

在线国际中文教育教师胜任力的困境与提升路径

陈思雨

江西科技师范大学, 江西南昌, 330000;

摘要: 在中文学习需求激增与数字教育发展的背景下, 在线教学已成为国际中文教育的重要形式。本研究聚焦在线中文教师胜任力, 通过问卷调查发现其核心困境在于: 技术整合能力弱、跨文化适应性不足、教学设计创新欠缺。困境成因既包括外部成因, 也涉及内部因素。为此, 本文提出“宏观-中观-微观”协同优化路径: 宏观层面完善标准化培训与资源共享; 中观层面加强机构支持与构建教师共同体; 微观层面鼓励教师技术赋能、结合实践的跨文化反思。本文旨在为在线中文教师专业发展提供参考与实践方案, 助力国际中文教育数字化转型。

关键词: 国际中文教育; 教师胜任力; 在线教育

DOI: 10.64216/3080-1516.25.05.002

全球化与数字化浪潮下, 传统线下教学难以满足需求, 转向线上多模态场景; 在线教学打破时空限制, 促进中文学习者链接、学习通联及汉语文化传播。但教师能力与新兴教学模式的需求不对等, 技术工具更替、跨文化场景复杂、虚拟互动低效等对教师要求更高, 在线国际中文教师的核心胜任力、困境原因及提升路径亟需探究。

教师胜任力研究源于“冰山模型”和“洋葱模型”, 强调知识技能与动机价值观共同发展。“情境化胜任力”认为教学情景决定能力要求。在线教育视角下, 国外侧重教师技术整合能力, 国内关注跨文化适应性。但现有研究中, 在线国际中文教师特殊胜任力研究较少, 技术—文化—教学三维交互机制不明。笔者基于此, 以“冰山-洋葱”复合模型为基础, 结合在线教学特点, 从技术、文化和教学维度构建含“技术应用层”“跨文化沟通层”“教学设计层”的三维胜任力框架, 用混合研究方法, 通过对230位在线国际中文教师的问卷调查(信度0.714), 得出当前在线国际中文教师胜任力发展面临的核心困境并展开分析, 提供建议和措施。

1 在线国际中文教师胜任力现状分析

国际中文教师的胜任力是解决一系列问题情境过程中调动(识别、整合与激活)整套知识、技能和态度, 并具体化为在国际学校中开发课程、有效完成教学、产生优秀教学工作绩效的教师, 在观念与态度层面、教学设计、实施与评价反馈层面所表现出来的特征。此次调查主要体现了在线国际中文教师胜任力在技术整合、跨文化适应和教学转型三大方面面临的核心困境。笔者归

为技术适应、跨文化适应、教学能力、支持需求四个维度, 以下分别讨论。

1.1 技术适应

1. 平台更新压力大: 36%的教师表示需要频繁学习平台的更新(Q5 平均分 2.77)。

2. 培训支持不足: 仅 34.78%的教师 认可技术培训支持(Q6)。

3. 故障应对能力中等偏弱: 教师自评技术故障应对能力平均分为 3.11 (Q5), 处于中等水平, 但仍有 23%的教师在遇到技术故障时无法及时解决(Q7)。

4. 工具混用: 55.65%的教师依赖混合模式教学(需同时使用多个平台, 如腾讯会议/Zoom/ClassIn 等), 而机构自有平台利用率低(仅 21.3%)。

5. 技术问题: 开放式反馈中, 网络不稳定/直播卡顿(37次提及)、屏幕录制时间限制/画面切屏卡顿(29次)、跨平台切换混乱(26次)是最高频的技术难题。

1.2 跨文化适应

1. 教学难度增加: 49.13%的教师因语言或文化差异显著增加了教学难度(Q9-Q10); 30%以上的教师担忧因文化误解而引发学生投诉(Q14)。

2. 肢体语言缺失: 在线环境中, 教师无法仔细看清学生的肢体语言与表情, 可能误判学生的状态, 进一步增加了跨文化沟通出错的风险。

1.3 教学能力

1. 角色转型适应慢: 仅 46.52%的教师能较好适应从线下“讲授者”向线上“引导者”的角色转变(Q11),

34. 35%的教师仍更倾向使用传统的线下教学法(Q12)。

2. 注意力维持困难: 48. 26%的教师认为在线教学难以有效维持学生注意力(Q13)。

3. 互动设计薄弱: 空间受限, 许多教师难以进行有效的互动设计和差异化指导, 教学呈现单向输出。

1.4 支持需求

1. 教师最迫切需要的支持依次为: 专家指导(45. 2%)、学生反馈机制(40%)、跨机构交流(30%)、云存储空间(28. 26%)(Q17)

