

人工智能赋能高校公共管理类专业教学创新研讨

姚芳 罗柳妮

湖南劳动人事职业学院，湖南省长沙市，410100；

摘要：公共管理类专业属于为政府部门培养专业管理人才的重要领域，新时代背景下，以 ChatGPT、豆包、deepseek 为代表的人工智能得到迅猛发展，推动现代技术手段与公共管理工作的有机结合。此时，便需要一批既具有人工智能、大数据等信息技术知识，又掌握公共管理理论知识的复合型人才。所以，高校应注重在公共管理类专业教学中，强化对人工智能技术的运用，以此创新人才培养模式，培养新时代所需的复合型公共治理人才。基于此，本文主要对高校公共管理类专业的内容进行简要叙述，分析人工智能赋能高校公共管理类专业教学的意义，并深层次探究人工智能赋能高校公共管理类专业教学的创新对策，旨在创新专业教学模式，推动人工智能与公共管理类专业教学的深度整合，推动高校专业教学的改革。

关键词：公共管理类专业；人工智能；高校；专业教学；创新对策

DOI：10.64216/3080-1516.25.05.014

近些年，随着人工智能技术的发展，使得公共管理领域的人才需求不断提升标准。不过，现阶段我国在公共管理类专业人才培养方面，教师方式较为传统，很难对人工智能背景下的人才培养要求加以满足。《新一代人工智能发展规划》强调，人工智能是国家竞争的关键，需要通过深化人才培养机制改革，使得高校可以强化人工智能相关学科的建设，以此对具有较高水平的人工智能人才进行培养，并进一步推动人工智能在教育教学中的深层次应用。同时，《高等学校人工智能创新计划》也指出，高校应注重积极推进“双一流”建设，探索“人工智能+X”的多元化人才培养模式。为此，高校应注重在公共管理类专业教学中，发挥人工智能技术的优势，通过创新教学模式，集中学生的注意力，使得学生可以深度学习，提高职业素养。

1 高校公共管理类专业的内容

高校公共管理类专业包括行政管理、公共事业管理、城市管理和应急管理，主要就是培养具有扎实理论基础与实践能力的高级专门人才，以满足社会对公共管理领域专业人才的迫切需求^[1]。其中，行政管理主要就是行政学原理、电子政务、行政法学等知识进行学习，培养学生政府事务与政策执行的能力。公共事业管理专业更加注重对公共资源的有效配置与管理，涵盖公共卫生、教育、文化、体育等多个领域，主要学习内容包括公共部门财务、公共服务管理等，更注重聚焦民生领域。城市管理专业主要是研究城市运行规律、城市规划与管理等，培养能够应对城市化复杂问题的专业人才。学生需要深入学习城市经济学、智慧城市系统、市政设施管

理等内容。应急管理专业则侧重于培养在突发事件应对、危机管理等方面具备高度专业素养的应急管理人才，课程涵盖灾害预防、危机应对、公共安全法规等，强调理论与实践相结合，重在培养学生的突发事件处置能力。

2 人工智能赋能高校公共管理类专业教学的意义

2.1 有利于满足专业人才培养的目标

近些年，公共管理领域对智能化的需求正在不断增加，政府决策的优化与公共服务的创新也更加依赖于人工智能技术。如此，便凸显出智能化人才培养的紧迫性。同时，也为公共管理类专业教学指明前进的方向。在高校教育教学体系当中，公共管理类专业教学的主要目标就是培养具有扎实管理理论知识以及创新思维能力的复合型人才。在智能化时代背景下，专业人才培养的目标便需要与时俱进，注重提高学生的数字化与智能化能力^[2]。而人工智能技术赋能高校公共管理类专业教学，则可以为提供更加丰富的学习资源，并对实践环境进行模拟，使得学生可以掌握数据分析、智能工具应用等技能，以此适应公共管理领域的工作需求。并且，人工智能技术的根本目标与公共管理类专业人才培养的核心追求相吻合，主要就是提高公共服务质量，实现政府决策的科学化以及社会治理的精准化。依托人工智能开展专业教学活动，可以帮助学生深层次理解智能化决策的原理以及方法，灵活运用所学知识解决实际问题，以此成为具有综合素质的公共管理人才。

