

数智时代高校辅导员思想政治工作的研究

陈策

云南大学，云南昆明，650500；

摘要：数智技术深刻改变了高校思想政治工作的生态和路径。笔者结合目前多数数智时代的高校辅导员的核心工作场域的状况，从技术赋能高校辅导员的角度出发，围绕其给思政工作的预判力、吸引力、效益提升带来的有利条件、不利因素进行了分析。包括借助大数据技术实现精准画像下的个性化思政；应用数字平台融入专业化的沉浸式思政教学；利用智能技术优化科学化智慧管理；信息多源融会贯通促进思政工作形成合力等。针对数智技术带来的技术依赖、数据伦理、数字鸿沟以及算法偏见等问题，提出了数智化精准思政工作体系建构之路，以期为新时期高校思政工作高质量发展提供参考。

关键词：数智时代；高校辅导员；思想政治工作；技术赋能；创新路径

DOI：10.64216/3080-1516.25.06.023

引言

大数据、人工智能、云计算、物联网等数智技术集群已前所未有地深入到社会的各个方面，带来“数字蝶变”。高等教育是培养人才、传承创新文化的主阵地，大学思政工作的各个方面的内容和方式都受到数智技术全方位、多层次的影响，高校辅导员作为思政工作的中坚力量，都存在更新观念，转变思路，改变方法、强化效能的新要求和好时机，只有对思政工作中深谙数智技术的特性与内涵，主动应变，将危难化解，顺势而为，开辟由思政工作“数字蝶变”引领高校辅导员发展局面，才有助于推进新时期思政工作的落地生效，落实立德树人根本任务，培养出堪当民族复兴大任的时代新人。

1 数智时代特征及其对思政工作的深层影响

数智时代的核心驱动力为数据智能，主要体现在以下几个方面：第一，数据成为核心生产要素，包括个人的行为、思维状态、喜好偏好、社交圈等都可以被数字化、结构化成为规模巨大、维度丰富、时变频快的数据流；第二，算法驱动决策，通过机器学习、深度学习等人工智能方法，能够从数据中发现规则，推断趋势，辅助甚至替代人作出相应的决策；第三，万物互联和场景融合，现实世界和虚拟世界深度连接，现实与虚拟的界限不再明显，在学习、工作、生活、娱乐等各类不同场景之间可自由切换；第四，智能化与自动化快速推广，智能推荐、智能客服、智能政务、机器人流程自动化等一系列智能化在社会生活的各方面得到广泛应用。

这些对高校思政工作有基础性的、全局性的作用，

一是实现了工作对象的深度“可视化”，如学生的心理状态、行为轨迹、情绪波澜、人际关系等都可通过数据获取与分析“看得见”“能量化”，可以精准把握学生的“心象”，找到学生思想工作的突破口；二是打破了信息传播中心化格局，形成了个性特征鲜明的圈层式、碎片化传播趋势，传统思政教育信息传播权威性、统一性、系统性受损，个性化、互动化、即时化成为迫切诉求；三是建构了育人场域的高度复杂化局面，学生可以通过网上虚拟世界获得更多精神慰藉和价值引导，各种各样的思想交锋相伴而生、不同意识形态之间的碰撞此消彼长、真假杂糅的信息如何辨识等问题突出，育人场域从传统的学校物理场域拓展到网络虚拟场域，实现“互联网+思政”效果；四是从工作模式看出现了智能化的新动向，工作中的事务性、流程化部分很有可能被诸如机器人、人工智能类的自动化的工具所取代，只有辅导员的一系列思想引领、价值塑造、情感关怀、危机干预的能力才能有更好发展，进而实现工作模式向以数据驱动为基础、人机协作共进的工作模式转变。

2 数智技术赋能高校辅导员思政工作的多维机遇

2.1 精准画像与需求洞察

把多个系统数据孤岛汇聚成学生个体和群体的“数字画像”。精准识别人群出现的学业困难、经济压力、心理困扰、思想困惑、发展需求等问题，“精准滴灌”代替“大水漫灌”，实现精准服务。如利用学业预警系统识别学习困难学生；用好心理测评等数据排查有倾向

