

城市摊点人性化分类管理措施研究

刘圣辉

福建省松溪县城市管理综合执法大队，福建省南平市，353500；

摘要：城市摊点作为城市经济生态的重要组成部分，在促进就业创业、满足居民多元化需求方面发挥着独特作用。本研究基于城市治理现代化视角，系统分析了城市摊点的经营特征、社会价值及管理困境，提出人性化分类管理的创新思路。研究发现，当前城市摊点管理面临规范管理与灵活经营、市容维护与民生保障等多重矛盾，亟需构建更加科学有效的治理体系。研究提出了包括分类标准制定、服务措施创新和保障机制完善在内的系统性解决方案，通过差异化施策实现城市管理与摊点经济发展的良性互动。研究成果为破解城市摊点管理难题提供了理论参考和实践路径，对推动城市精细化治理具有重要启示意义。

关键词：城市摊点；人性化分类管理；管理措施

DOI：10.64216/3080-1486.25.06.028

随着城市化进程加快，城市摊点作为重要的经济形态和民生载体，其管理问题日益凸显。传统管理模式往往采取简单化的整治手段，难以兼顾城市秩序维护与摊贩生存发展的双重需求。当前城市摊点管理面临的主要困境在于：单一的管理标准难以适应多样化的经营形态，刚性的执法方式与灵活的经营活动存在冲突，短期的管控措施缺乏长效机制支撑。在此背景下，探索更具包容性和适应性的管理模式成为城市治理的重要课题。本研究立足于城市发展的现实需求，提出实施人性化分类管理的创新思路，通过建立科学的分类标准、完善的服务支持和动态的监管机制，寻求城市管理与摊点经济发展的最佳平衡点。这一研究不仅有助于提升城市治理效能，也为促进包容性城市发展提供了新的视角。

1 城市摊点概述

1.1 基本概念与特点

城市摊点是指在城市公共空间内从事临时性商业活动的经营场所，主要包括街道两侧、广场周边以及市场附近等区域。这类经营活动具有显著特征：首先，其经营模式具有高度适应性，不受固定场所限制，经营者可根据实际情况灵活调整营业时间和地点；其次，运营成本相对较低，无需承担高昂的店铺租金；再者，商品种类丰富多样，涵盖食品、日用品等多个品类；最后，由于选址多在居民区或人流密集区，为消费者提供了极大的便利性。

1.2 主要分类方式

从商品类型来看，可分为食品摊、日用品摊、服饰摊和工艺品摊等。其中食品摊最为常见，主要提供各类风味小吃；日用品摊则满足居民日常生活需求；服饰摊以价格亲民为优势；工艺品摊则具有文化展示功能。按

经营形态划分，有固定摊位和流动摊位两种，前者管理相对规范，后者监管难度较大。此外，根据营业时间可分为全年营业和季节性营业两类，后者会根据时令变化调整经营内容。

1.3 社会价值与现存问题

摊点经济在促进就业方面成效显著，为城市低收入群体提供了重要生计来源，同时便利了居民日常生活，丰富了城市商业形态，还承担着传承地方文化的功能。然而也存在诸多问题：部分经营者违规占用公共空间，影响交通秩序；环境卫生管理不到位，垃圾处理问题突出；食品安全存在隐患；此外，杂乱无序的摊点布局有损城市整体形象。这些问题的存在凸显了改进管理方式的必要性。

2 城市摊点管理现状及问题

2.1 现行管理政策分析

各地政府针对城市摊点管理出台了多项规范性文件，主要涉及四个方面的内容：在空间规划方面，划定了特定经营区域并限制营业时段；卫生管理方面，要求经营者配备必要设施并保持环境整洁；食品安全方面，强制要求办理相关证照并规范操作流程。这些政策法规为城市摊点管理提供了基本依据，但在具体执行过程中仍面临诸多挑战。

2.2 主要管理模式比较

当前城市摊点管理实践中形成了三种典型模式：第一种是突击式整治，通过多部门联合执法对违规摊点进行集中清理，虽然见效快但容易反弹；第二种是疏导式管理，通过建设专业市场引导摊贩集中经营，需要较大投入但效果相对持久；第三种是服务型管理，注重与摊

贩的沟通交流,采取柔性执法方式,有利于构建和谐关系^[2]。这三种模式各有利弊,需要根据实际情况灵活运用。

2.3 管理困境及成因分析

城市摊点管理面临的主要困难包括:监管对象数量庞大且流动性强,执法工作难以全覆盖;执法过程中冲突事件时有发生,影响政府公信力;部分管理规定落实到位,整治效果难以持久。究其原因,既有法规体系不健全、部门职责不清等制度因素,也有摊贩生存压力大、公众参与不足等社会因素。这些问题的解决需要从完善制度设计和改善民生保障两方面着手。