2.2 有利于推进高校专业教学的改革

人工智能技术赋能高校公共管理类专业教学,不但可以满足专业人才培养目标,也可以进一步推动教学模式与学习方式的改革。在实际进行专业教学的过程当中,智能化教学平台的运用可以确保教学活动的开展更加精准化,对不同学生的实际学习需求加以满足。并且,智能推荐系统也可以结合学生的身心发展特点以及兴趣爱好,精准推送学习资源,并通过虚拟现实技术,对沉浸式学习环境加以营造,使得学生可以在模拟的实践场景当中,进一步深化理论知识,以此实现因材施教的教育目标^[3]。同时,人工智能也可以进一步优化公共管理组织形式,推动治理的现代化,使得公共管理的决策流程更加科学、高效。在实际教学过程中,教师可以借助人工智能技术,对公共管理案例进行深入剖析,通过模拟决策过程,使得学生理解并掌握智能化决策的核心要素,从而提升决策能力。此外,通过智能评价系统的应用,教师可以依托多维度以及过程性评价方式,全方位反映出学生的能力发展水平,对早期的考核方式加以改变,进一步提高教学效率。如此,便可以充分调动学生的学习积极性与主动性,使其可以深度学习,成为适应公共管理领域需求的时代新人。

2.3 有利于推动专业智能化教学转型

人工智能技术在高校公共管理类专业教学中应用,可以在较大程度上推动专业智能化教学转型。近年来,随着人工智能技术的广泛运用,公共管理领域对工作人员的职业胜任力提出较为严格的要求,促使公共管理类专业教学需要朝着智能化方向发展。当前,公共部门智能化应用场景正在不断拓展,要求专业教学内容、方法也需要进行系统性改革,以顺应时代发展的需求。而智能化教学平台的构建,需要对资源进行整合,也需要开发相应的工具,建立较为完善的支持体系。如此,不但可以有效提高专业教学效率,也可以为学生提供与职业场景相对接的学习体验。教师作为教学的引导者,应进一步提高智能化教学能力,对新教学方法与工具加以掌握,以确保智能化教学可以得到有效实施。通过科学的智能化教学评价体系,对合理的评价指标进行制定,以实现教学质量的持续改进,在提高教学质量的基础上,使得高校公共管理类专业教学获得智能化发展^[4]。

3 人工智能赋能高校公共管理类专业教学的创新对策

3.1 人工智能文库辅助教师备课

在高校公共管理类专业教学中,人工智能赋能的关键在于教师的备课质量。若教师能够借助人工智能技术

进行高效备课,便可以在较大程度上推动专业教学目标的实现。而人工智能文库中蕴含较为丰富的教学资源,可以为教师的备课提供帮助。教师可以通过人工智能文库的运用,对与课程内容相关的视频、文档等资源进行获取,并通过筛选与整合,对教学方案进行设计,以此使得学生高效学习。

例如,在教学“行政学原理”的相关知识时,教师可以通过人工智能文库,输入关键词“行政学原理”,以此获取海量的相关教学资源,包括视频教程、教学PPT、案例文档等。在获取资源后,资料进行整合与优化,设计教学方案。之后,利用教学管理系统,将预习资料发布给学生,并布置相应的预习任务,要求学生观看视频教程,总结行政学的基本原理,或是阅读案例文档,分析其中的行政学应用实例。如此,便可以通过人工智能文库,有效丰富教师的备课素材,并提前为学生的学习指明方向,确保教学活动的实施更加高效。

3.2 人工智能软件创设教学情境

情境教学主要就是在教学中,教师通过对以形象为主体,具有一定情绪色彩的场景进行创设,吸引学生的注意力,使得学生可以深化对知识的理解以及技能的掌握^[5]。在人工智能背景下,要想有效推动高校公共管理类专业教学的创新,教师就需要注重充分发挥人工智能软件的优势,通过对更加生动的教学情境进行创设,使得学生可以建立公共管理知识与生活之间的联系,在提高思维高度的基础上,对问题进行深度思考,实现学以致用。

例如,在教学“公共服务管理”的相关知识时,教师可以运用人工智能软件,对与公共服务管理相关的教学情境进行模拟。在实际教学中,教师可以通过软件界面,输入“公共服务管理”的关键词,以此获取与课程内容相关的各种案例与场景。并从中挑选出与社区公共设施管理相关的案例,作为本次教学的主题。软件会根据所选案例,自动生成三维立体的社区模型,其中涵盖各种公共设施,包括公园、健身器材、垃圾回收站等。之后,教师就可以引导学生进入软件创设的虚拟社区当中,让学生扮演社区管理者的角色,对公共设施进行合理规划与管理。学生可以结合所学知识,对社区内各种设施的位置、数量等进行调整,以满足居民的实际需求。在模拟过程中,软件还会对学生的决策进行实时反馈,包括居民满意度、设施使用率等,以此帮助学生评估管理效果。如此,学生可以更加直观地理解公共服务管理内涵与价值,并在模拟实践中深化理论知识,提高解决实际问题的能力。

