

AIGC 下的高校网络舆情与思想政治教育对策探究

黄颖 王天云

昆明理工大学, 云南昆明, 650500;

摘要: 在 AIGC 技术重塑信息传播生态的背景下, 大学生群体作为“数字原住民”和“网络冲浪主力军”正面临算法茧房、认知速成、情绪操控等多重冲击, 导致高校网络思想政治教育的传统路径面临失效风险。本文通过解构 AIGC 技术赋能的舆情传播新特点, 揭示高校网络思政教育在平台生态、内容供给、队伍能力、制度保障等维度存在的结构性矛盾, 提出构建“智能防御-价值渗透-协同治理”三维响应体系, 通过 AI 赋能、内容革命、队伍重构、制度创新等创新策略, 实现网络思政教育从被动应对到主动引领的范式转换, 为智能时代高校主动抢占思想政治教育主阵地提供理论支撑与实践路径。

关键词: AIGC; 高校网络舆情; 思想政治教育; 对策研究

DOI: 10. 64216/3080-1494. 25. 05. 001

1 AIGC 背景下网络舆情的特点及变化

AIGC 的革命性突破引领了未来数字智能时代的新纪元, 网络舆情的传播特点也出现了新的、独有的变化。一是舆情传播速度由以小时计升级为分钟级裂变。有学者指出: 信息传播速度已经超越人类理性判断阈值, 舆论事件和主体情绪在极短的时间内不断反转再反转; 二是网络舆情的生成主体、参与主体和情感操控主体由“人”泛化至“技术机器”。Chat GPT-3 等 AI 工具能批量生成发布海量谣言、自动生成评论, 算法技术能精准识别群体需要和认知特点, 从而精准触发并操控群体情绪。三是模拟音频、AI 换脸等 AI 深度伪造技术的发展和滥用致使人们无法分辨“深伪信息”, 舆情传播进入“仿真秩序”^[1]。

大学生作为“网络原住民”, 其认知、参与网络舆情的方式也出现了以下新的变化。首先, 对舆情信息的搜索验证由交叉检索多方信息源变为依赖 AI 搜索检测工具, 其观点形成由渐进式认知积累变为算法投喂的“认知速成”; 其次, 网络舆情的参与方式由个人观点输出变为人机协同创作。在针对网络舆情事件发送评论之前先用 Deepseek、豆包等 AIGC 工具搜索润色, 以增强其评论内容的信服力, 将导致个人表达的批判性思维退化、思维浅表化。最后, 大学生的情感投入由基于事实的情感反应变为算法激发的情绪共振。AIGC 会利用算法来观察、记录大学生用户主体的偏好和习惯, 根据用户数据给出特定的情绪操控。

2 AIGC 下高校网络思想政治教育面临的困境

2.1 平台搭建不足

部分高校在网络思想政治教育平台搭建工作中侧重于基础设施或技术层面的建设, 未能有效收集大学生消费、社会交往以及闲暇活动的数据并搭建线上线下一体化教育资源数据库, 针对网络舆情事件缺乏网络思政教育特有的精准性和时效性。此外部分高校网络思想政治教育平台的思想教育功能未能发挥实效, 平台的主要作用是发送通知、政务公开和活动展示, 宣扬主流意识形态思想、校园文化建设等思想教育功能反而被弱化; 缺乏大学生在平台可以随时进行想法、意见上互动的即时交互功能, 其心愿和真实意图难以反馈给高校; 高校网络思政教育平台较为分散, 尤其是线上教学功能、事务处理功能, 几乎是一个功能一个平台, 未能实现“一体化”、“一站式”服务。

2.2 内容形式陈旧

内容方面, 部分高校网络思想政治教育只宣传宏大政治话语和传统教材话语议题, 未紧跟时事热点、把握网络舆论动向^[2]。教育内容标准化、同质化严重, 缺乏对大学生现实生活和成长需求的关注。习近平指出: “要运用新媒体新技术使工作活起来, 推动思想政治工作传统优势同信息技术高度融合, 增强时代感和吸引力。”^[3]形式方面, 网络思想政治教育突破了线下教学纯文本单向输出的缺点, 具备了图片、影像和视频结合宣传、教学的优势, 但是仍存在与大学生互动不够、沉浸式体验学习不足等缺点。