3 城市摊点人性化分类管理的必要性与可行性

3.1 管理理念的内涵解析

人性化分类管理是一种基于差异化原则的新型管理模式,其核心在于将人本理念贯穿于管理全过程。该模式强调根据不同摊点的经营特性实施分类施策,在保障城市秩序的同时兼顾经营者利益。具体而言,这种管理方式具有四个显著特征:首先,注重维护经营者合法权益;其次,针对不同类型摊点制定差异化标准;再次,采取区别化的管理措施;最后,追求城市管理与经济发展的动态平衡。

3.2 实施必要性分析

推行分类管理具有多重现实意义。从管理角度看,传统的一刀切模式已难以适应当前需求,差异化措施能有效缓解管理矛盾。就民生保障而言,这种模式能为弱势经营者创造更好的发展条件。同时,优化后的摊点布局和服务质量可以更好地满足市民需求。此外,规范化管理还能显著改善市容环境,提升城市整体形象。这些因素共同构成了推进分类管理的现实基础。

3.3 实施条件评估

当前推行分类管理已具备多方面有利条件。政策层面,国家出台的就业扶持政策为实施提供了制度保障。例如,国务院《关于支持多渠道灵活就业的意见》明确要求各地为流动摊贩等灵活就业人员提供政策支持,这为实施分类管理提供了政策依据。技术层面,GIS定位、等现代技术手段为精细化管理创造了条件。以某市为例,通过GIS系统实现了摊点位置的精准定位和动态管理。社会认知层面,公众对摊点经济的接受度明显提高。调查显示,超过90%的市民认为摊点经济丰富了城市商业形态,为日常生活提供了便利,这种社会共识为分类管理创造了良好的舆论环境。实践层面,多地探索的特色街区等创新模式已取得显著成效。如某市“夜市经济”试点通过分区分类管理,既保留了城市烟火气,又维护了市容秩序,为全面推广积累了宝贵经验。

4 城市摊点分类管理创新实践

4.1 分类管理具体实施规范

4.1.1 食品摊点监管要点

在规范食品摊点管理过程中,多部门协同工作机制发挥着重要作用。市场监管与城管部门定期开展联合执法行动,重点核查从业人员健康证和食品经营许可证的持有情况。针对检查中发现的违规经营行为,采取“先教育后处罚”的处理原则,给予合理整改期限。根据城市功能分区特点,科学规划不同时段的经营区域,将早餐摊点主要设置在居民区周边,夜宵摊点则集中在商业街区。每季度组织专项检查行动,重点检查防蝇防尘设施、消毒设备等卫生条件的配备和使用状况,确保食品安全标准得到落实。

4.1.2 特殊群体帮扶方案

在实施城市管理过程中,需要特别关注弱势群体的就业需求。对于持有有效证明的低保家庭和残障人士经营者,设立专门的行政审批绿色通道,简化办理流程。在摊位选址上给予适当照顾,优先安排在客流量稳定、经营环境较好的区域,帮助其维持基本生计。同时建立定期回访机制,及时了解特殊群体的经营困难。

4.2 智慧化管理平台应用

4.2.1 数字化执法系统

现代信息技术为城市管理提供了新的手段。依托数字城管平台,在重点区域增设高清监控设备,实现全天候监管。执法人员配备具有现场取证、文书开具等功能的移动执法终端,提高工作效率。在违规行为处理上,建立分级处置机制:初次违规以宣传教育为主;再次违规采取暂扣经营工具的强制措施;对屡教不改者,依法取消其经营资格,确保执法工作的规范性和连续性。

4.2.2 多方协同治理

构建多元共治格局是提升管理效能的重要途径。每月组织召开由管理部门、社区居委会和摊贩代表参加的协商会议,共同研究解决实际问题。建立健全投诉快速响应机制,确保市民反映的问题能够得到及时处理。同时,聘请热心市民担任市容监督员,参与日常管理工作,形成社会监督的良好氛围。通过定期开展“城管开放日”等活动,增进各方理解与互信。

4.3 长效管理机制建设

4.3.1 日常监管措施

实施网格化管理模式,将辖区划分为若干责任区域,每个网格配备专职执法人员。要求执法人员详细记录巡查情况,建立完整的执法台账,实现全过程留痕。重点加强对早、晚高峰时段的巡查频次,确保重点区域管理无盲区。建立执法质量考评制度,定期检查执法记录,