性的同学开展预警预防；应用网络情绪分析及时发现一些心理存在困扰甚至可能处于危险中的学生。

2.2 内容供给与教育形式创新

运用VR技术打造沉浸式红色教育基地、历史场景体验；用AI生成个性化学习资源；开发思政类的小程序等等。通过对各种手段运用打破时间空间的限制来实现思政教育的沉浸式教学和互动式教学，增加趣味性，解决思政教育形式枯燥单一、吸引力不强的问题。

2.3 过程管理与效能提升

继续加强一体化智慧学工平台建设，功能上集成事务办理、通知发布、信息收集、谈心谈话预约、危机预警、数据分析等功能，进一步优化事务性工作流程；尽量让辅导员把更多的精力从繁琐的事务性工作中解放出来，去投入更多的时间做学生的思政引领和深度辅导工作。

2.4 危机预警与干预前置

根据学生的社交媒体发言、网上行为、消费反常、门禁记录、心理测试结果等信息，建立学生心理健康风险、学业危机风险、行为偏差风险等模型。实现对学生潜在的风险进行事前发现与预警，将干预前置，进行主动式的预防性干预，降低事件的发生概率，确保校园安全稳定。

2.5 协同育人网络构建

打破部门壁垒，通过数据一体化共享平台实现信息互通，业务协同，辅导员、专任教师、心理咨询师、行政管理人员及家长一起形成育人合力，建立全员、全过程、全方位的育人数据支撑网，提高整体育人效能。

3 数智时代高校辅导员思政工作面临的严峻挑战

3.1 技术依赖与人文关怀弱化风险

太过强调数据、智能在判断、决策中的作用，会导致对人的思想情感特点、成长的独特性等等的忽视，从而导致思政工作的温度不够、深度不足、人情味不够。“算法”推送容易把人困在自己的信息“茧房”中而固守思想，不能够全面客观地看待问题。

3.2 数据安全和隐私伦理困境

海量的学生数据，在采集、储存、分析和共享的过

程中非常容易导致数据泄露和滥用问题。而这些对学生来说都是不能接受的，需要把控制好数据的采集边界，尺度；其次也要尊重学生的知情同意权，防止数据歧视；再者就是在我们的发展中打造好数据的安全防护体系与伦理规范架构，这样才可以维护好学生隐私权，赢取学生的信任。

3.3 算法偏见与价值引导风险

算法模型里有设计师的偏见、算法也有误差，都可能导致分析结果失真、偏向于某些主流价值观以外的内容。如何保证数智技术的工具的设计与应用符合正确的价值观导向？能有效识别、防范算法偏差，不让学生因被算法歪曲的分析误导而引发价值观偏差？让技术手段真正服务好立德树人根本任务？

3.4 辅导员角色转型与素养焦虑

辅导员需要尽快从以往的经验型、事务型转向数据驱动型、研究型、引导型上来。要实现上述转变，掌握数据分析知识、熟悉算法逻辑、使用智能工具、具备信息素养、媒介素养等成为必然要求。如何开展好系统化、有针对性的辅导员数智素养培训，缓解辅导员因技术迭代带来的知识焦虑和能力恐慌，助力辅导员顺利完成角色转换与能力跃升，是当前辅导员必须直面的重要课题。

4 数智时代高校辅导员思政工作的创新路径

4.1 理念先行：树立“数智融合、价值引领”新思维

坚持“技术为育人服务”的根本，认识到数智工具是辅助而不是目的，坚持把培养学生作为最终目的。始终坚持思政工作的人文属性、思想属性、政治属性，坚决防止出现“唯技术论”“数据至上”的倾向，倡导“精准思政”，运用数据完成从“模糊感知”到“精准把握”、从“经验判断”到“科学决策”的转化；要坚持“协同育人”的理念，充分发挥数据平台优势打破壁垒，形成大思政格局。

4.2 构建数智融合的精准确思政工作体系

构建安全可靠的标准统一的校级学生大数据中心，进一步挖掘细粒度数据挖掘能力，开发适合思政工作的智能分析模型，如学业预警模型、思想动态分析模型、生涯发展推荐模型等，深度挖掘个体及群体的思想行为规律。从数据到分析，从分析到预警，从预警到干预，