2.3 队伍体系薄弱

学习渠道的拓展、舆情传播的特点、大学生的“AI信任风险”以及AIGC技术的内生缺陷和深伪信息的泛滥都极大降低了高校网络思想政治教育主体的权威性、话语权和吸引力,网络思政教育工作难度陡增。一是大部分高校尚未将网络思政教育提升到与教学科研同等重要的地位,缺乏一支专业化的网络思政教育专职教师队伍针对网络舆情事件及时做出相关管控和部署。二是部分高校网络思政教师的教育理念和方式落后、网络素养较低,对网络舆情的发酵情况和教育对象思想动态的掌握不足,尤其是未能敏锐地注意到网络舆情中与大学生学习生活息息相关的核心社会议题,及时分辨事实、廓清思想。

2.4 制度建设缺失

完善高校网络思想政治教育相关制度,是形成长效机制、提高高校网络思想政治教育能力的重要保障和应有之义。部分高校网络思想政治教育的工作开展仅限于建设自有公众号平台、自有政务一体化网站和碎片化线上思政教育课程,网络思想政治教育队伍的培养制度、激励制度、考核制度、高校新闻发布制度、教育内容规范制度、突发事件应急制度、高校舆论监督制度、高校舆论治理制度等制度建设严重缺失。

3 破解AIGC下高校网络思想政治教育困境的对策

3.1 Ai赋能:完善技术保障,搭建线上平台

习近平总书记强调:“加强管理引导,深入‘算法’里做工作,让个性化定制、精准化生产、智能化推送等技术更好为正面宣传服务。”^{[4] (P56)} 高校一是要积极利用AI工具分析大学生学习生活数据、建立教育资源数据库、及时推送学习资源、自动识别网络舆情事件背后的核心议题、自动收集相关海量网络教育资源、自动关联核心议题和相关网络教育资源。平台推送信息时要排除社群信息过滤机制和算法推荐机制、破除“信息茧房”的围剿,实现“精准推送”和“广泛推送”的有机结合。二是要积极搭建一体化网络思想政治教育平台,实现线上线下教育资源的共建共享,高校、政府、企事业单位、社会组织机构之间网络思政平台的互联互通。高校网络思政平台的设计要增强用户思维,以满足大学生在学习

和生活中的多样化需求为目标,兼具价值引领、即时交互、线上教学、事务处理、考核评价等多种功能,不断增加大学生使用网络思政平台的用户粘性,真正使网络思政冲破虚拟壁垒走进大学生的日常生活。

3.2 内容革命:创新教育内容,优化教育形式

高校必须要充分借助AI技术手段,开展网络思想政治教育内容和形式的供给侧结构性改革。在内容设置上,除传统思政课程内容之外,还应根据网络舆情和社会热点事件主动设置与大学生息息相关的就业、婚恋、家庭、轻量化社交等核心利益议题,开展专题化、特色化课程教育,做到弄清事实根源、疏导负面情绪、开展特色课程、做好宣传阐释,满足大学生对信息获取、生活情感和价值取向的多维需求。在形式调整上,高校网络思想政治教育应根据教育内容和要求选择合适的引导形式,具有趣味性和创新性。一是内容的表现形式可综合运用文字、图片、漫画、动画、视频、网络直播、H5、游戏等多种形式。二是教学的形式可采用游戏闯关、线上辩论赛、知识竞赛、头脑风暴等来开展教育活动,或运用AR、VR等虚拟技术模拟历史事件或社会热点问题的场景,让学生拥有沉浸式体验,激发其情感共鸣与思辨能力。如党史、近代史、社会主义奋斗史等历史课程,就可由国家牵头联合企业进行立项,开发设计类似网络游戏“黑悟空”式的沉浸式体验+游戏闯关的新型教学资源 and 教学模式,打破思政教育“古板”的刻板印象。