2. 20. 43%的教师将大量时间耗费在课件制作上。

2 在线国际中文教育教师胜任力困境的成因分析

在线国际中文教师胜任力困境是外部环境挑战与教师个体内部局限共同作用的结果

2.1 外部成因

2.1.1 技术工具迭代快, 教师培训滞后

数字教育工具快速更新(如前述 55. 65%教师需用多平台), 但系统性、跟进式的技术培训严重不足(44. 78%教师认为学校未提供充分培训)。现有培训多为基础功能操作, 无法满足新功能、新界面和协作需求, 迫使教师耗费大量时间自学, 削弱技术信心。

2.1.2 跨文化教学场景的复杂性

在线教学打破了地域限制, 学生来源广泛, 文化背景多元, 差异显著。李研^[2]调查到表示大多数教师职前教师面临学生课堂沉默、配合度低等问题, 反映在教过程中会受到跨文化的差异造成一定的困难; 张竹芮^[3]也认为文化冲突会影响教师的上课情绪。在线环境放大了跨文化沟通障碍, 使得文化误解的风险增高。

2.1.3 教学方法转型的被动性

由于中文教学的特殊性, 教师们很早便开启了线上教学, 但线上教学方法没有深耕, 导致新教师仍然沿袭旧方法, 或已习惯线下教学模式, 但由于环境的倒逼(疫情压力), 不少教师转至线上教学, 但未经过系统培训, 多数教师缺乏线上互动设计、差异化教学的经验和资源支持, 导致转型困难重重(仅 46. 52%适应角色转变, 34. 35%偏好传统方法)。

2.1.4 平台支持不足

平台功能限制、资源共建共享机制缺失、技术稳定性问题、机构支持不足等问题都影响着教师对教学以及

学生状态的把控。王帅^[3]认为: 学校对教师的支持度(资源供给、培训组织)对教师能动性有正向影响($\beta=0.19$), 而大多数学校还没有建立数字化的资源库, 需要教师自己去开发课件, 这样的孤岛式工作消耗大量时间。

2.2 内部成因

2.2.1 教师角色转型困难

在线教学对教师提出了技术操作员、课程开发者和跨文化沟通者的三重身份要求, 但大多数教师依然只局限于“讲授者”的固有认识当中。对此, 有学者发现, 职前教师由于“现实震撼”(理想中的互动活跃与实际课堂教学场景中教室里的一片寂静)而产生挫败感, 这种角色转型带来的认知冲突会削弱教师自我觉醒的内在动力。理想中活跃互动与实际课堂沉默的落差, 直接削弱自我效能感。

2.2.2 自我效能感不足

23%的教师无法独立解决技术故障; 仅 27. 39%的教师系统学习过跨文化沟通课程; 低效能感导致教学逃避行为, 如减少互动、提前结束课程等, 这样的行为会让学生的满意度降低, 从而使教师产生自我怀疑。李妍^[2]指出职前教师自认为因为自己教学太“自身教学枯燥”, 才使得原本坐得端端正正的学生频频挂机。王帅^[4]回归分析发现: 教师信息素养($\beta=0.182$)、学生配合度($\beta=0.561$)都能正向影响教师的能动性; 相反, 低效能感会反向促使教师的教学逃避行为产生。

3 在线国际中文教育教师胜任力提升路径与策略

3.1 宏观层面: 制度与资源齐备

建立“国家级在线中文教师能力标准”, 细分维度和指标; 建立共享资源库, 经专家评审后的教案/视频/ppt等跨文化或教学资源进入主库, 对地方文化的补充进入区域子库; 推行“学分制”标准化培训, 如每学年线上+线下混合培训不少于40学时, 其中技术实操 ≥ 16 学时、跨文化案例研讨 ≥ 13 学时。

3.2 中观层面: 机构与社团协作支持

学校或机构可以设立“线上教学导师”职称序列, 指标权重; 建立“种子基金”制度, 可用于教师团队开发优质在线课。社群搭建平台, 可组建“跨文化案例研讨社群”, 每月1次线上沙龙, 采用“情景再现+专家