3.3 人工智能模拟实现因材施教

每个学生都存在个体差异,其兴趣爱好、学习能力、基础水平都有所不同。而教师的任务就是在教学中,充分考虑学生的学习需求,实现针对性教学。通过在线学习平台,对学生的学习情况、兴趣等进行分析,以此制定针对性教学计划。在此基础上,通过依托人工智能技术,对相应的公共管理场景进行模拟,并结合学生实际情况采取针对性教学方法,以此实现因材施教,提高专业教学效果^[6]。

例如,在教学“城市规划与管理”的相关知识时,教师可以通过在线学习平台,收集并分析学生的学习情况、兴趣点及理解能力。在了解到学生对于城市规划中的交通规划部分存在困惑后,教师可以借助人工智能技术,模拟虚拟的城市交通规划场景。对于基础较为薄弱的学生,教师在模拟场景中,可以引导学生从基础的道路布局、交通流量分析入手,逐步理解交通规划的基本原则。通过直观的模拟界面,学生可以看到不同道路布局对交通流量的影响,从而深化对交通规划重要性的认识。对于学习能力较强的学生,教师可以设置更为复杂的模拟场景,通过引入地铁、公交等多种交通方式,并要求学生综合考虑环保、经济、社会等多方面因素,制定全面的城市交通规划方案。在模拟过程中,学生还可以实时看到规划方案对城市交通状况的影响,从而不断调整优化方案。通过因材施教的教学方式,教师可以针对不同学生的特点,提供更具针对性的教学内容和方法,从而提高整体的教学效果。

3.4 人工智能讲解推进深度学习

在高校公共管理类专业教学中,班级学生数量比较多,教师很难对每一个学生的学习状态加以关注。而通过人工智能技术,则可以帮助教师减轻工作的压力,使其可以通过人工智能讲解,帮助学生理解课程知识点。教师则可以在人工智能讲解之后,进行相应的补充。如此,便可以帮助学生突破学习的重点与难点,通过人工智能辅助,使得学生深度学习,进一步提高专业课程教学质量与效率。

例如,在教学“公共安全法规”的相关知识时,教师可以通过引入“AI讲解师”,对公共安全法规中的重要条款与案例进行深入剖析。在实际教学中,教师可以为学生播放由“AI讲解师”录制的视频,其中详细讲解公共安全法规中的关键条款,并通过生动的动画与图表,对条款内容进行直观呈现。“AI讲解师”还会结合具体的执法案例,分析条款在实际中的应用,以及违反条款

所带来的严重后果。学生在观看视频的过程中,可以深刻理解公共安全法规的重要性与严肃性。在观看完视频后,教师可以组织学生进行小组讨论,让学生分享自己的学习心得与疑问。教师可以鼓励学生提出在观看视频时未能完全理解的内容,或是对于某些条款存在疑惑的地方。教师可以结合学生的反馈,对“AI讲解师”所讲解的内容进行补充与拓展,通过详细的解释与实例,帮助学生突破学习的难点,从而推进学生的深度学习,进一步提高专业课程的教学质量。

4 结束语

综上所述,人工智能技术在高校公共管理类专业教学中的应用,不但可以进一步推动教学模式的创新,还可以有效培养适应新时代需求的公共管理人才。通过人工智能技术的运用,教师可以更加高效地备课,创设生动的教学情境,实现因材施教,并推进学生的深度学习,培养学生的综合能力,使其成为具有扎实理论基础和实践能力的复合型公共管理人才,推动公共管理领域的高质量发展。

参考文献

- [1]王小增.一体五翼:人工智能背景下公共管理专业人才培养模式改革与实践[J].福建开放大学学报,2024,(06):33-36.
- [2]唐江桥.教育数字化转型背景下公共管理专业教师数字素养及发展策略[J].牡丹江教育学院学报,2024,(07):75-79.
- [3]刘思琪.智慧教育背景下高校公共管理专业教学改革探究[J].山西青年,2024,(10):78-80.
- [4]王孝刚.校企合作背景下公共管理专业教师数字化教学能力培育研究[J].湖北开放职业学院学报,2024,37(10):147-149.
- [5]谭术魁.对标新文科建设要求推动公共管理专业人才培养变革——华中科技大学的思与行[J].河南教育(高教),2024,(02):12-14.
- [6]沈鲸,李铁宁.新文科背景下公共管理专业跨学科课程教学改革——以“管理沟通”课程为例[J].长沙大学学报,2024,38(01):99-103.

关于2024-2025年度湖南省职业教育与成人教育学会科研规划课题

课题名称:“政企校”协同育人机制下高职《社会保险实务》新形态教材开发研究。