3.3 队伍重构:建设专业队伍,强化价值引领

教师在高校思想政治教育中发挥着主导性作用,提升网络思想政治教育的创新性、实效性,关键在教师^[5]。教师承担着坚持正确政治方向、舆论导向和价值取向的责任,必须深入开展社会主义核心价值观教育、理想信念宣传教育和中国梦教育;积极开展网上舆论斗争,牢牢把握网上意识形态工作话语权。一是要搭建网络思政教育平台专职教师队伍。按照党委领导、分级主管责任到岗的原则建立网络思政工作小组,专职负责网络舆情的监控、分析、治理等工作,确保在平台发布的信息事实真确、传达精确、导向明确。二是思政课教师必须要树立以人为本的教育理念,不断提高自身专业能力和网络素养,具备应对不同阶段的网络舆情所需的前瞻性、

疏导性思维能力。比如,“全职儿女”反映了大学生就业难的问题,教师首先要敏锐捕捉到核心议题,通过社会实践、校企合作、工作模拟等方式让在校大学生树立正确的职业观念和职业理想;再采用 VR、AR 技术模拟职场交往、职场困境,进行挫折心理教育,建立克服失败的信心;最后推送国内外经济政治形势与政策的学习课程,让大学生充分了解国家发展的现状和环境,从而更好地平衡自身心理落差。

3.4 制度创新:搭建制度体系,强化制度保障

制度建设具有根本性、全局性、长期性的作用,高校网络思想政治教育要实现规范行为、优化决策、强化约束和激发活力就必须搭建各项制度体系。一是要完善教师队伍的工作培养制度、激励制度、绩效考核制度以及教育内容规范制度。如开展新媒体技术应用、网络宣传条例等培训,将网络思想政治教育纳入工作考核指标、计入工作量,制定考评体系和奖惩条例。二是要制定一套完整、科学的高校新闻发布制度和突发事件应急制度,明确工作细则和工作标准,确保在突发事件中主流声音能够迅速传播,并开展及时有效的正面宣传和舆论引导;三是要建立发挥长效作用的高校舆论监督制度和高校舆论治理制度,必须要利用大数据手段及时识别和纠正不良信息的误导、及时遏制极端观点的蔓延、及时开展思政教育的活动^[6]。

4 结语

面对 AIGC 技术引发的认知革命,高校网络思政教育需完成从“舆情应对”到“价值塑造”的范式跃迁。通过构建“技术防御-内容创新-队伍升级-制度护航”的三维

共振体系,既要用算法对抗算法的技术理性,更要用人文温度超越机器逻辑的价值理性。不断完善平台、队伍、内容、形式、制度等要素建设,有效提升教育质量和效果;充分发挥为政治斗争服务、为生产斗争服务、为塑造人格服务的本色,解决大学生学习生活中的是非问题、言行善恶问题和心理健康问题,保证“立德树人”目标的实现。

参考文献

- [1] 杨关生,汪霜傲,秦鹏,凡庆涛. 深伪信息攻击背景下的舆情态势感知与水军力量消弭机制[J/OL]. 图书馆论坛.
- [2] 尹凡,周远. 高校网络思想政治教育吸引力提升的策略[J]. 学校党建与思想教育,2024,(18):72-75.
- [3] 习近平关于网络强国论述摘编[M]. 北京:中央文献出版社,2021.
- [4] 习近平总书记关于网络强国的重要思想概论[M]. 北京:人民出版社,2023.
- [5] 周春晓. 高校网络舆情视阈下思想政治教育话语权研究[J]. 学校党建与思想教育,2018,(19):91-93.
- [6] 张瑜,石秋怡. 论思想政治教育网络环境的制度优化[J]. 思想教育研究,2024,(09):44-51.

作者简介:黄颖,女(1996.9—),侗族,籍贯贵州铜仁,硕士,职称,研究方向:思想政治教育。

王天云,男(1973—),汉族,籍贯云南昆明,硕士,研究员,研究方向:高等教育和思想政治教育研究。