理措施

3.2.1 开放时间管理

海南经贸职业技术学院图书馆自习室在开放时间安排上考虑了学生的学习规律和日常作息。正常教学期间自习室的开放时间为每周一至周日的早上8点至晚上10点,该时间段涵盖了学生从早到晚的主要学习时段,不仅方便了有早起学习习惯的学生,同样满足了喜欢在晚上学习的学生需求。在早上8点开放时就有无数学生来到图书馆门口排队等候,准备进入自习室开启一天的学习;而晚上10点关闭时仍有很多学生想继续学习,在工作人员的提醒下才离开。

针对考试周、四六级考试以及计算机等级考试等特殊时期,图书馆会对自习室的开放时间进行调整。在考试周期间自习室开放时间会延长至晚上11点,这是因为考试周学生的学习任务繁重,需要更多的时间进行复习和备考。延长开放时间后学生们有了更充足的时间进行知识梳理、模拟考试和答疑解惑,如在一次期末考试周期间,图书馆通过延长开放时间,使学生们能够更好地利用自习室资源进行复习,有效缓解了学生的考试压力,提高了学生的学习效率。据统计,考试周期间自习室的入座率比平时提高了20%左右,学生们对延长开放时间的举措给予了高度评价。

3.2.2 座位管理

图书馆采取了严格的占座管理规定来禁止用物品长时间占座,规定中指出,如果发现座位上有物品但无人使用超过半小时,就会被视为占座行为。工作人员会将占座物品清理至指定位置并在座位上张贴提示信息。

在 2022 年的一次突击检查中,图书馆工作人员在自习室清理出了非常多的占座物品,包括书本、书包和水杯等并对占座行为进行了公示批评,也对相关学生进行了教育,起到了良好的警示作用。自此次检查后占座现象得到了明显改善,自习室座位利用率提高了 15%。不仅如此,为增加座位管理的效率和精准度,图书馆引入了智能化座位管理系统,学生可以登录图书馆官方网站提前预约座位,系统会按照预约信息为其分配座位。在预约时间段内,学生要在规定时间到达座位并签到确认,如果没有按时签到,那么座位就会自动释放给别的学生。而且系统还会监控座位使用情况,对于长时间离开座位未使用的情况会发出提醒,学生在使用期间要暂时离开座位就可以在系统中设置离开时间并在规定时间内返回,座位将继续保留;若超过规定时间没有返回,座位将被视为闲置,其他学生就可申请使用。据统计,引入智能化座位管理系统后自习室座位的平均日周转率增加了大约 30%,学生对座位管理的满意度也从 60%不断提升到了惊人的 85%。

3.3 安全管理与应急措施

3.3.1 安全设施配备

自习室内配备了充足的灭火器,按照规定的间距和位置进行放置以保证在出现火灾时学生和工作人员可以马上取用。灭火器的类型基于自习室具体情况进行选择,主要包括干粉灭火器和二氧化碳灭火器,其中,干粉灭火器适用于扑救一系列易燃、可燃液体和易燃、可燃气体火灾以及电器设备火灾;二氧化碳灭火器则适用于扑救贵重设备、档案资料、600 伏以下电气设备及油类的初起火灾。而且必须要对灭火器展开检查和维护工作以保证其压力正常、零部件完好,每年至少进行一次全方位的检测和充装以保证灭火器在关键时刻可以正常使用。在一次消防演练中,工作人员现场演示了灭火器的正确使用方法,学生们踊跃参与并通过亲身操作学会了灭火器的使用技巧,大大增强了应对火灾的能力。

3.3.2 应急处理预案

当自习室发生火灾时工作人员要马上按下火灾报警按钮向图书馆管理中心和学校保卫处报警,并且呼喊附近人员疏散。在报警时要正确报告火灾地点、火势大小以及燃烧物质等关键信息。工作人员迅速组织学生疏散,根据预定的疏散路线引导学生用湿毛巾捂住口鼻、低姿弯腰并撤离到安全区域,如学校操场或其他空旷地带。在疏散过程中要确保通道畅通,防止出现拥挤和踩踏事故。接着安排专人负责关闭自习室内电源和门窗以

避免火势大范围扩散。如果火势较小,工作人员就要取用附近的灭火器进行灭火,按照灭火器的使用方法对准火源根部喷射,争取在火势初期将其扑灭。在一次模拟火灾演练中,工作人员迅速响应,按照预案流程在 30s 内按下了报警按钮并组织学生疏散,只用时 2min 就将全部学生疏散到了安全区域,随后用灭火器成功扑灭了模拟火源,演练取得了良好的效果。

4 结语

综上所述,海南经贸职业技术学院图书馆在自习空间的规划与管理方面进行了有益的探索和实践,并取得了令人满意的效果。通过科学的空间规划、管理模式以及多样化的特色服务等,进一步加强了自习空间利用率以及读者满意度,同样促进了学校的学风建设。

参考文献

- [1] 陆春华,成嘉翌.高校图书馆自习空间管理与服务创新研究[J].科技视界,2024,14(28):31-34.
- [2] 何佳,张越,魏梓洺,等.基于图书馆空间资源的开发利用研讨共享自习室创建与未来展望——以内江师范学院为例[J].产业与科技论坛,2024,23(11):43-45.
- [3] 金佳.基于多感官体验的公共图书馆非正式学习空间设计研究[D].华东理工大学,2024.
- [4] 樊丞浩.基于视疲劳研究的自习空间智能光环境实现策略[D].哈尔滨工业大学,2024.
- [5] 吴越.来往皆学习?图书馆和书店开出自习空间[N].解放日报,2022-12-07(010).
- [6] 毛韶华.基于扎根理论的公共图书馆自习空间建设策略研究——以天津市为例[J].图书馆工作与研究,2022(08):96-103.
- [7] 乔玮.高校图书馆“自习馆化”现象剖析及应对方案研究——以西安文理学院图书馆为例[J].西安文理学院学报(社会科学版),2022,25(02):83-87+108.
- [8] 亢琦.付费自习室的兴起对图书馆空间服务的启示研究[J].图书馆理论与实践,2022(02):67-72.
- [9] 逯思怡.河北省高校图书馆空间服务现状调查分析与研究[D].河北大学,2021.
- [10] 蒋银.高校图书馆学习空间的规划与布局研究[D].东南大学,2018.

作者简介:吴晓丹,出生年月:1974 年/5 月,性别:女,民族:汉,籍贯:海南省文昌市,学历:本科,职称:图书馆员,研究方向:图书情报。