最后将干预后的结果反馈至系统,形成一个“数据-分析-预警-干预-反馈”的闭环。

4.3 打造虚实交融的沉浸式思政教育新场景

注重激活网络阵地,建设辅导员网络工作室、微信公众号、抖音号等,打造有思想、有温度、有影响力的思政教育新媒体。采用算法推荐方式精准推送优秀思政资源。鼓励开发网络思政文化产品,运用好青年爱听爱看的语言和形式讲好主流话语。探索创新互动方式,通过线上平台组织开展网上主题讨论、云端班会、在线直播互动、虚拟社群等活动,加强学生参与感和归属感。

4.4 构筑数据驱动的智慧思政工作新生态

积极推动建设功能强大、用户体验优良的一站式智慧学工平台,深度集成事务办理、信息发布、数据分析、预警管理、沟通协作、学习资源、生涯服务等功能,实现“一网通办”。强化协同联动,基于数据共享平台,建立辅导员与专任教师的学业预警联动、辅导员与心理中心的危机干预联动、辅导员与后勤部门的安全管理联动等常态化协同机制。

4.5 强化辅导员数智素养与人文关怀双轮驱动

将数据素养、人工智能基础、信息伦理、新媒体应用等融入辅导员的岗前培训、在职研修和骨干培养的内容体系,并通过工作坊、案例教学、实战演练等方式提升应用技术工具解决实际问题的能力;牢记育人为本,以人为本,保有育人初心和人文温度,在强调技术支持的同时绝不可代替面对面深层次的辅导谈心和交流互动;不断强化理论修养、话语表达、同理之心、人格魅力等方面的修炼,同时加强对于学生的关心关爱,做到既以真心待人又与学生打成一片;在让学生爱上数据、靠数据提升智慧能力的同时,更要靠近学生、走进学生、洞悉学生、善于用真心、真情、真知去打动学生。制定有关校园数据采集、使用的专门伦理规范及细则,明确数据授权、用途、时限、脱敏、安全责任等要素。

5 结论

数智时代大潮汹涌澎湃,深刻变革着高校思想政治工作的生态样态与路径方法,身处立德树人第一线的高校辅导员,面对的是前所未有的严峻考验,也是破茧成

蝶、打开事业崭新发展空间的大好机遇。要拥抱数智化,不是简单的堆砌与叠加,而是在立德树人的初心和思政工作本质属性引领下,在以强烈理论自觉、宏大实践勇气为前提,打破惯性、另辟蹊径、大胆试错,走出一条将技术赋能同人文关怀相融通、数据驱动同价值引领相结合的工作路径。

基于此,数智化破解思政工作痛点难点的利器是通过对准画像技术、沉浸式体验和智慧管理技术破解思政工作办法的不足之处,提升思政工作的预见性、吸引力和整体效能;数智化会带来包括技术依赖、数据伦理风险、数字鸿沟、算法偏见及辅导员素养转化问题在内的诸多困惑,要求我们始终保持清醒认识和谨慎态度。而今后的重点就是把“数智融合、价值引领”作为根本立足点,以精准思政工作体系、虚实交融育人场景、数据驱动智慧生态、辅导员数智素养与人文素养培塑、筑牢数据安全底线和严守数据伦理作为核心工作,破解目前工作中存在的“数智融合、价值引领”,树立唯实至上、从严治思的新理念。

参考文献

- [1]冯刚,彭庆红.数智化时代思想政治教育创新发展的逻辑理路[J].思想理论教育,2023(01):4-10.
- [2]沈壮海.智能化背景下思想政治教育的守正与创新[J].马克思主义研究,2022(05):91-99.
- [3]项久雨.大数据时代思想政治教育的范式转换与路径创新[J].教学与研究,2021(07):78-85.
- [4]教育部等八部门.关于加快构建高校思想政治工作体系的意见[Z].2020.
- [5]O'Neil,C.(2016).Weapons of Math Destruction:How Big Data Increases Inequality and Threatens Democracy. Crown.
- [6]中共中央,国务院.关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见[Z].2016.
- [7]教育部.普通高等学校辅导员队伍建设规定[Z].2017(修订).

作者简介:陈策(1995—),男,汉族,甘肃张掖市人,助教,法学硕士,单位:云南大学建筑与规划学院专职辅导员,研究方向:思想政治教育理论与实践。