点评”模式，为教师提供丰富的线上教学经验；发布《国际化线上教学指南》系列电子书，总结不同国家/地区学生在线学习的特点。

3.3 微观层面：个人自我赋能

1. 技术赋能：每月观看官方教程短视频≤3分钟，学会1个新功能（如Zoom分组讨论）；为卡顿、断网、麦克风失灵预设3级应急话术，直播故障响应时间控制在30秒内；固定使用“1个主平台（腾讯会议）+1个辅助互动工具（Wordwall或DeepSeek闪卡）”，减少平台切换，增加教学设计技能。

2. 跨文化敏感度训练：依据学生国籍设置“文化备忘卡”，如“韩国学生重视礼貌称谓”“拉美学生时间弹性大”；每20分钟插入1次“文化微对比”任务，时长≤90秒，如对比中韩“裸辞”现象；撰写150字跨文化反思日志，上传至社群共享。3个月累计日志≥20篇的教师，可申请社群“文化达人”徽章。

3. 职业倦怠干预：设置自我休息机制，每连续线上教学45分钟，电脑弹出“护眼提醒”，课余时间锻炼身体，增强身体素质；建立“线上同伴互助小组”，分享教学趣事与情绪体验，降低倦怠指数。

4. 实践个案印证（微观-中观-宏观联动）

1 背景：笔者为韩国学员靖骁（HSK5级）讲授课文《翟峰辞职航海》，学生已提前预习课文，教师已讲完单词。全程使用腾讯会议（共享屏幕+新建文档），课前用DeepSeek生成主题闪卡。

2 微观实践

(1) 技术赋能：用DeepSeek制作航海主题词云闪卡（如图片+例句：“辞职：翟峰____工作，买了帆船”/“积蓄：他花光____去航海”），并将闪卡嵌入PPT首页，设置填空动画。

(2) 教学转型：由教师单方面记录生词转变为学生用标注功能完成闪卡填空；教师讲解课文观点后设立“观点争议区”，让学生标记赞成或反对；插入B站视频对比中韩“稳定观”。

跨文化反思：课后文档对比东亚“稳定观”（铁饭碗vs终身职），延伸作文“人生的选择”。

3 中观价值：学生观点的输出过程；闪卡模板可贡献给机构“HSK5教学资源库”。

4 宏观启示：证明技术（DeepSeek）可有效置换冲突管理资源，助力单一文化背景教师达成跨文化教学目

标。

4 总结

在线中文教师面临的胜任力困境由外因（技术更新换代快，涉猎多元跨文化场景难度大，缺少相应平台支撑等）、内因（自身角色转变难，主体主观能动性较弱）两者影响而成，“宏观-中观-微观”协同互补策略已被实践个案初步验证其有效性。未来可进一步研究AI助力线上中文教学、视障/听障学生线上学习帮扶计划、线上中文教学教师职业倦怠期分析及长效激励模式等问题。

参考文献

- [1] 赵萍, 邹奕淳. 国际教育教师胜任力特征研究: 基于个案的考察[J]. 教师教育究, 2024, 36(03): 107-114.
- [2] 李妍, 李东伟. 国际中文线上教学职前教师职业认同研究[J]. 知识文库, 2024, 40(24): 137-139.
- [3] 张竹茵. 国际中文教师线上教学情绪劳动策略研究[J]. 国际中文教育(中英文), 2025, 10(01): 48-62.
- [4] 王帅, 邢姝婷. 教学“线上化”背景下国际中文教师的能动性研究[J]. 语言教学与研究, 2022, (02): 17-28.
- [5] 李学森. 混合式教学模式研究——论线上教学模式对教师成长的影响[C]//中华出版促进会教研成果融合出版专业委员会, 重庆科普传媒有限公司. 好老师成长案例与实践(第1辑)——好老师成长大会会议论文集. 邢台经济开发区张家庄小学, 2024: 83-86.
- [6] 白雅楠. 国际中文线上初级综合课堂纠错反馈研究[D]. 西安石油大学, 2024.
- [7] 王多. “互联网+”背景下国际中文教师线上教学能力的发展——评《多媒体和语料库驱动的汉语教学研究》[J]. 中国教育学刊, 2022, (06): 142.
- [8] 闻亭, 刘晓海. 国际中文智慧教育视域下的教学设计[J]. 语言教学与研究, 2023, (04): 24-33.

作者简介：陈思雨（2001年10月19日-），女，羌族，四川绵阳市，硕士研究生在读，研究方向：汉语国际教育。

江西省江西科技师范大学研究生创新专项资金项目《在线国际中文教育教师胜任力的困境与提升路径》；项目编号：YC2024-X48