确保执法行为规范合法。

4.3.2 宣传引导工作

持续开展形式多样的宣传教育活动。定期组织城管人员进社区宣讲政策法规,发放通俗易懂的宣传资料。选取管理规范的地点作为示范点,组织现场观摩学习活动。充分利用微信公众号等新媒体平台,发布管理动态和政策解读,扩大宣传覆盖面。通过举办“文明经营户”评选等活动,树立正面典型,营造良好氛围。

5 案例分析:浙江省某市“摊规范”管理模式实践

5.1 分类标准体系构建

浙江省某市在城市摊点管理方面创新性地实施了“摊规范”管理模式,为城市摊点人性化分类管理提供了有益借鉴。该模式的核心在于将城市摊点纳入规范化管理体系,通过科学规划、分类管理和引导,实现了城市秩序与民生需求的平衡。根据摊点经营内容和区域特点,将摊点划分为早餐点、便民服务点、季节性农产品直销点等六大类。针对食品类摊点,实行“三统一”管理:统一餐车样式、统一工作服装、统一消毒设备。对于日用品类摊点,则采取“定点定时”管理,规定经营时段和区域范围。这种差异化的分类标准既考虑了不同业态的经营特点,又兼顾了城市管理的实际需求。

5.2 服务支持体系建设

在服务支持体系构建上,浙江省某市建立了“摊规范”管理服务中心,为摊贩提供证照办理、技能培训等一站式服务。特别值得一提的是,该市开发了“摊贩服务”手机应用,实现了政策查询、问题反馈等功能的信息化。同时,定期组织食品安全、市容维护等专题培训,提升摊贩的经营素质和法律意识。这一服务体系不仅提高了管理效率,也增强了摊贩的获得感和满意度,为管理措施的顺利实施奠定了良好基础。

5.3 监管机制创新实践

在监管机制创新方面,浙江省某市建立了“部门联动、社会参与”的协同治理体系。城管部门牵头,联合市场监管、卫生等部门开展联合执法,重点解决食品安全、环境卫生等突出问题。同时,引入社区网格员和市民监督员,形成多元共治格局。通过“红黑榜”公示制度,激励摊贩自觉遵守管理规定。这种监管模式既保证了执法力度,又拓展了监督渠道,实现了管理效能的全面提升。

5.4 经验总结与发展展望

浙江省某市的实践表明,人性化分类管理的关键在于平衡“管”与“服”的关系。一方面通过明确的管理标准

规范经营行为,另一方面通过完善的服务支持解决实际困难。这种管理模式既维护了城市环境秩序,又保障了摊贩群体的合法权益,实现了多方共赢。其成功经验为其他城市提供了重要参考,特别是在分类标准制定和服务体系建设方面的创新做法值得借鉴。当然,该模式在流动摊点管理、跨区域协调等方面仍存在提升空间,需要在实践中不断完善。未来应进一步探索数字化管理手段的应用,持续优化管理模式,推动城市摊点管理向更高水平发展。

6 结论与展望

6.1 结论

研究表明,人性化分类管理是解决城市摊点管理矛盾的有效途径。通过建立差异化的管理标准和服务体系,既保障了城市环境的整洁有序,又为摊贩群体创造了良好的经营条件。这种管理模式体现了精细化治理的理念,在实践中取得了积极成效,为创新城市治理方式提供了有益借鉴。未来应进一步完善管理机制,推动城市摊点管理的规范化和长效化发展。

6.2 展望

未来研究需要从多个维度深化对城市摊点管理的探索。在理论层面,应加强对不同类型摊点管理规律的研究,构建更加科学的分类体系。在实践层面,需要探索数字化、智能化技术在摊点管理中的应用,提升管理效能。同时,应关注城市发展新趋势对摊点经济的影响,持续优化管理模式。通过理论创新和实践探索的有机结合,推动形成更加完善的城市摊点治理体系,为提升城市治理现代化水平提供支撑。

参考文献

- [1] 欧晨薇. 淮安市清江浦区流动摊点治理问题及对策研究[D]. 辽宁师范大学, 2023.
- [2] 吴嘉琦. 义乌市主城区流动摊点治理问题研究[D]. 上海师范大学, 2022.
- [3] 沈秋秋. 城市流动摊贩治理的困境及对策研究[D]. 湖北工业大学, 2021.
- [4] 肖强. 昆明市占道经营长效治理研究[D]. 东北师范大学, 2017.
- [5] 王斐, 崔静雅, 辛自强. 关于改善城市早餐摊点管理的几点思考[J]. 中国市场, 2011, (41): 93-95.

作者简介: 刘圣辉, 出生年月: 1970.04, 性别: 男, 民族: 汉族, 籍贯: 福建松溪, 学历: 大专, 职称(现职称): 城市管理人员技师, 研究方向: 城市管理。